Anomalies

Il est possible de gérer des anomalies relatives à la plupart des fichiers majeurs de Gestan :

- Contacts,
- Utilisateurs,
- Produits,
- toutes Pièces (commandes, devis, factures, etc),
- Machines,
- Ecritures,
- Interventions.

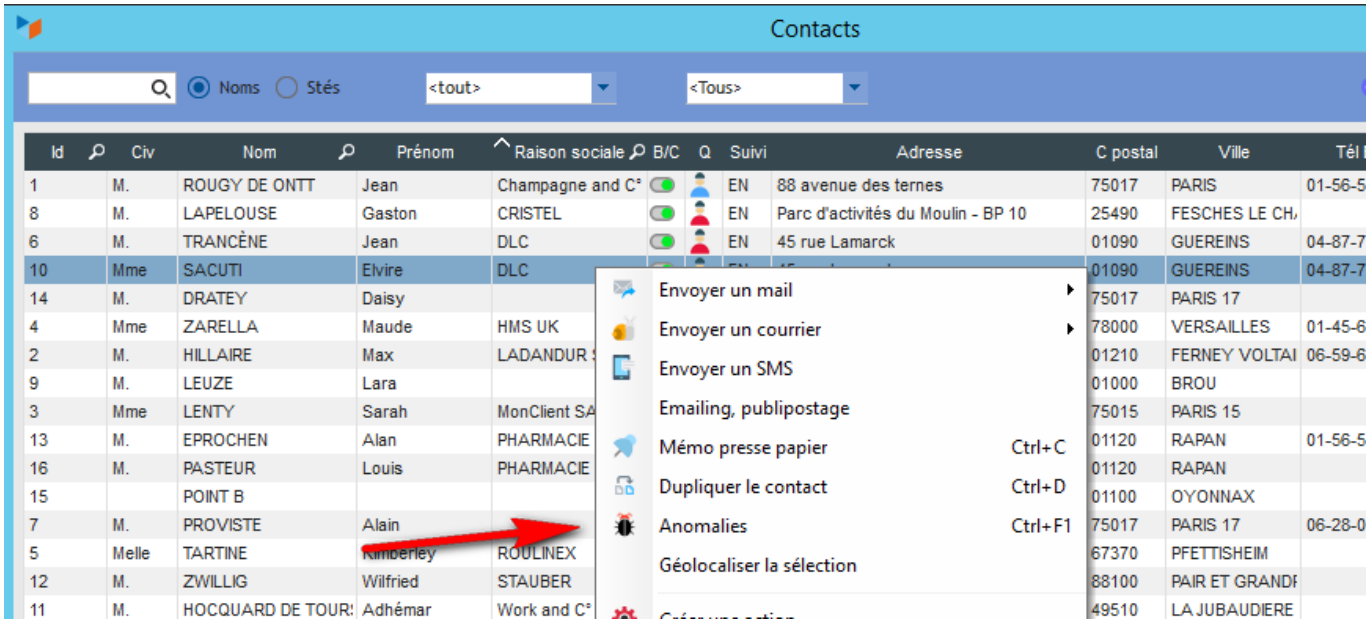
La gestion des anomalies peut être effectuée selon deux modes :

- le mode simple, dans lequel on note simplement l'anomalie et son statut
- le mode détaillé, dans lequel on note l'anomalie, ainsi que toutes les étapes de sa résolution

L'activation de la gestion des anomalies, ainsi que le paramétrage du mode de gestion est effectué via le Paramétrage général.

La gestion des anomalies est indispensable si vous souhaitez un label ISO9000 ou autre pour votre entreprise.

