

Serveur SMTP Gmail

Il est possible d'utiliser le serveur SMTP de Google pour envoyer des mails depuis Gestan.

Les outils proposés par Google sont remarquables, en plus de leur fréquente gratuité. Très populaires, ils constituent une référence mondiale. Ils présentent néanmoins des inconvénients qui doivent être pris en considération :



- **Impact sur votre image de marque** : Si vous souhaitez utiliser le serveur SMTP de Google (smtp.gmail.com), c'est probablement que vous avez une adresse du type john.doe@gmail.com.

En terme commercial, identifier votre entreprise par une adresse en gmail n'est pas une solution professionnelle : toute société "respectable" a une adresse suffixée par @societe.com, et non une adresse en @gmail.com.

Pour développer votre image de marque et accroître son côté professionnel, il est largement préférable d'utiliser votre propre nom de domaine : par exemple contact@plomberie83.com au lieu de plomberie83@gmail.com.

- **Absence de garantie de continuité** : Les conditions d'utilisation des services de Google changent inopinément, vous exposant à des interruptions de service momentanées.

C'est ce qui s'est passé le 30 mai 2022, quand Gmail a modifié les conditions d'accès à son service : de très nombreux utilisateurs de Gestan ont été bloqués dans leur envoi de mail, jusqu'à ce qu'ils modifient le paramétrage de Gmail dans leur console Google. C'est aussi ce qui s'est passé quand le service Google Map est devenu payant, en juillet 2018, après quelques évolutions de modalités suite à la grogne des développeurs. C'est encore ce qui s'est passé en 2014 quand Google a mis en place le système oAuth, perturbant des centaines de milliers d'utilisateurs pendant des semaines.

- **La confidentialité de vos données et celles de vos clients n'est pas assurée.** Les données qui transitent par les serveurs de Google sont exploitées commercialement par Google et ses partenaires et régies publicitaires, de manière obscure, et sans que vous en soyez informés.

\\Ne vous êtes-vous jamais étonné de recevoir un mail publicitaire pour des chaussures ou des lunettes, juste après que vous ayez visité un site, ou adressé un mail marquant votre intérêt sur ces sujets ? *"Quand c'est gratuit, c'est vous le produit"*.

- **Vous relevez de facto du Cloud Act** : Utiliser les services d'un prestataire informatique opérant aux Etats-Unis, comme Google, vous met de facto sous la loi dite *Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act (Cloud Act)* adoptée en 2018.

Cette loi "extraterritoriale" - il y aurait beaucoup à dire sur ce concept - permet aux instances de justice américaines, fédérales ou locales, même municipales, de contraindre tout fournisseur de services opérant aux USA, par mandat ou assignation, de fournir toute données relatives aux communications personnelles des individus sans que ceux-ci en soient informés, ni que le pays de résidence ne le soit, ni que le pays où sont stockées ces données ne le soit. Si vous commettez ce qui est considéré comme un délit au regard de la loi américaine, vous pouvez donc être concerné par cette législation, vivement critiqué par beaucoup d'associations de défense de la vie privée.

- Comme toute position monopolistique, celle ci nuit au développement de solutions alternatives, à la créativité des développeurs, à l'émergence de solutions originales plus respectueuses de l'utilisateur.

Pour ces raisons, l'usage du SMTP Google à titre professionnel ne peut pas être considéré comme une bonne pratique. **A chaque fois que c'est possible, l'utilisation d'outils respectueux de la vie privée et de la liberté des citoyens est préférable, même si ces outils peuvent être moins confortables : tout à un prix, même la liberté.**

Aussi, nous recommandons d'utiliser le [SMTP de votre nom de domaine](#) (ou un mailer professionnel).

