

Anomalies

Il est possible de gérer des anomalies relatives à la plupart des fichiers majeurs de Gestan :

- Contacts,
- Utilisateurs,
- Produits,
- toutes Pièces (commandes, devis, factures, etc),
- Machines,
- Ecritures,
- Interventions.

La gestion des anomalies peut être effectuée selon deux modes :

- le mode simple, dans lequel on note simplement l'anomalie et son statut
- le mode détaillé, dans lequel on note l'anomalie, ainsi que toutes les étapes de sa résolution

L'activation de la gestion des anomalies, ainsi que le paramétrage du mode de gestion est effectué via le [Paramétrage général](#).

La gestion des anomalies est indispensable si vous souhaitez un label ISO9000 ou autre pour votre entreprise.

Utilisation de l'écran

The screenshot shows the 'Contacts' interface with a table of contact data. A context menu is displayed over the contact 'MonClient SA'. The menu includes the following options:

- Envoyer un mail
- Envoyer un courrier
- Envoyer un SMS
- Emailing, publipostage
- Mémo presse papier (Ctrl+C)
- Dupliquer le contact (Ctrl+D)
- Anomalies** (Ctrl+F1)
- Géolocaliser la sélection

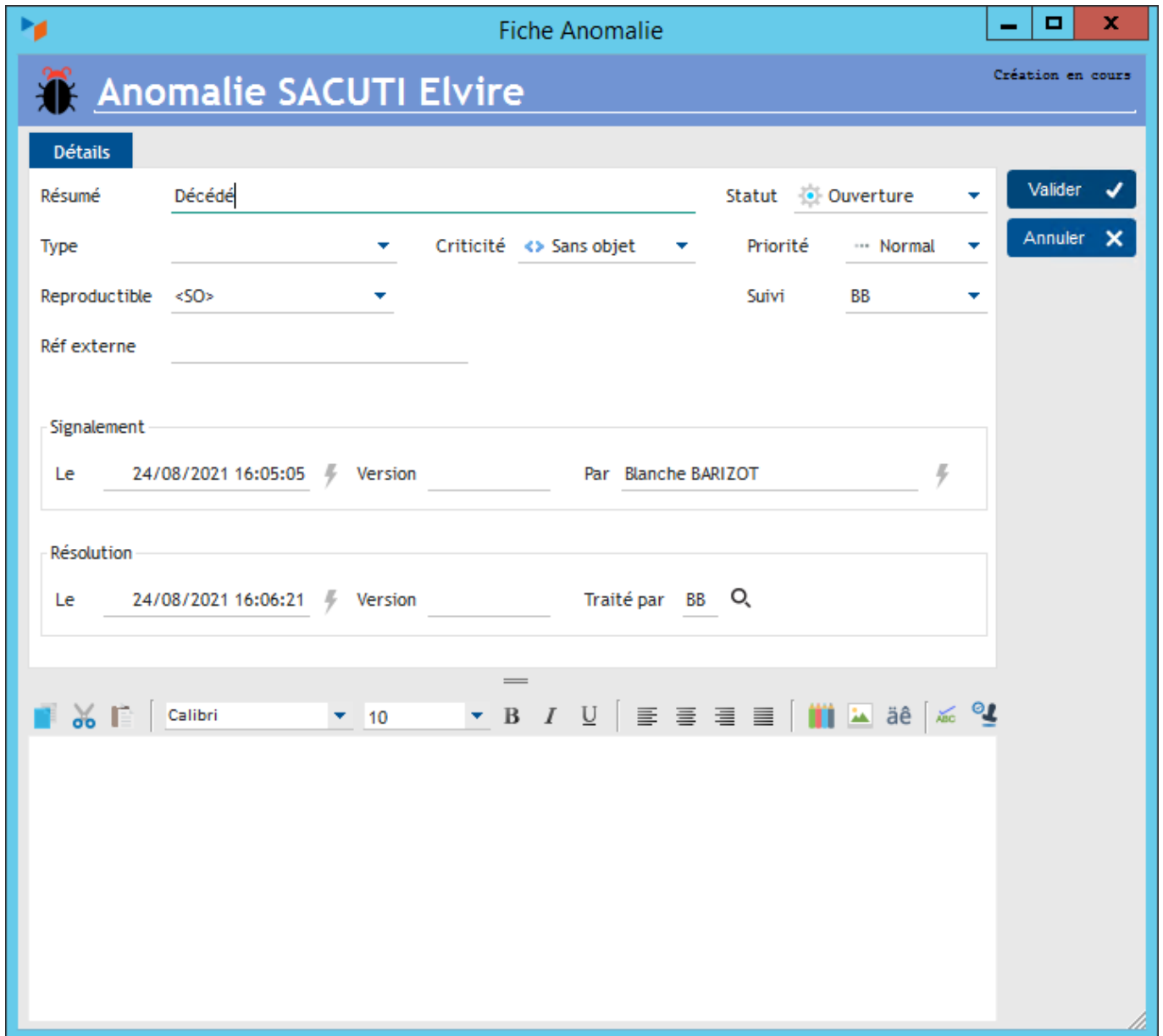
A red arrow points to the 'Anomalies' option in the menu.

