INTERWEB : Gestion web des interventions

Interweb permet de gérer les interventions de Gestan via Internet : par exemple, vous pouvez programmer des interventions (nettoyages, ramonages, maintenances diverses) directement dans votre Gestan.

Les techniciens de terrain les ont immédiatement sur leur tablette connectée, leur smartphone, ou leur ordinateur (l'application est “responsive design”).

Ils peuvent réaliser l'intervention, prendre des photos, écrire leur rapport, signer et faire signer le compte-rendu d'intervention. Les données sont immédiatement à disposition du back-office, qui peut alors émettre la facture correspondante.

interventions.mp4

Commander InterWeb

Paramétrage et pré-requis

InterWeb va se connecter directement sur votre base Gestan. Dès lors, il est nécessaire qu'elle soit accessible à distance, soit en mode Client/Serveur accessible depuis Internet, soit en Cloud.

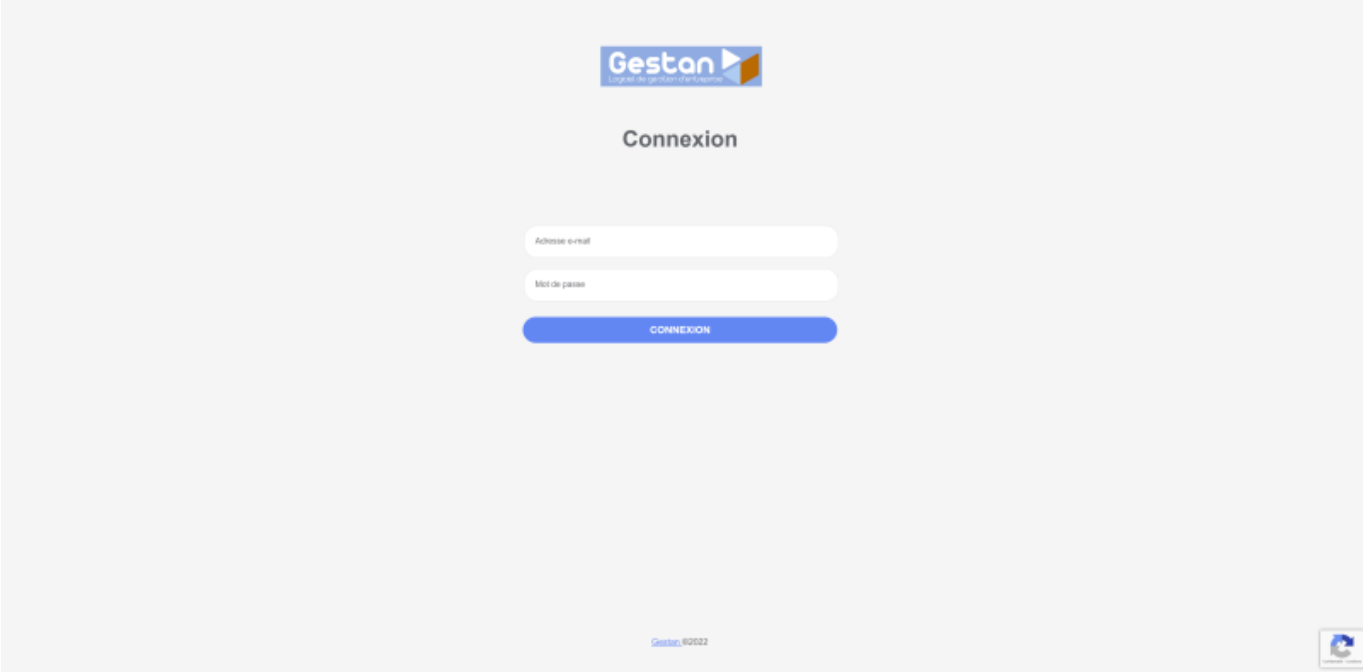
L'ouverture de votre compte et le reste de la configuration est effectuée par nos équipes.