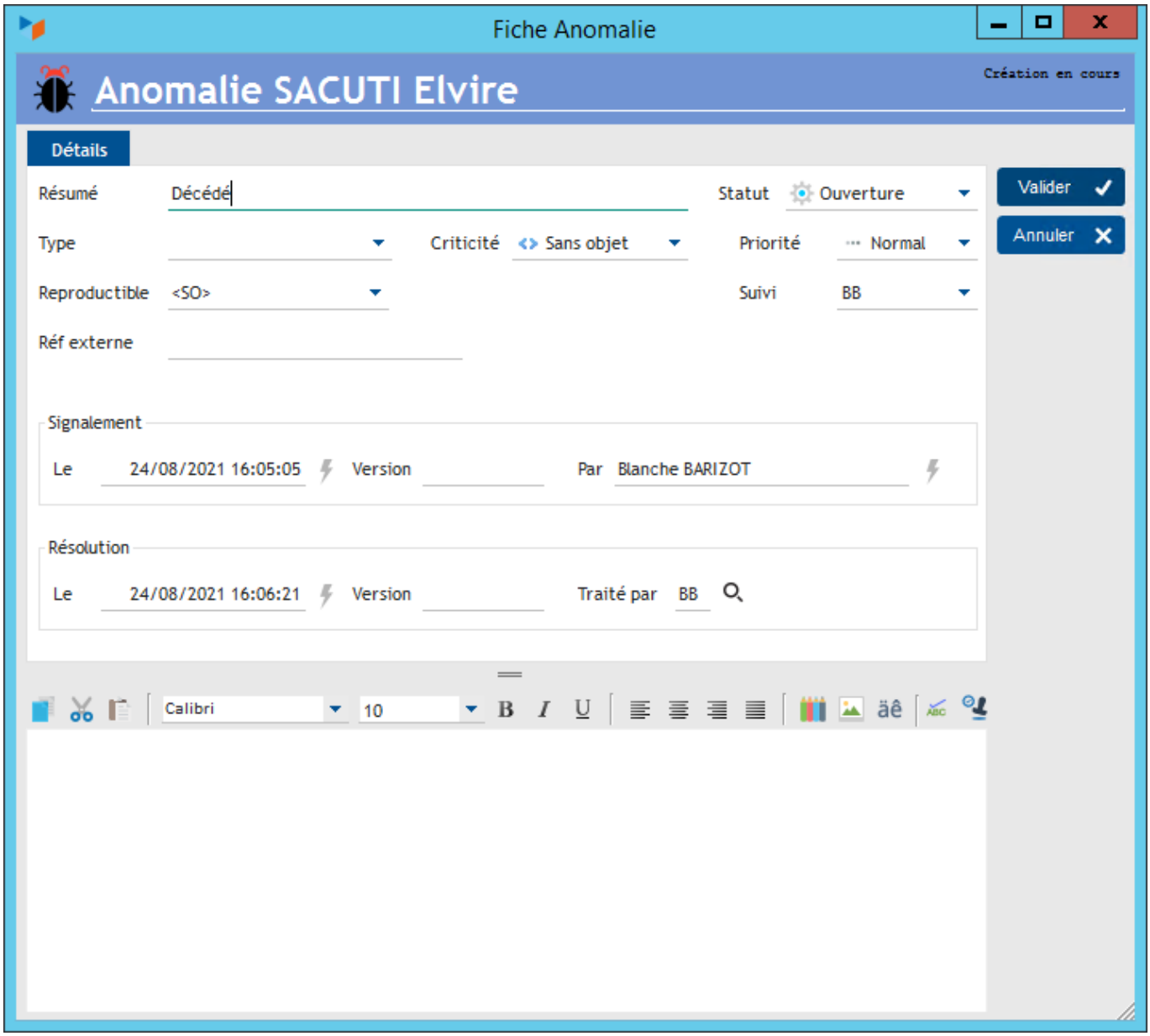
Utilisation de l'écran



Depuis la plupart des écrans, le menu contextuel affiche un item **Anomalies** (ici, sur la liste des contacts)

Si aucune anomalie n'a été enregistrée (ici pour le contact “Monclient”), l'écran de création est affiché. Si une ou plusieurs anomalies n'étaient pas terminées, c'est l'écran liste des anomalies rattachées au contact, qui s'afficherait.

