Téléphonie SIP-TAPI

Si vous avez un système de téléphonie utilisant la VoIP, Gestan peut composer pour vous les numéros que vous souhaitez appeler, et détecter qui appelle, en remontant la fiche de l'appelant enregistré dans la base.

Il faut pour cela installer TAPI, et paramétrer Gestan en conséquence.

Pré-requis

Il vous faut pour cela :

- un téléphone SIP. Ils permettant de communiquer via le réseau internet, en utilisant le protocole VoIP. Ils peuvent être de “vrais” téléphone, ou des téléphones logiciel (softphone).
- installer TAPI. C'est une API qui permet la convergence de la téléphonie classique et de la téléphonie IP (Plus d'info sur TAPI). Il en existe plusieurs, comme par exemple SIPTAPI, Activa TSP, et xtelsio TAPI for Asterisk (les deux derniers sont conçus pour Asterisk).

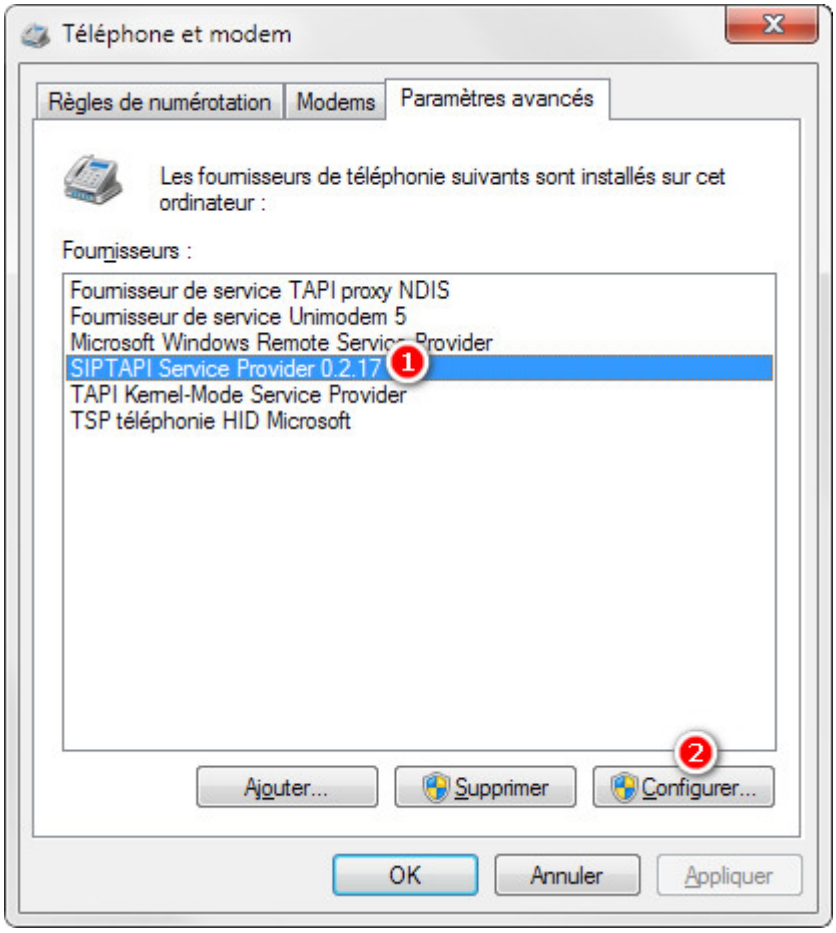
Installer TAPI

- Télécharger TAPI à l’adresse suivante : http://sourceforge.net/projects/siptapi/files/siptapi/ (Prendre la version la plus récente -

