

# SUIVCOM : Suivi des commandes

## Fonctionnalités

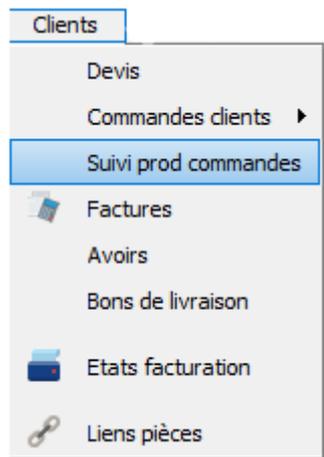
SUIVCOM permet un suivi des commandes par des étapes paramétrables par l'utilisateur.

Typiquement, il s'agit d'un écran de monitoring de la production d'un atelier, via le suivi des commandes.

## Installation

L'installation est effectuée via l'écran de [gestion des extensions](#).

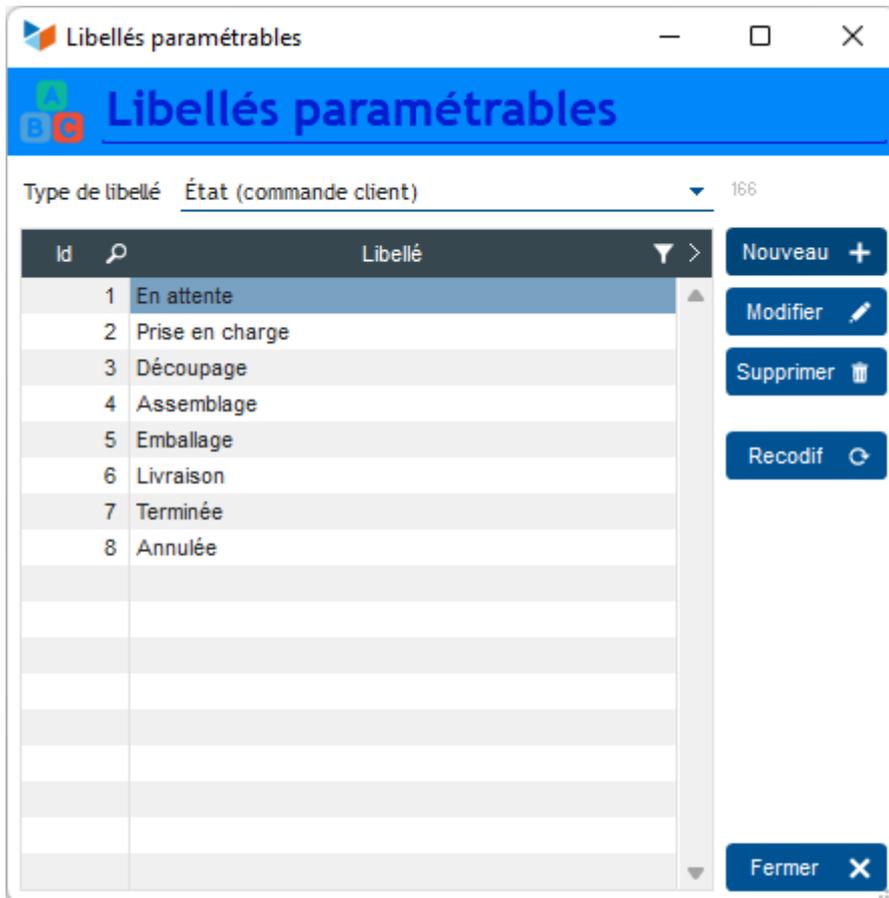
A l'issue, vous pourrez retrouver votre extension par le chemin suivant :



