

Crédit-temps

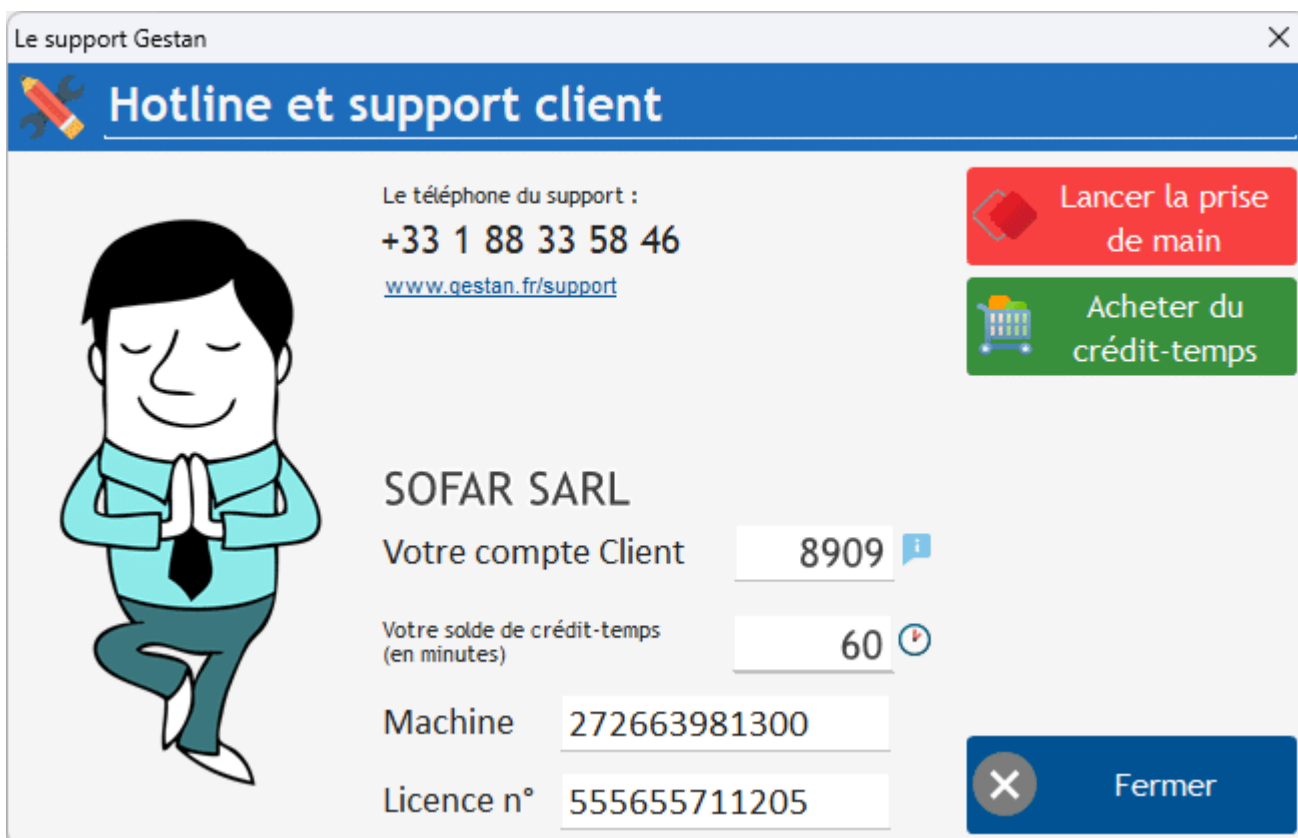
Cet article ne concerne pas Gestan Cloud, le support technique est inclus dans le service.

Le support technique fonctionne en mode crédit-temps : vous achetez du temps de technicien support, et vous le consommez quand vous voulez. Après chaque appel à la hotline du support technique, un compte rendu vous est adressé par mail, avec mention de l'opération effectuée et du temps décompté. Bien sûr, tout problème dû à Gestan est traité gratuitement par le support.

Acheter du crédit-temps

Si vous pouvez ouvrir Gestan

Procédez à l'achat de crédit-temps, via le menu ? → *Support technique*, puis le bouton **Acheter du crédit-temps**.



The screenshot shows a window titled "Le support Gestan" with a blue header "Hotline et support client". On the left is a cartoon character of a man in a blue shirt and tie, with his hands clasped in a prayer-like gesture. To the right, the support phone number is "+33 1 88 33 58 46" with the website "www.gestan.fr/support". Two buttons are visible: "Lancer la prise de main" (red) and "Acheter du crédit-temps" (green). Below, the client name "SOFAR SARL" is shown. The "Votre compte Client" field contains "8909" with an information icon. The "Votre solde de crédit-temps (en minutes)" field contains "60" with a refresh icon. The "Machine" field contains "272663981300" and the "Licence n°" field contains "555655711205". A "Fermer" button is at the bottom right.

Le téléphone du support :	+33 1 88 33 58 46
	www.gestan.fr/support
SOFAR SARL	
Votre compte Client	8909
Votre solde de crédit-temps (en minutes)	60
Machine	272663981300
Licence n°	555655711205


Si vous n'avez pas de compte client Gestan, créez un compte via Gestan et le menu ? → *Compte client Gestan*.

Si Gestan ne s'ouvre pas

Vous pouvez procéder directement à un achat en ligne :

- [15 minutes](#)
- [30 minutes](#)
- [60 minutes](#)

 Informez ICS par mail contact@ics-informatique.com ou par téléphone de votre achat, afin que nos services créditent manuellement votre compte.

 Si vous ne relevez pas de la TVA France (20%), prenez contact avec ICS avant tout achat de crédit-temps en ligne.



Autres articles “Technique”

[Antivirus](#)
[Arrondis](#)
[Configurer Gestan](#)
[Crédit-temps](#)
[Développements spécifiques](#)
[Envoyer des mails avec Gestan](#)
[Etats et Requêtes](#)
[Externalisation du courrier](#)
[Fichier libcef.dll introuvable](#)
[Fonctionnalités Automatiques des Applications \(FAA\)](#)
[Gestan A1.00.00](#)
[Gestan CS - en mode Client/Serveur](#)
[Gestan sous MAC](#)
[Gestionnaire de contacts pro \(outlook\)](#)
[Les fichiers de paramétrage de Gestan](#)
[Mettre en place un certificat SSL](#)
[Mise en production](#)
[ODBC sur HFSQL](#)
[Paiement en ligne](#)
[Paramétrer la recherche](#)
[Répertoires et fichiers](#)
[Sauvegarde des données Gestan](#)
[Serveur SMTP Gmail](#)
[Synchronisation avec Google](#)
[Temps de réponse](#)
[Tester la communication](#)
[Tester votre connexion Internet](#)
[Traduction de Gestan](#)
[Transférer Gestan d'une machine à une autre](#)
[Téléphonie SIP-TAPI](#)
[Utilisation d'un NAS](#)
[Utiliser Linux](#)
[Windows 10 - Windows 11](#)

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:tech:credittemps>

Dernière mise à jour : **2025/07/12 10:59**