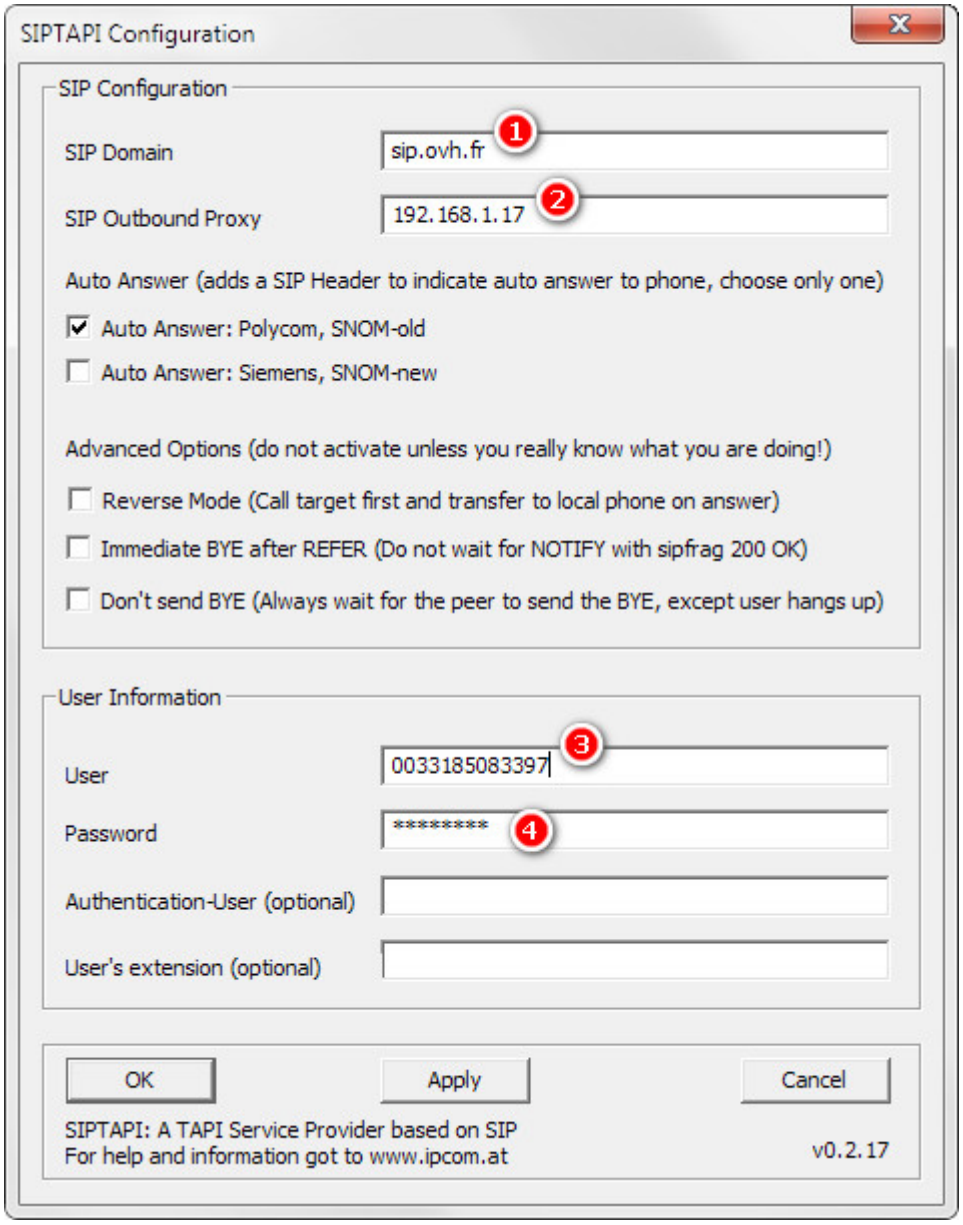
v 0.2.17 à l’écriture de ces lignes)

- Décompresser le fichier ZIP téléchargé dans un répertoire temporaire
- Suivre la procédure d’installation du fichier install.txt (il s'agit de mettre le bon fichier siptapi.tsp dans le bon répertoire, en général C:\Windows\System32)

Ouvrir l'interface de configuration des périphériques dans Windows.