Utilisation des écrans

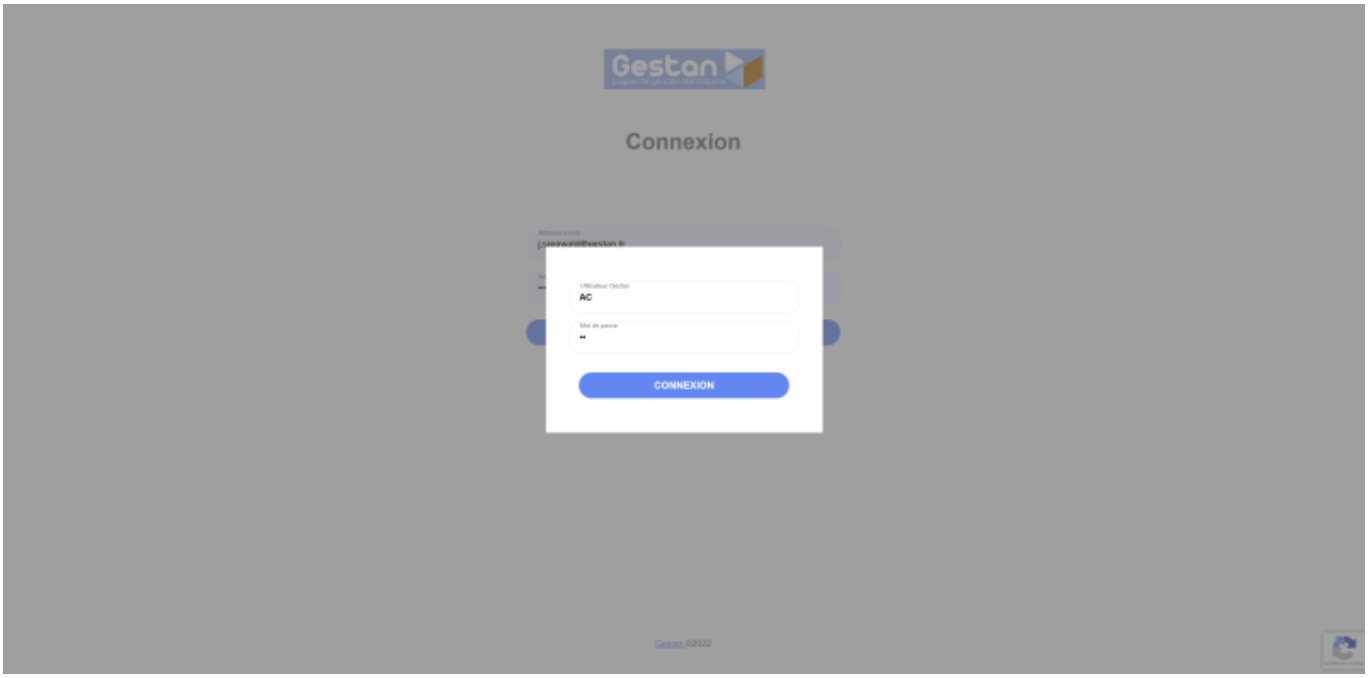
Un fois votre compte ouvert, nous vous transmettrons une URL pour vous connecter à InterWeb.

Connexion

La première page nécessitera d'entrer les identifiants communiqués par notre équipe.



S'ils sont valides, vous pourrez vous connecter à votre session Gestan

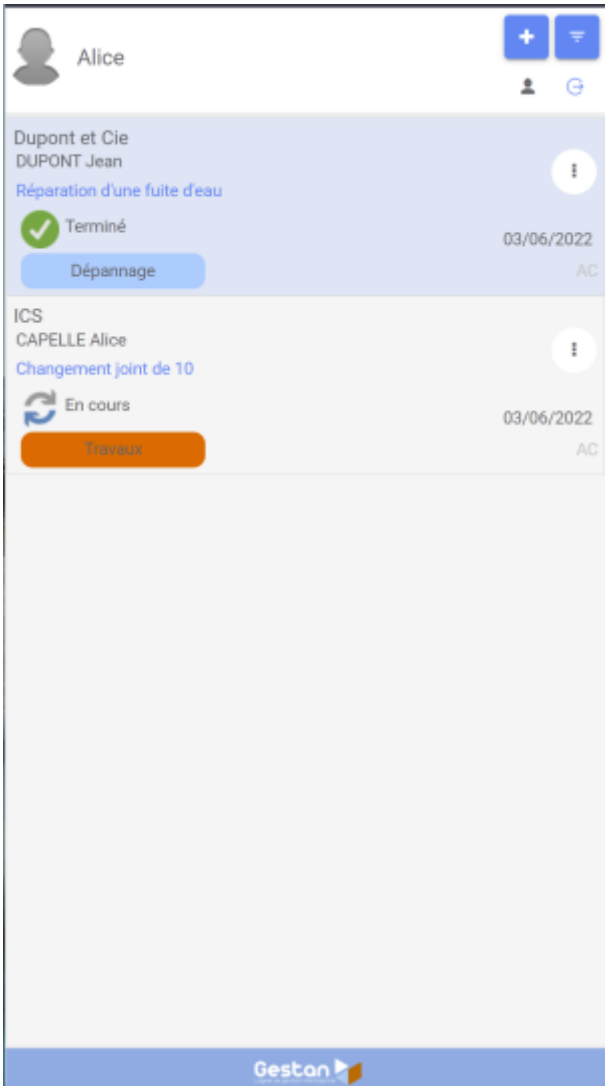


Liste des interventions

Il s'agit là de la liste de vos interventions.