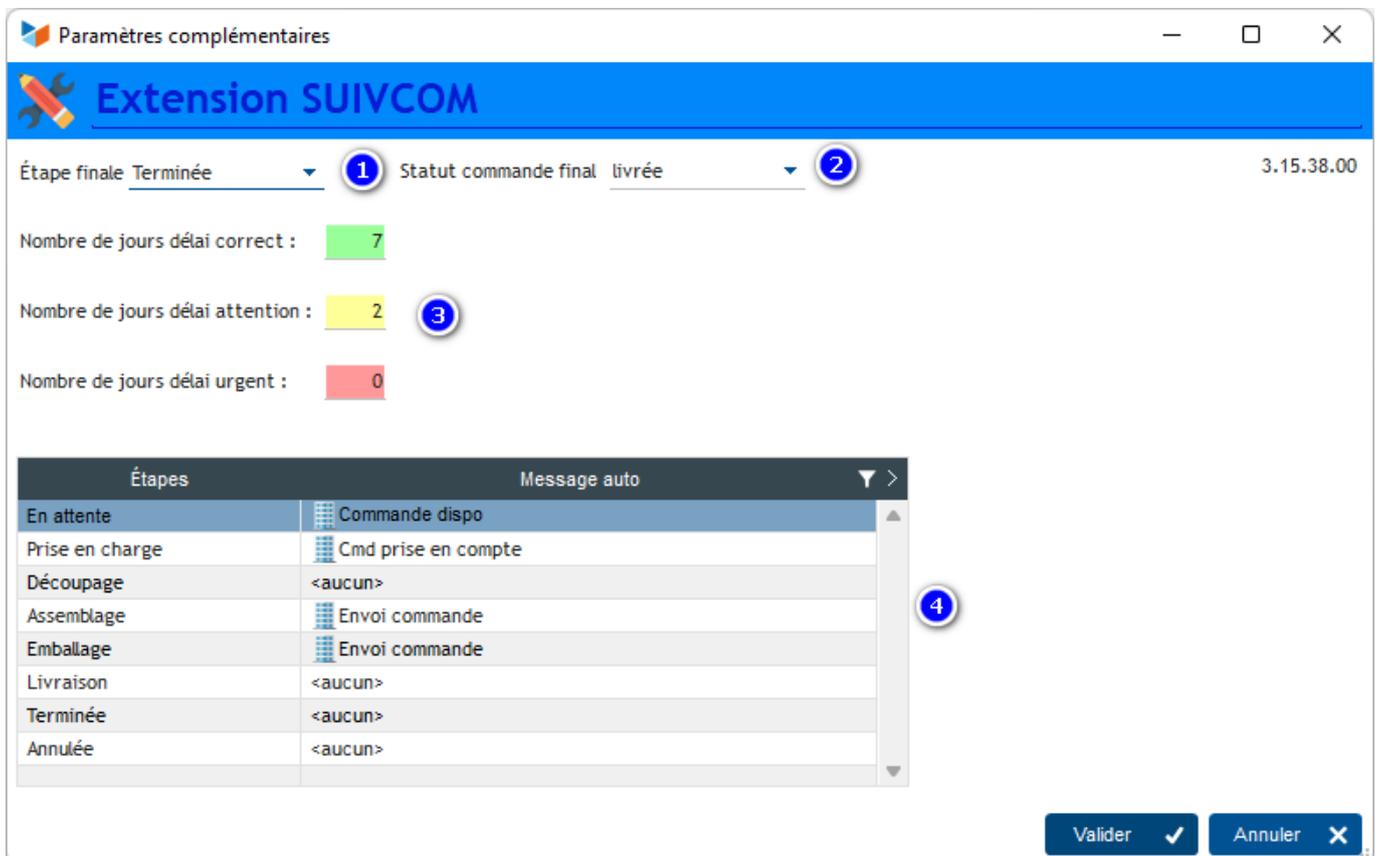
## Paramétrage

Le paramétrage de l'extension SUIVCOM se fait en deux étapes :

- 1 Allez dans *Outils* → *Administration* → *Libellés paramétrables*, sélectionnez dans type de libellés **État (Commande client)** et remplissez vos étapes.



- 2 Allez dans *Outils* → *paramètre de l'application* → *paramétrages des extensions* → *Suivi prospection commandes*



**L'étape finale 1** concerne l'étape à laquelle votre commande ne doit plus apparaître dans la liste de

suivi.

**Le statut commande final 2** indique le statut que prendra votre commande lorsque l'étape finale sera atteinte.

Dans le cas où la date **A livrer** sur la commande est renseignée vous pouvez paramétrer un **nombre de jour 3** qui représentera le délai entre la date actuelle et la date A livrer.

Il sera alors visible sur votre liste des commandes grâce à un indicateur de couleur :

- correct = vert
- attention = jaune
- urgent = rouge

Suivcom permet de paramétrer des messages types à envoyer pour chacune de vos étapes 4.

## Fonctionnement

Suivcom fonctionne de manière très simple : lorsque une étape de production est achevée, cliquer sur la **flèche suivante** et votre commande passera à l'étape suivante. Par opposition la **flèche précédente** vous permet dans le cas où c'est nécessaire de revenir à l'étape précédente.