1. Sélectionnez le périphérique TAPI
2. Cliquez sur **Configurer**



Sur l'écran de configuration, renseignez :

1. l'adresse de votre fournisseur SIP (ici : sip.ovh.fr)
2. l'adresse IP de votre téléphone SIP
3. le code fourni par votre fournisseur SIP
4. et le mot de passe correspondant.

Installer Activa TSP ou XTELSIO

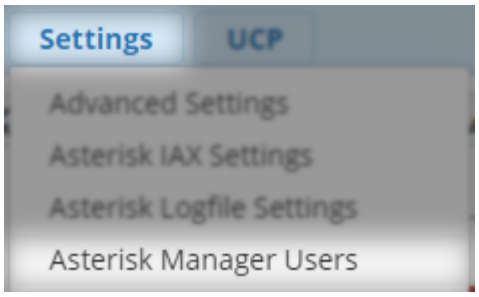
Pour une utilisation via un serveur Asterisk il est recommandé d'utiliser des drivers TAPI qui fonctionnent en se basant sur l'**Asterisk Manager Interface (AMI)** :

- Activa TSP, qui est **gratuit**,
- xtelsio TAPI for Asterisk, qui lui est **payant**, plus stable, et les mises à jour plus fréquentes.

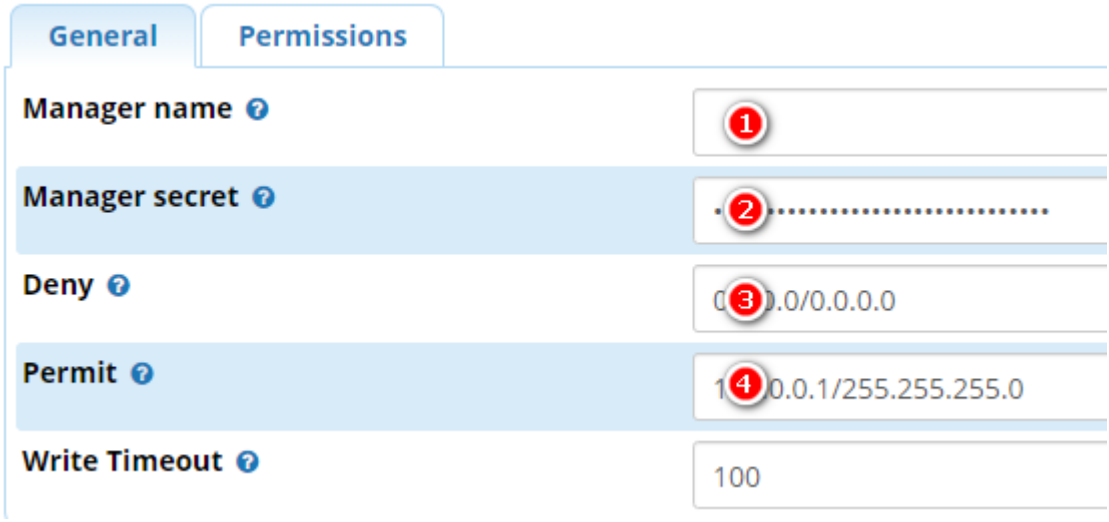
Lors de la configuration de ces drivers, il vous sera nécessaire de renseigner des identifiants de connexion à l'AMI.

Pour créer un accès à l'AMI, rendez-vous sur le tableau de bord de FreePBX.

Cliquez sur **Settings** puis sur **Asterisk Manager Users**.



Créez un nouvel accès en renseignant un nom **(1)**, un mot de passe **(2)**, et optionnellement une plage d'adresses IP interdites d'accès **(3)** ainsi qu'une plage d'adresses IP autorisées à se connecter **(4)**.



