

GESTINTER - suivi des interventions via application mobile

Cette extension et l'interface Web sont développés par [CATS INFORMATIQUE](#)

Ecrire à contact@cats-informatique.fr pour plus d'informations



Cette application ainsi que l'interface de synchronisation sont modulables et adaptables aux besoins de votre entreprise.

Fonctionnalités

Gestinter est constitué :

- d'une extension Gestan
- d'une application mobile communiquant avec Gestan.

Elle permet aux techniciens de terrain de consulter et interagir sur les interventions qui lui sont affectées.

Les données d'exploitation saisies par le technicien seront utilisées pour les restitutions faites au client, la facturation et la préparation des bulletins de paie.

Installation

L'application Web

Cette application doit être hébergée sur un serveur Web (mutualisé ou privé, hébergé ou propriétaire).

Elle s'appuie sur une base de données MySQL, hébergée sur le même serveur.

Les accès à l'application se font par un navigateur internet sur une url dédiée.

Nous contacter pour l'installation.

↗ Version générique de démo disponible

L'extension Gestan

Elle fonctionne comme les autres extensions de Gestan.

C'est une bibliothèque WDL à installer dans le répertoire de l'utilisateur Windows.

Utilisation

Application web

Les utilisateurs enregistrés dans l'application se connectent avec leurs identifiants personnels créés dans l'application et reliés à leur profil Gestan.

Tableau de bord

Chaque utilisateur connecté peut consulter les interventions qui lui ont été affectées dans Gestan (zone **Intervenant** dans la fiche Intervention)

Statut	N°Inter	Designation	Debut	N°Projet	Affaire
●	464	NET-2021-18422	03/01/2022	89	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	481	NET-2021-18422	15/12/2021	142	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	466	NET-2021-18422	13/12/2021	98	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	516	NET-2021-18422	06/12/2021	154	NET-2021-18422
●	515	NET-2021-18422	06/12/2021	154	NET-2021-18422
●	517	NET-2021-18422	06/12/2021	154	NET-2021-18422

Suivi intervention

□ Version Desktop

Gestion des interventions Édition d'une intervention # Accueil > Gestion des interventions > Édition d'une intervention

Liste des interventions

Intervention N°: 481 Commencer

Description
107.240 - LE CANNET

Debut	Fin	Statut
15/12/2021	15/12/2021	En attente

Donneur d'ordres
P. CHARRIER - CHANTILLON

Contact sur Site
M. PERRIGNON - BONES

Projet
INSTALLATION DE CANNET

Genre intervention:	Production
Action à effectuer:	Terrassement
Type de produit(s):	Horo, Strada
Quantité tâche:	10
Véhicule:	SPRINTER514 [EW-336-JH]
Intervenant:	L. BOUTIER - BONES
Equipage:	
Commentaires:	

Instructions Documents + Rapport

Suivi des temps et paniers:

Debut	Durée	Pause	Trajet	Midi	Soir	Dépl.
-------	-------	-------	--------	------	------	-------

Saisie des heures

Repro Photos Enregistrer Clôturer

□ Version mobile

Gestion des interventions

Édition d'une intervention

Accueil > Gestion des interventions
> Édition d'une intervention

Liste des interventions

Intervention N°: 481 Commencer

Description

007.246 - LE CANNET

Debut	Fin	Statut
15/12/2021	15/12/2021	En attente

Donneur d'ordres

FLOWBIRD CHATILLON

Contact sur Site

M. Panagiotis BOKIS

Projet

INSTALLATION LE CANNET



Genre intervention:	Production	} 2
Action à effectuer:	Terrassement	
Type de produit(s):	Horo. Strada	
Quantité tâche:	10	

Véhicule: SPRINTER514 [EW-336-JH]

Intervenant: LAJAUNIAS William

Equipage:

Commentaires:

Instructions
Documents
Drive

+ Rapport
Formulaire
3

Suivi des temps et paniers: 4

15/11/2021		
Durée: 07:00	Trajet: 02:30	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	
16/11/2021		
Durée: 09:30	Trajet: 00:00	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	
17/11/2021		
Durée: 09:30	Trajet: 00:00	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	

Saisie des heures

Repro
Photos
Enregistrer
Clôturer
5

1 L'application permet d'ouvrir une fenetre sur chaque lien issu de Gestan : Fiche Contact, Fiche Projet, Donneur d'ordre (indiqué dans l'intervention)

2 On peut afficher ici les données complémentaires définies dans l'onglet Autres données de l'intervention Gestan

3 Les actions possibles sur la fiche intervention depuis l'application Web sont :

▶ consulter les instructions pour effectuer l'intervention (données Notes de l'intervention dans Gestan)

▶ consulter les documents associés à l'intervention (onglet Documents de l'intervention dans Gestan)

▶ ouvrir un répertoire Google Drive associé à l'intervention (ou au projet lié) pour alimnenter des données techniques sur l'intervention en vue de partage avec le client

▶ saisir un rapport d'intervention : sera importé dans Gestan , dans l'onglet Mobile