L'icône **enveloppe** ouvre une fenêtre d'envoi de mail avec le message-type paramétré pour l'étape actuelle.

Il est possible de filtrer les commandes en fonction de l'utilisateur affecté à la commande, l'étape actuelle de la commande ou la machine liée à la commande.

The screenshot shows a web application window titled 'Table des commandes' with a sub-header 'Suivi des étapes de production'. The main area contains a table with the following data:

id	Date	ID contact	Nom / Prénom	Nature	Statut	Étape	Pdt	Svt	Mail	Cpostal	Ville	Suivi	Tech
4	22/04/22	6	MARCHECIEL Luc	Maeiorghaeoihaemroig	en attente	En attente				75007	PARIS 07	RM	RM
6	20/07/22	6	MARCHECIEL Luc	Plaque d'acier Rearde	en préparation	Livraison				75007	PARIS 07	RM	RM
11	28/07/22	7	CURIE Marie	Abonnement 1 an cap	en attente	En attente				75008	PARIS 08	RM	RM
12	28/07/22	2	GALT John	Plaque d'acier Rearde	en attente	Livraison				50400	GRANVILLE	RM	RM
13	28/07/22	5	DANTES Edmond	Abonnement 1 an cap	livrée	Emballage				13001	MARSEILLE 0	RM	RM
14	28/07/22	5	DANTES Edmond	Poutre d'acier Rearde	en préparation	Assemblage				13001	MARSEILLE 0	RM	RM
15	18/08/22	3	TAGGART Dagny	Commande 10	en attente	En attente				33200	BORDEAUX	RM	RM

On the right side of the table, there are several action buttons: 'Nouveau +', 'Suivi', 'Modifier', 'Supprimer', and 'Imprimer'. At the bottom right, there is a 'Fermer' button and a checkbox labeled 'Tout voir'.

Le bouton **tout voir** affiche la totalité des commandes ainsi que celles qui sont terminées.

Chaque changement d'étape est enregistré dans l'historique de la commande, vous pouvez consulter cette historique en cliquant sur le bouton **suivi**.

INFO Lorsque un utilisateur souhaite revenir une étape en arrière il lui sera demandé de **commenter** son retour qui sera inscrit dans l'historique de la commande tout comme les changements d'étape.

Suivi de commande

## Suivi détaillé de commande

Client TAGGART TRANSCONTINENTAL - D. TAGGART

Nature Commande 10

Réf commande 18/08/22 - livraison demandée au 20/08/22

Actuellement : ⌚ En attente

Suivi commande Historique

RM 18/08/22 12:21 Étape : En attente - Problème ← commentaire d'un retour en arrière

RM 18/08/22 12:18 Étape : Prise en charge

RM 18/08/22 10:00 Étape : En attente

Historique 📄

Valider ✓

Annuler ✕

## Utilisation & Conseils

Il est important ici de bien différencier le statut de la commande et les étapes de celle-ci, si l'extension est mal paramétrée, le fait de passer toutes les étapes ne changera pas le statut et il faudra alors le modifier dans le [Suivi détaillé des commandes client](#).

Si vous voulez envoyer un mail particulier pour chacune des étapes n'oubliez pas de créer vos [Messages-type](#).

Si votre ligne de commande apparaît sans couleur malgré le fait que vous ayez paramétré le nombre de jour délai, alors vous n'avez sans doute pas renseigné la date à livrer([Commandes client](#)).

## Versions

Version	Date	Description
15.40.00	22/02/23	Ajout de données dans la table, ajout d'un menu contextuel dans la table, améliorations diverses
15.39.00	07/11/22	Première version