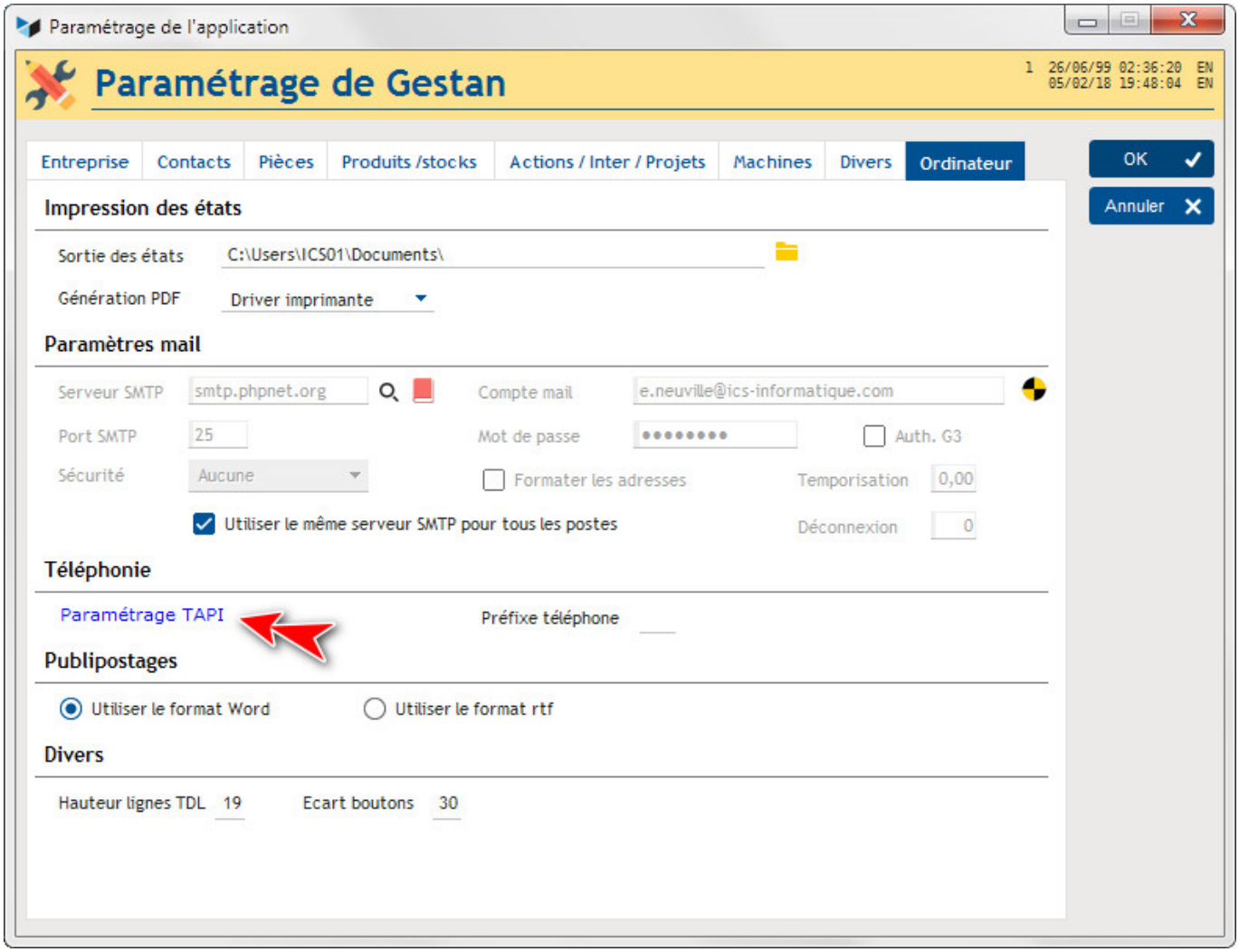
Dans l'onglet **Permissions** il suffit simplement de cliquer sur **Yes** pour cocher toutes les autorisations, qui seront nécessaires au driver.