En un coup d'oeil, vous découvrirez le statut, le genre, le nom du client ainsi que la date de l'intervention.

Bien entendu, l'ensemble des pages d'InterWeb est doté d'une interface est responsive, c'est-à-dire qu'elle s'adapte à l'écran (smartphones, tablettes, etc...)



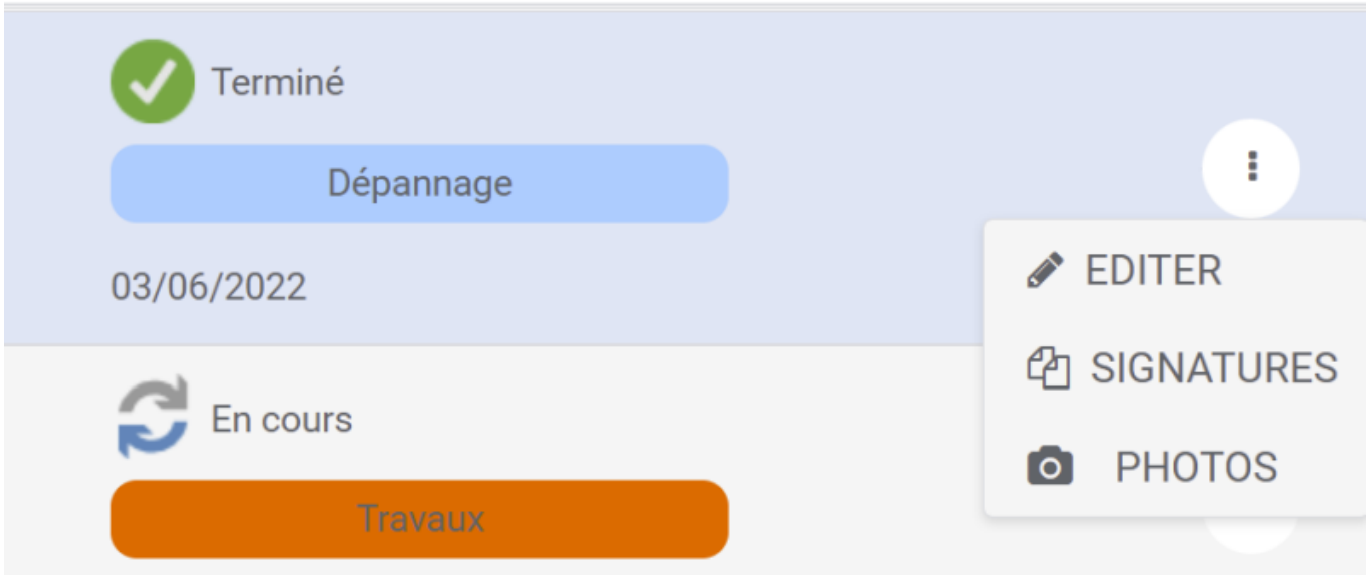
Un filtre puissant permet de rapidement retrouver une intervention. Il est ainsi possible de filtrer par:

- statut
- genre
- date
- user
- texte libre

L'ensemble de ces conditions sont cumulatives.