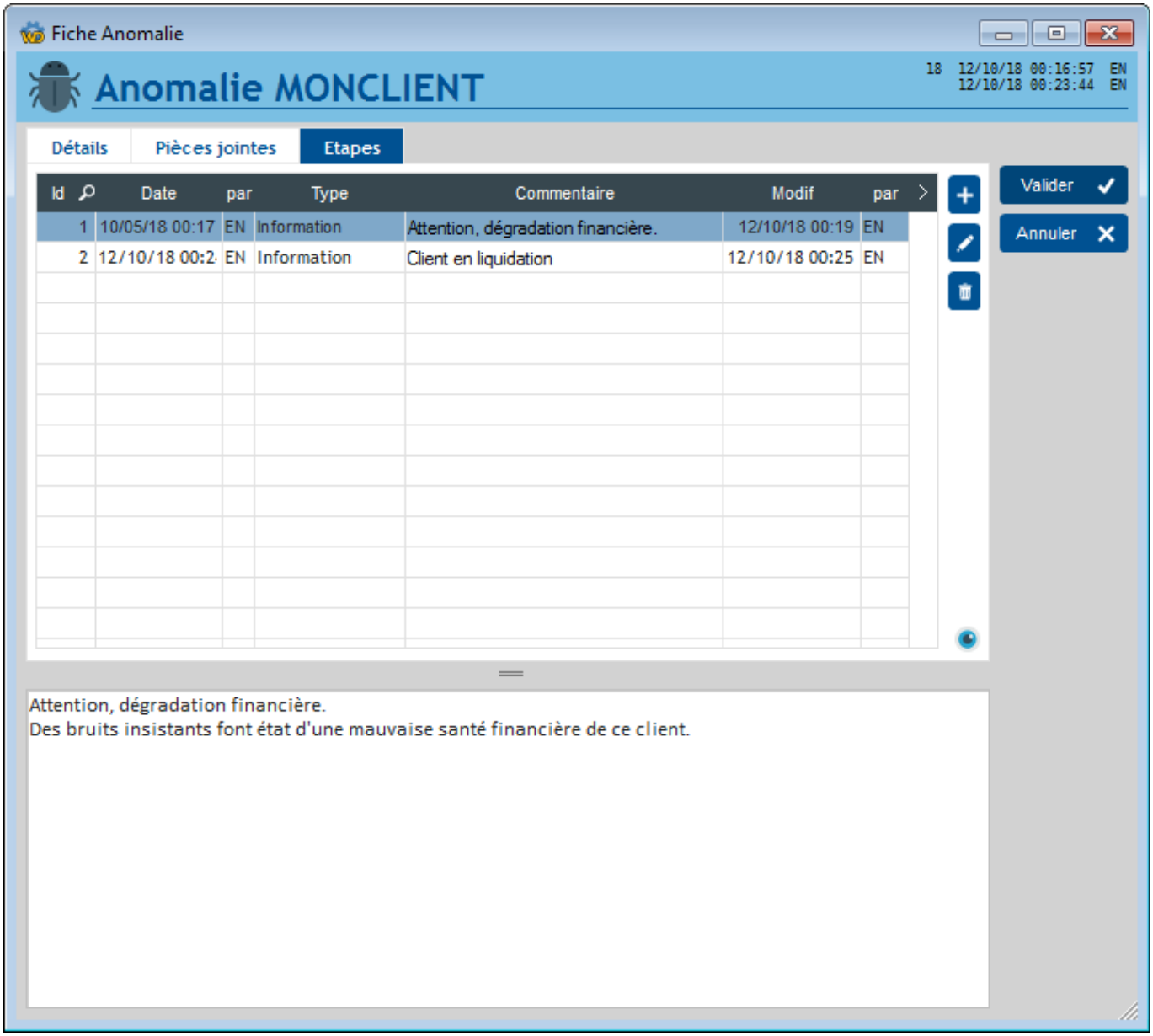
En mode simple



Sur cet écran, nous pouvons décrire précisément l'anomalie, et tout spécialement son statut, via l'onglet **Détails**.

Il est possible de lui attacher des documents (photos, fichiers de tableur ou de traitement de texte, pdf, etc) via l'onglet **Documents**.

En mode détaillé



En mode détaillé, nous avons un onglet supplémentaire, **Étapes**, qui permet de suivre les différentes étapes de la résolution de l'anomalie.

Autres articles “Fonctions diverses”

Anomalies
Bouton-joker
Favoris et mots de passe
Géolocalisation des véhicules
Notes de frais
Notes hiérarchiques
Post'it
Véhicules

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:divers:anomalies

Derni?re mise ? jour : **2023/10/17 12:17**