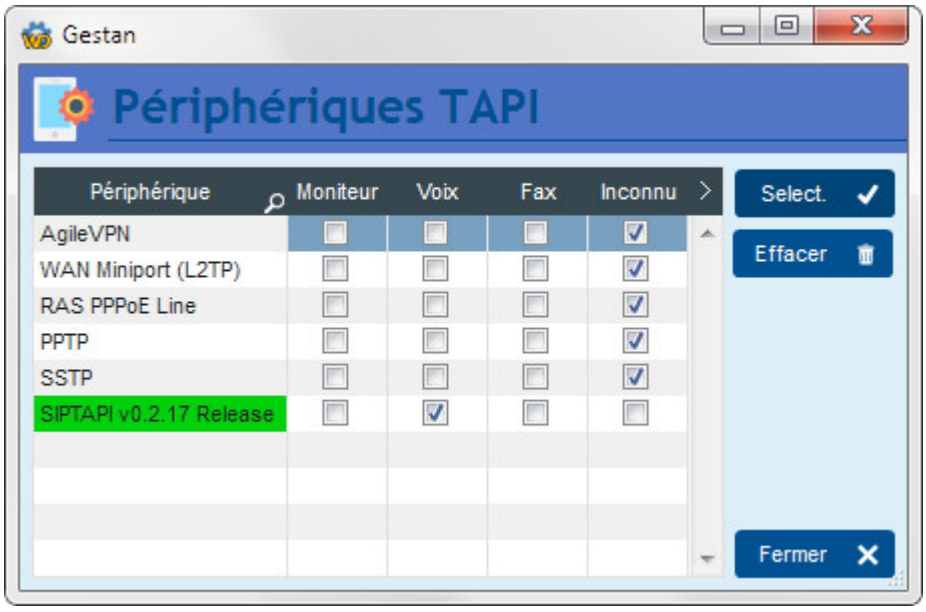
N'hésitez pas à vous rapprocher de notre support technique afin d'obtenir de l'aide pour la configuration des drivers, ou pour obtenir des informations sur l'installation d'un serveur Asterisk dans vos locaux.

Paramétrage dans Gestan

Ouvrez l'écran de paramétrage général et cliquez sur le bouton **Paramétrage TAPI**



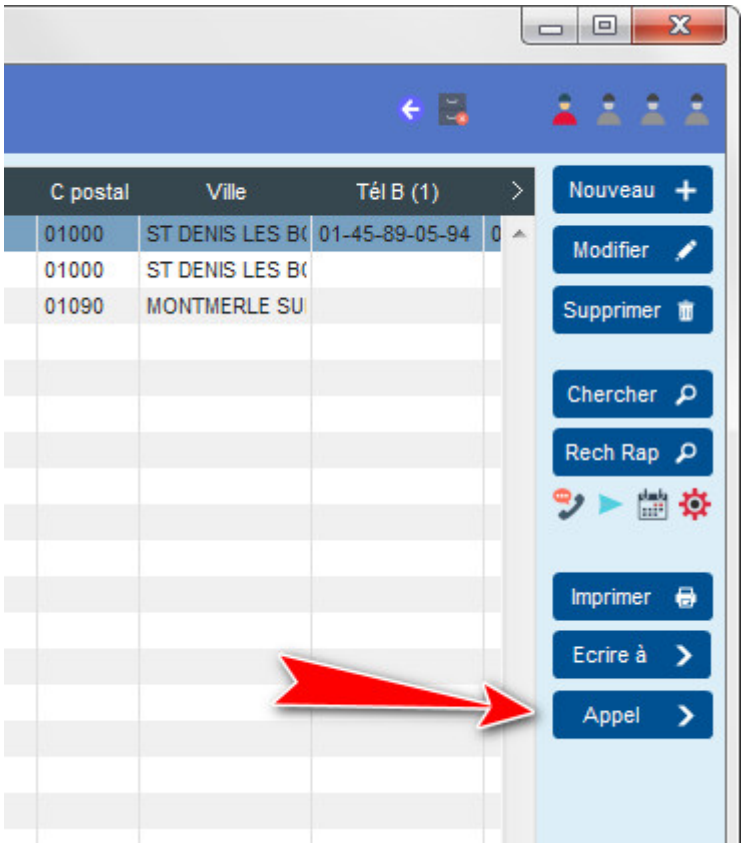
L'écran qui s'ouvre affiche la liste des périphériques TAPI disponibles, avec leur capacités. Sélectionnez l'interface de communication qui vous intéresse.