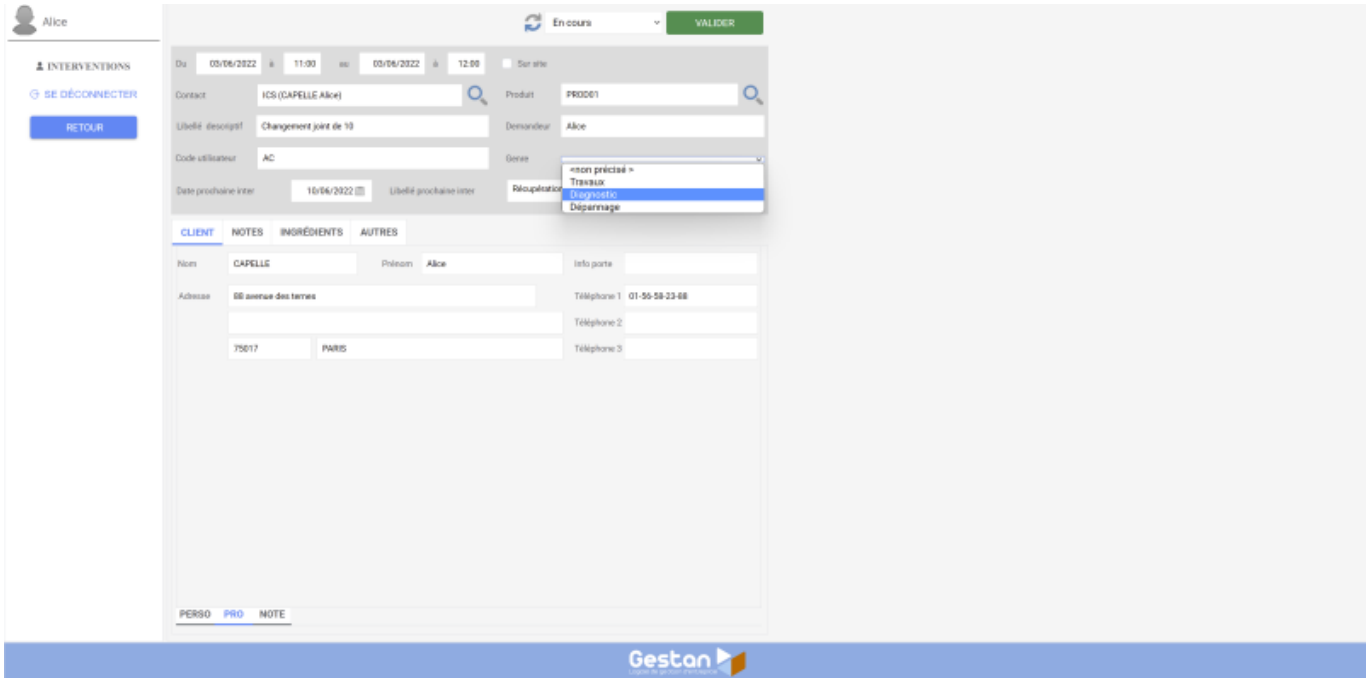
Un clic sur le menu “sandwich” (c'est bien le nom donné à ce type de bouton !) vous donne accès à trois options:

- **Editer** qui permet d'ouvrir le détail d'une intervention
- **Signatures** qui permet d'afficher ou de signer une intervention
- **Photos** qui permet l'ajout ou la suppression de photos



Détail d'une intervention

Cette fenêtre permet tout ce que Gestan permet: modification (et recherche) d'un contact, modification du genre, du statut, l'ajout d'ingrédients, etc... d'une intervention. Petit plus pour les techniciens: il est possible de géolocaliser l'adresse du client directement sur un plan incluant la densité du traffic.

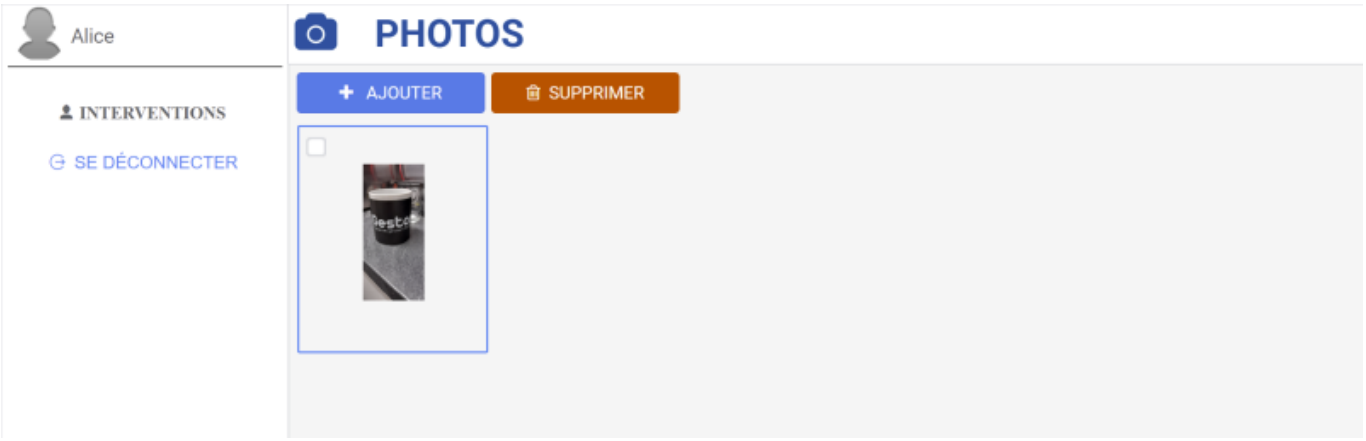


Signatures

Cette fenêtre permet au technicien et éventuellement au client d'apposer sa signature. Cette fonction est bien entendu tactile pour les appareils mobiles.

