

# Double connexion

Les souscriptions Gestan Cloud fonctionnent en nombre de connexions simultanées. A l'ouverture de votre compte Cloud, vous avez reçu autant d'identifiants XXX-YYY que de connexions simultanées souscrites.

Au moment où vous vous déconnectez de Gestan (via le bouton **Fermer** ou le menu Outils→Quitter), Gestan enregistre la déconnexion de l'utilisateur XXX-YYY, et autorise une nouvelle connexion pour cet utilisateur.

Cependant, il peut arriver que Gestan ne puisse pas enregistrer la connexion, par exemple à cause de la mise en veille d'une tablette, ou d'une sortie inopinée du logiciel. C'est pour cela que le programme de connexion à Gestan ne refuse pas systématiquement une nouvelle connexion pour le même identifiant, même si la connexion précédente n'est pas considérée comme terminée.

Dans ce cas de double-connexion, Gestan affiche l'écran ci-dessous :



Ici, l'utilisateur TG1-UT1 tente de se connecter alors que sa connexion antérieure n'est pas considérée comme terminée : une pop-up l'informe de l'anormalité potentielle de cette situation.

Il suffit de cliquer sur **Continuer avec ce code** pour vous connecter à Gestan.

Ces doubles connexions sont enregistrées dans les comptes-rendus de connexions.

## Autres articles "Gestan Cloud"

- [Astuces pour Gestan Cloud](#)
- [Connexion Gestan Cloud via RDP Windows](#)
- [Double connexion](#)
- [Etat des serveurs Gestan Cloud](#)
- [Etat des serveurs Gestan Cloud \(archives\)](#)

[Imprimer avec Gestan Cloud](#)  
[Problème de connexion à Gestan Cloud](#)  
[Se connecter à Gestan Cloud](#)  
[Sécurité/Confidentialité](#)  
[Transfert de fichiers en Cloud - Bureau à distance Gestan Cloud](#)  
[Transférer vos données dans le Cloud](#)  
[Vademecum Gestan Cloud](#)

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:cloud:dblconnect>

Dernière mise à jour : **2021/08/26 18:14**