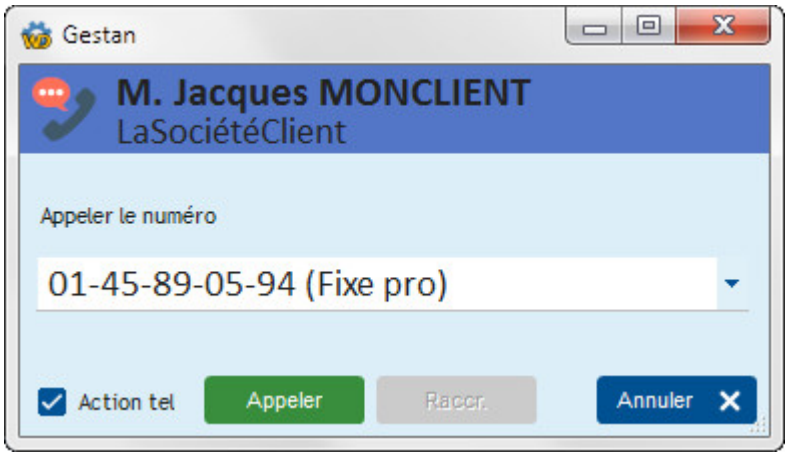
Utilisation dans Gestan

Appel automatique

Désormais, dans le côté droit de la liste des contacts s'affiche un bouton **Appel**



Lorsque vous cliquez dessus, cela affiche un écran d'appel



Sélectionner l'un des téléphones disponibles pour le contact sélectionné, et cliquez sur **Appeler**. Et voilà !

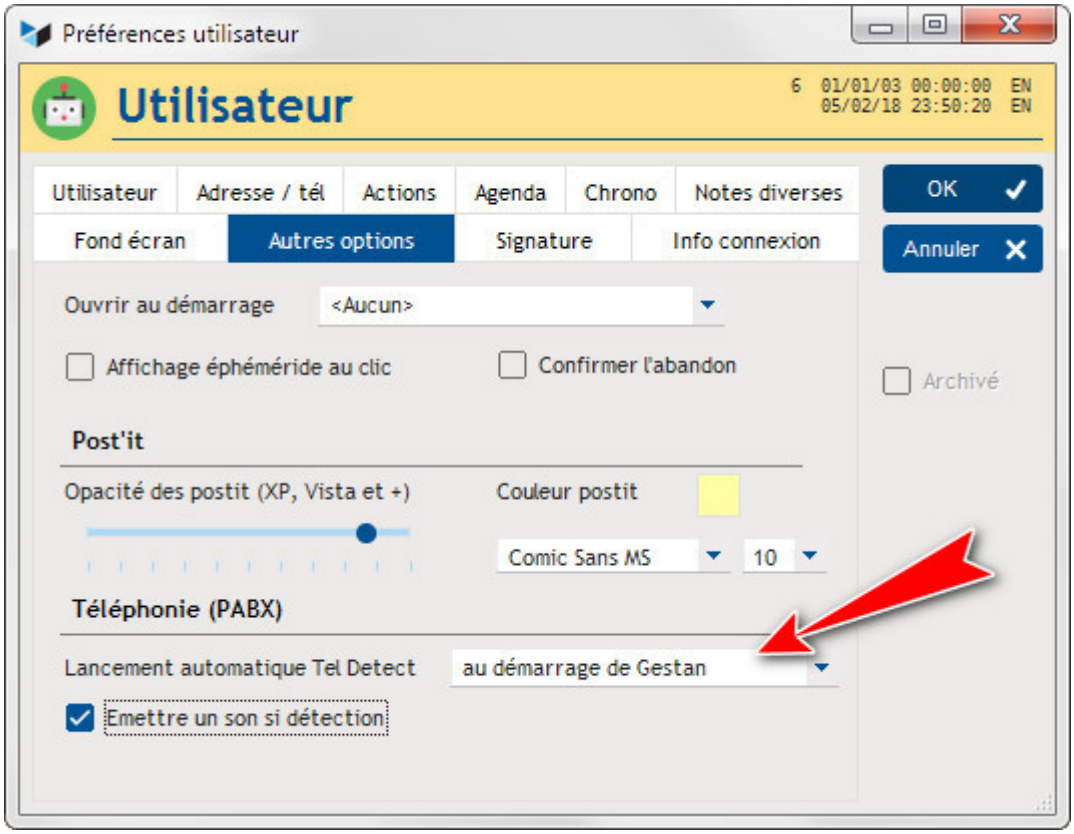
Si vous aviez coché la case **Action tél**, il vous sera proposé de saisir une fiche de compte-rendu téléphonique au raccroché.

