

# Crédit-temps

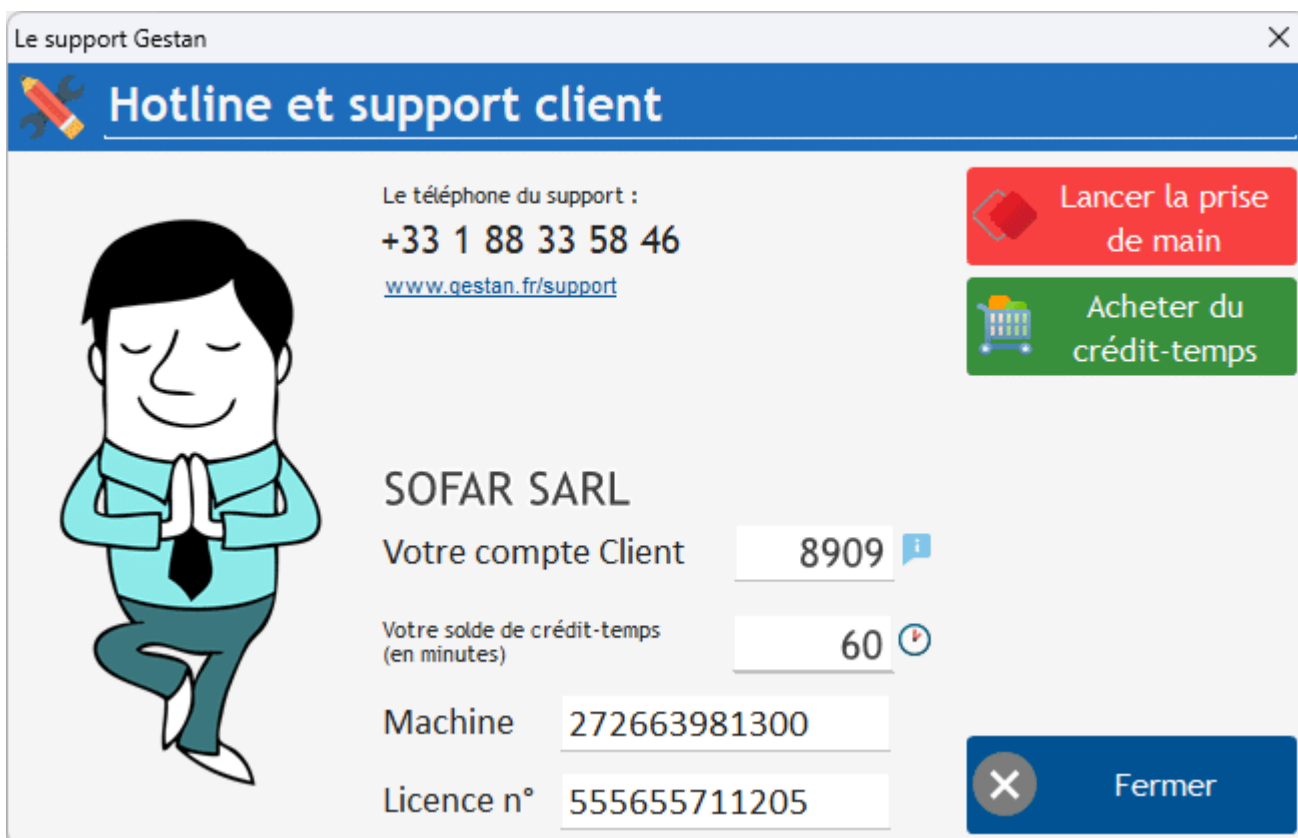
Cet article ne concerne pas Gestan Cloud, le support technique est inclus dans le service.

Le support technique fonctionne en mode crédit-temps : vous achetez du temps de technicien support, et vous le consommez quand vous voulez. Après chaque appel à la hotline du support technique, un compte rendu vous est adressé par mail, avec mention de l'opération effectuée et du temps décompté. Bien sûr, tout problème dû à Gestan est traité gratuitement par le support.

## Acheter du crédit-temps

### Si vous pouvez ouvrir Gestan

Procédez à l'achat de crédit-temps, via le menu ? → *Support technique*, puis le bouton **Acheter du crédit-temps**.



The screenshot shows a window titled "Le support Gestan" with a blue header "Hotline et support client". On the left is a cartoon character of a man in a blue shirt and tie, with his hands clasped in a prayer-like gesture. To the right, the support phone number is "+33 1 88 33 58 46" with the website "www.gestan.fr/support" below it. Two buttons are visible: a red one labeled "Lancer la prise de main" and a green one labeled "Acheter du crédit-temps". Below the character, the client name "SOFAR SARL" is shown. The "Votre compte Client" field contains "8909" with an information icon. The "Votre solde de crédit-temps (en minutes)" field contains "60" with a refresh icon. The "Machine" field contains "272663981300" and the "Licence n°" field contains "555655711205". A blue "Fermer" button with a close icon is at the bottom right.


Si vous n'avez pas de compte client Gestan, créez un compte via Gestan et le menu ? → *Compte client Gestan*.

### Si Gestan ne s'ouvre pas

Vous pouvez procéder directement à un achat en ligne :

- [15 minutes](#)
- [30 minutes](#)
- [60 minutes](#)

 Informez ICS par mail [contact@ics-informatique.com](mailto:contact@ics-informatique.com) ou par téléphone de votre achat, afin que nos services créditent manuellement votre compte.

 Si vous ne relevez pas de la TVA France (20%), prenez contact avec ICS avant tout achat de crédit-temps en ligne.



## Autres articles “Technique”

[Antivirus](#)  
[Arrondis](#)  
[Configurer Gestan](#)  
[Crédit-temps](#)  
[Développements spécifiques](#)  
[Envoyer des mails avec Gestan](#)  
[Etats et Requêtes](#)  
[Externalisation du courrier](#)  
[Fichier libcef.dll introuvable](#)  
[Fonctionnalités Automatiques des Applications \(FAA\)](#)  
[Gestan A1.00.00](#)  
[Gestan CS - en mode Client/Serveur](#)  
[Gestan sous MAC](#)  
[Gestionnaire de contacts pro \(outlook\)](#)  
[Les fichiers de paramétrage de Gestan](#)  
[Mettre en place un certificat SSL](#)  
[Mise en production](#)  
[ODBC sur HFSQL](#)  
[Paieement en ligne](#)  
[Paramétrer la recherche](#)  
[Répertoires et fichiers](#)  
[Sauvegarde des données Gestan](#)  
[Serveur SMTP Gmail](#)  
[Synchronisation avec Google](#)  
[Temps de réponse](#)  
[Tester la communication](#)  
[Tester votre connexion Internet](#)  
[Traduction de Gestan](#)  
[Transférer Gestan d'une machine à une autre](#)  
[Téléphonie SIP-TAPI](#)  
[Utilisation d'un NAS](#)  
[Utiliser Linux](#)  
[Windows 10 - Windows 11](#)

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:tech:credittemps>

Derni?re mise ? jour : **2025/07/12 10:59**