### Autres articles "Extensions V15"

[ABO](#) : Abonnements  
[ATELIER](#) : Gestion d'atelier  
[AUDIOCENTER](#) : Centres audio-prothétiques  
[BADGEUSE](#) : Contrôle d'accès par badgeuse  
[BATCHMAIL](#): traitement groupé de pièces  
[BATICHIFFRAGE](#)© Le devis bâtiment facilité  
[BEL](#) : Liste des clients par montant de TVA (pour la Belgique)  
[BIBLI](#) : gestion d'une bibliothèque  
[BOUTIQUE](#) : boutique en ligne intégrée à Gestan  
[BREVO](#) : Suivi de la distribution des mails  
[BS3DH](#) : Pièces spécifiques  
[CAISSETACT](#) Caisse tactile (paramétrage)  
[CAISSETACT](#) Caisse tactile (Utilisation)  
[CARNEDBOR](#) : Carnet de bord véhicule  
[CERFA](#) : Génération de CERFAs  
[CHAT](#) : Clavardage avec Gestan  
[CHRONSTAT](#) : Séries statistiques liées au temps  
[Classique Attitude](#)  
[COMMISSIONSCO](#) : Commissions commerciales  
[COMPTAPLUS](#) : fonctions comptables complémentaires  
[CYBERBANQUE](#) : Intégration fichiers bancaires  
[DEV](#) : Développements (informatiques)  
[DRM](#) : Déclaration Récapitulative Mensuelle  
[EASYVRP](#) : Interface EasyVRP  
[ECHEANCIER](#) : Ventilation des factures par échéances  
[ECOMMERCE](#) : Import des ventes faites en ligne  
[EDUC](#) : Écoles et centres de formation  
[ETATSPE\\_ICS](#) : États spécifiques  
[ETIQUEXPED](#) : Etiquettes d'expédition  
[ETSPCTS01](#): Collection d'états spécifiques  
[Export SAGE / BOB](#)  
[FACTURETTE](#) : Génération de factures  
[GESTFORM](#): logiciel de gestion de la formation spécialisée en CACES\*  
[GESTINTER](#) - suivi des interventions via application mobile  
[GREWIS](#) : Statistiques spécifiques  
[GROUPS](#) : Gestion des groupes  
[HIBOUTIK](#) : caisse enregistreuse en ligne  
[IMAGELOAD](#) Chargement en masse d'images  
[IMMO](#) : gestion des immobilisations \*

Interface Prestashop  
INTERGESTAN : Communications inter-Gestans  
INTEROR : ordres de réparation (OR)  
INTEROR : ordres de réparation (OR) (version Cugnaux)  
INTERPLUS : Fonctionnalités supplémentaires pour la gestion des interventions / gestion de maintenance \*  
INTERTP : Gestion mobile des interventions (pour équipes de techniciens itinérants)  
INTERWEB : Gestion web des interventions  
LOADPIECE : Chargement de pièces  
LOADTROMBI : Chargement images contact  
MISSIONS : Pilotage et planification  
MOBICOM : Préparation des commandes (Application Mobile)  
MODCHAMPCOMP : Mise à jour des champs complémentaires  
OBJVENTE : Objectifs de vente  
Ordre de réparation Netkom  
Outils Lumiscop  
PARCELLR : Parcelles et opérations culturales  
PHOTOCOPIE - Facturation photocopieurs  
PILOTINTER : Gestion des interventions sur un parc d'équipements et sur site  
PLLOADER : Packing-List  
PREPBON : Bons de préparation  
PRETPROD : Prêts de produit  
PROPALE : génération de propositions commerciales  
PROSPECTS : Gestion des prospects  
PROSTEP : Étapes de prospection  
Rapport d'intervention CAPARA  
Rapport d'intervention Vérification 05  
RDVWEB Enregistrer des RDV depuis votre site web  
SAVTICKET: Tickets de SAV  
SCAN : Scanner un code barre  
SIGNATURE : signature électronique des devis  
SKYDIVING : Gestion des clubs de parachutisme  
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan  
STATEC : Export de données pour la STATEC (pour le Luxembourg)  
STRIPE : Création de liens de paiement  
STRIPE : Création de liens de paiement  
SUIVCOM : Suivi des commandes  
SUIVI\_PROCESS : Suivi administratif par processus métier  
SYNTHESE\_PROJET : Synthèse Projets  
TARIFSEXPED : Calcul automatique des frais d'expédition  
TICKETS: suivi des incidents clients  
TIME TRACKER - Saisie des temps de travaux pour les projets  
TINK : Agrégation des comptes bancaires \*  
TRANSCOMPTA : Transmission des données à la comptabilité  
TRESO : Gestion de trésorerie  
TRLOADER : Chargement de tarif fournisseur  
TXREMCLI : Taux de remise client  
URSSAF: Avance de crédit d'impôts  
WISHLIST : Liste de courses  
WOOCOMMERCE Commerce en ligne  
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:suivcom>

Dernière mise à jour : **2023/02/22 17:50**