TIP Il est également possible de passer un appel via le clic droit dans la ToDoList.

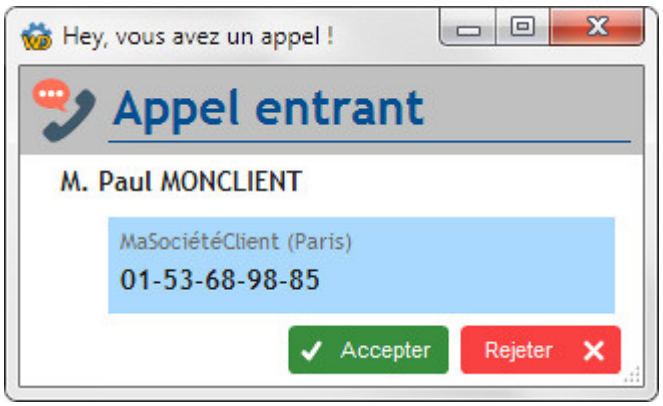
Remontée de fiches

WARNING Cette fonctionnalité est présentée sous réserve de compatibilité. Nous ne l'avons pas complètement testée. 😕 🥴

Via le menu Outils > Options utilisateur > Préférences, et l'onglet **Autres options**, réglez la combo **Lancement automatique TelDetect** pour un déclenchement au démarrage de Windows ou de Gestan. Vous pouvez aussi cocher la case **Émettre un son si détection**.



Dès lors, quand vous recevrez un appel sur la ligne, une fiche vous avertira de l'identité de l'appelant si son téléphone est enregistré dans la base Gestan.



TIP Merci à MT_SBA, auteur du premier tuto sur ce point, daté du 11/10/2012, ça nous rajeunit pas !

Autres articles “Tech”

Antivirus
Arrondis
Configurer Gestan
Crédit-temps
Développements spécifiques
Envoyer des mails avec Gestan
Etats et Requêtes
Externalisation du courrier
Fichier libcef.dll introuvable
Fonctionnalités Automatiques des Applications (FAA)
Gestan A1.00.00
Gestan CS - en mode Client/Serveur
Gestan sous MAC
Gestionnaire de contacts pro (outlook)
Les fichiers de paramétrage de Gestan
Mettre en place un certificat SSL
Mise en production
ODBC sur HFSQL
Paiement en ligne
Paramétrer la recherche
Répertoires et fichiers
Sauvegarde des données Gestan
Serveur SMTP Gmail
Synchronisation avec Google
Temps de réponse
Tester la communication
Tester votre connexion Internet
Traduction de Gestan
Transférer Gestan d'une machine à une autre
Téléphonie SIP-TAPI
Utilisation d'un NAS
Utiliser Linux
Windows 10 - Windows 11

~~DISCUSSION~~

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:tech:sip-tapi

Derni?re mise ? jour : **2021/08/26 16:17**