Paramétrage SMTP GMAIL / Google



Si vous souhaitez néanmoins utiliser le SMTP Google, voici les paramètres à utiliser :

- Serveur : smtp.gmail.com
- Port : 587 en TSL, ou 465 en SSL
- Compte : votre adresse mail gmail (machin@gmail.com)

- Mot de passe : le mot de passe qui correspond à votre adresse gmail
- Cryptage : TSL ou SSL
- Auth.G3 : coché

Ne pas oublier d'activer préalablement l'autorisation d'accès au compte, voir <https://support.google.com/accounts/answer/6010255?hl=fr>

Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, nous vous recommandons de générer et d'utiliser un mot de passe d'application à la place de votre mot de passe gmail habituel, voir <https://support.google.com/accounts/answer/185833?hl=fr>

Réglages Google

Activer l'autorisation d'accès au compte

Si vous avez en réponse cette erreur :

```
La dernière réponse du serveur SMTP est :
<534-5.7.14
<https://accounts.google.com/signin/continue?sarp=1&sc=1&plt=AKgnsbti
534-5.7.14 SzVKt8TqvMNntDb6Sp8iXR5rKTHHtUY2KHw-
g9pTuCr0q6Gtuji3m9hiE8UZBmgEAJ1cEM
534-5.7.14
12xqo6b231uRzNcsmuAF0geEa1DeBJhTBo1PHKSpF88JwJAnAvuJdM0IjVn5k1M5eZTz-L
534-5.7.14 F6dB15vCBMvpV1SGmNcSlGNqRC9MRBAw6vuRS67uSLl_J-
zrSEdUGUSs87xZDzG6mIpc21H
534-5.7.14 zf9B5VjzRYIrry1bzBi4iKY0-DyMsr7YzHWqVctgh8AiLg0FcA> Please log in
via
534-5.7.14 your web browser and then try again.
534-5.7.14 Learn more at
534 5.7.14 https://support.google.com/mail/answer/78754 all-
v6sm1330818wrr.81 - gsmtip
```

Cela signifie que vous devez activer l'autorisation d'accès au compte, voir <https://support.google.com/accounts/answer/6010255?hl=fr>

Modification de l'autorisation d'accès au compte

Le 30 mai 2022, Google a mis à jour sa politique de sécurité envers les applications tierces. Cela impacte l'envoi de mail depuis Gestan si vous utilisiez le serveur SMTP de Gmail.

Pour modifier ce réglage, voir <https://www.gestan.fr/mise-a-jour-de-securite-gmail/>

Note:

Pour tout problème technique relevant de Gmail ou de Google, vous devez vous adresser au support technique de Gmail ou de Google.

Autres articles "Technique"

[Antivirus](#)
[Arrondis](#)
[Configurer Gestan](#)
[Crédit-temps](#)
[Développements spécifiques](#)
[Envoyer des mails avec Gestan](#)
[Etats et Requêtes](#)
[Externalisation du courrier](#)
[Fichier libcef.dll introuvable](#)
[Fonctionnalités Automatiques des Applications \(FAA\)](#)
[Gestan A1.00.00](#)
[Gestan CS - en mode Client/Serveur](#)
[Gestan sous MAC](#)
[Gestionnaire de contacts pro \(outlook\)](#)
[Les fichiers de paramétrage de Gestan](#)
[Mettre en place un certificat SSL](#)
[Mise en production](#)
[ODBC sur HFSQL](#)
[Paiement en ligne](#)
[Paramétrer la recherche](#)
[Répertoires et fichiers](#)
[Sauvegarde des données Gestan](#)
[Serveur SMTP Gmail](#)
[Synchronisation avec Google](#)
[Temps de réponse](#)
[Tester la communication](#)
[Tester votre connexion Internet](#)
[Traduction de Gestan](#)
[Transférer Gestan d'une machine à une autre](#)
[Téléphonie SIP-TAPI](#)
[Utilisation d'un NAS](#)
[Utiliser Linux](#)
[Windows 10 - Windows 11](#)

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:tech:serveur_smtp_gmail

Dernière mise à jour : **2024/04/26 12:00**