Photos

Cette dernière fenêtre permet la prise de photo, ou leurs suppression. Il est ainsi possible de téléverser un fichier depuis son ordinateur ou son appareil mobile, ou de prendre directement une photo.



Versions

Commander InterWeb

Version	Date	Description
3.15.00.10	19/12/22	Recompilation en Windev 28 et correction d'un bug lié à la possibilité de modifier une intervention déjà signée
3.15.00.00	01/09/22	Première version

Autres articles “Extensions V15”

Comment installer une extension

ABO : Abonnements
ATELIER : Gestion d'atelier
AUDIOCENTER : Centres audio-prothétiques
BADGEUSE : Contrôle d'accès par badgeuse
BATCHMAIL: traitement groupé de pièces
BATICHIFFRAGE© Le devis bâtiment facilité
BEL : Liste des clients par montant de TVA (pour la Belgique)
BIBLI : gestion d'une bibliothèque
BOUTIQUE : boutique en ligne intégrée à Gestan
BREVO : Suivi de la distribution des mails
BS3DH : Pièces spécifiques
CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHAT : Clavardage avec Gestan
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
Classique Attitude
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
COMPTAPLUS : fonctions comptables complémentaires
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)

DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EASYVRP : Interface EasyVRP
ECHEANCIER : Ventilation des factures par échéances
ECOMMERCE : Import des ventes faites en ligne
EDUC : Écoles et centres de formation
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
ETSPCTS01: Collection d'états spécifiques
Export SAGE / BOB
FACTURETTE : Génération de facturettes
GESTFORM: logiciel de gestion de la formation spécialisée en CACES*
GESTINTER - suivi des interventions via application mobile
GREWIS : Statistiques spécifiques
GROUPS : Gestion des groupes
HIBOUTIK : caisse enregistreuse en ligne
IMAGELOAD Chargement en masse d'images
IMMO : gestion des immobilisations *
Interface Prestashop
INTERGESTAN : Communications inter-Gestans
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTEROR : ordres de réparation (OR) (version Cugnaux)
INTERPLUS : Fonctionnalités supplémentaires pour la gestion des interventions / gestion de maintenance *
INTERTP : Gestion mobile des interventions (pour équipes de techniciens itinérants)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADPIECE : Chargement de pièces
LOADTROMBI : Chargement images contact
MISSIONS : Pilotage et planification
MOBICOM : Préparation des commandes (Application Mobile)
MODCHAMPCOMP : Mise à jour des champs complémentaires
OBJVENTE : Objectifs de vente
Ordre de réparation Netkom
Outils Lumiscop
PARCELLR : Parcelles et opérations culturales
PHOTOCOPIE - Facturation photocopieurs
PILOTINTER : Gestion des interventions sur un parc d'équipements et sur site
PLLOADER : Packing-List
PREPBON : Bons de préparation
PRETPROD : Prêts de produit
PROPALE : génération de propositions commerciales
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
Rapport d'intervention CAPARA
Rapport d'intervention Vérification 05
RDVWEB Enregistrer des RDV depuis votre site web
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SKYDIVING : Gestion des clubs de parachutisme
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export de données pour la STATEC (pour le Luxembourg)

STRIPE : Création de liens de paiement
STRIPE : Création de liens de paiement
SUIVCOM : Suivi des commandes
SUIVI_PROCESS : Suivi administratif par processus métier
SYNTHESE_PROJET : Synthèse Projets
TARIFSEXPED : Calcul automatique des frais d'expédition
TICKETS: suivi des incidents clients
TIME TRACKER - Saisie des temps de travaux pour les projets
TINK : Agrégation des comptes bancaires *
TRANSCOMPTA : Transmission des données à la comptabilité
TRESO : Gestion de trésorerie
TRLOADER : Chargement de tarif fournisseur
TXREMCLI : Taux de remise client
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:interweb

Derni?re mise ? jour : **2023/02/01 12:22**