▶ saisir un formulaire Google Form : permet ainsi d'étendre le formulaire de l'intervention pour collecte d'informations supplémentaires, exploitables en dehors de Gestan

4 saisir des temps de travaux, de pause et de déplacement par journée, en précisant des frais de déplacement (paniers repas, hébergement) : ces données seront collectées par Gestan pour être intégrées aux consos et ingrédients du projet lié à l'intervention

5) Plusieurs actions possibles sur l'intervention :

- demander la reprogrammation de l'intervention
- Enregistrer des photos pour l'intervention, pour agrémenter le rapport : ces photos sont récupérées dans les images liées à l'intervention
- Cloturer l'intervention : dans Gestan, l'intervention passe alors au statut Terminé

L'extension GESTAN

Ecran de gestion de la synchronisation

Accès : *GestInter > Application Web > Synchronisation*

Cet écran permet de gérer des tâches de synchronisation des données entre la base Gestan et la base MySql de l'application

Tâches de synchronisation de données

N°	Active	Statut	Dernier lancement	Dernier changement	Nom	Extension	LOG	Infos sur la tâches planifiée
9	<input type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 11:36:31	03/02/2022 10:34:	INTERVEN	GESTNA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Contact, Intervention, Projet, Absence
27	<input type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 10:45:37	01/02/2022 15:39:	Synchré absences	GESTNA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	1) récupération des demandes effectués
28	<input checked="" type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 10:33:56	03/02/2022 10:24:	USERS	GESTNA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Users en complet
32	<input type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 10:45:39	01/02/2022 15:39:	Synchré Heures Supp	GESTNA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	<input type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 10:45:40	07/01/2022 12:18:	ABSENCE PUNCTUEL	GESTNA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Absence
34	<input checked="" type="checkbox"/>	● En cours	03/02/2022 11:32:52	03/02/2022 11:34:	signature	GESTNA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	signature

- sélectionner les tables de Gestan à exporter vers l'application (synchronisation complète ou différentielle unidirectionnelle, c'est à dire seulement de Gestan vers l'application) : Interventions, Projets, Machines, Contacts, Absences, Utilisateurs (liste non exhaustive)

- importer les données de l'application dans Gestan :

► consommations de temps ⇒ Temps de travaux (menu Projets)

► demandes d'absences et d'heures supplémentaires via l'application (Formulaires Google Forms intégrés)

► données de l'intervention ⇒ Interventions (menu Activité) : rapport, photos, ingrédients de l'intervention (paniers repas, etc...)

Pour que ces données soient récupérées, il faut avoir associé l'intervention à un projet qui contient pour chaque ingrédient une tâche correspondante.

- générer un rapport d'activité mensuel complet qui sert à la préparation de la paie

CR ACTIVITE COLLABORATEUR

du 01/01/2022 au 31/01/2022

Sem	Jour	Date	Inter/Mat.	Absence	Travail	Pauses	Route	Midi	Soir	Nuitée	Valoris.	HSP	Nb HSP
1	Lu	03	529		11:49	0:41	0:00				79,30 €		16,70
1	Ma	04	529		8:02	0:28	0:00				79,30 €		16,70
1	Me	05	529		9:55	0:35	0:00				79,30 €		16,70
1	Je	06	529		13:39	0:47	0:00	9,40	19,10				
1	Ve	07	529		0:00	0:00	0:00						24,00
Total Semaine					43 h 19 m	02 h 31 m		9,40 €	19,10 €	237,90 €	71,10 €		
Heures suppl.				T1	4,13	T2	4,00	RC majoré	0,47	RC déductible			Hr Déd

	Absence	Travail	Pauses	Route	Midi	Soir	Nuitée	Valoris.		
TOTAUX DU MOIS		182 h 12	10 h 22 m	27 h 00 m	37,60 €	57,80 €	***	300,10 €		
Heures suppl.	T1	17,33	T2	10,60	RC majoré	3,75	RC déductible	-30,35	Hr Déd	4,45

Compteur RC	
31/12/2021	4,25

Prime exceptionnelle 6,00 €

Signature collaborateur : _____

Observations :

Important:

Fonctionnalités ajoutées dans les déclinaisons spécifiques de l'extension pour répondre aux besoins exprimés par certains clients

- Ajout d'un bloc Signatures (pour le client)
- Possibilité d'ajouter des ingrédients (MO, fournitures, frais, sous traitance ou autre) pour une intervention
- Déclenchement d'une commande fournisseur pour l'ajout d'ingrédients liés à des fournisseurs
- Intégration d'un suivi de processus par étapes, lié à l'intervention (voir ici : [SUIVI_PROCESS](#))
- Synchronisation des interventions avec Google Agenda (via le système des actions)

Voir des exemples de déclinaisons de cette extension ici :

[INTERTP](#)

[INTERDO](#)

Autres articles "Spécifications"

Application COTRIVA *

GESTINV - Gestion déportée des inventaires

KIZEO - Import des données d'intervention de KIZEO Forms

RDCPaye

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:gestinter>

Dernière mise à jour : **2023/01/29 21:18**