Id	Civ	Nom	Prénom	Raison sociale	B/C	Q	Suivi	Adresse	C postal	Ville	Tél
1	M.	ROUGY DE ONTT	Jean	Champagne and C°	ON	EN	88 avenue des ternes	75017	PARIS	01-56-5	
8	M.	LAPELOUSE	Gaston	CRISTEL	ON	EN	Parc d'activités du Moulin - BP 10	25490	FESCHES LE CH		
6	M.	TRANCÈNE	Jean	DLC	ON	EN	45 rue Lamarck	01090	GUEREINS	04-87-7	
10	Mme	SACUTI	Elvire	DLC	ON	EN		01090	GUEREINS	04-87-7	
14	M.	DRATEY	Daisy					75017	PARIS 17		
4	Mme	ZARELLA	Maude	HMS UK				78000	VERSAILLES	01-45-6	
2	M.	HILLAIRE	Max	LADANDUR				01210	FERNEY VOLTAI	06-59-6	
9	M.	LEUZE	Lara					01000	BROU		
3	Mme	LENTY	Sarah	MonClient SA				75015	PARIS 15		
13	M.	EPROCHEN	Alan	PHARMACIE				01120	RAPAN	01-56-5	
16	M.	PASTEUR	Louis	PHARMACIE				01120	RAPAN		
15		POINT B						01100	OYONNAX		
7	M.	PROVISTE	Alain					75017	PARIS 17	06-28-0	
5	Melle	TARTINE	Kimberley	ROULINEX				67370	PFETTISHEIM		
12	M.	ZWILLIG	Wilfried	STAUBER				88100	PAIR ET GRANDF		
11	M.	HOCQUARD DE TOUR	Adhémar	Work and C°				49510	LA JUBAUDIERE		

Depuis la plupart des écrans, le menu contextuel affiche un item **Anomalies** (ici, sur la liste des contacts)

Si aucune anomalie n'a été enregistrée (ici pour le contact "Monclient"), l'écran de création est affiché. Si une ou plusieurs anomalies n'étaient pas terminées, c'est l'écran liste des anomalies rattachées au contact, qui s'afficherait.

En mode simple



Fiche Anomalie

Anomalie SACUTI Elvire

Création en cours

Détails

Résumé Décédé

Type

Reproductible <SO>

Réf externe

Statut Ouverture

Criticité Sans objet

Priorité Normal

Suivi BB

Valider ✓

Annuler ✕

Signalement

Le 24/08/2021 16:05:05 Version Par Blanche BARIZOT

Résolution

Le 24/08/2021 16:06:21 Version Traité par BB

Calibri 10 B I U

Sur cet écran, nous pouvons décrire précisément l'anomalie, et tout spécialement son statut, via l'onglet **Détails**.

Il est possible de lui attacher des documents (photos, fichiers de tableur ou de traitement de texte, pdf, etc) via l'onglet **Documents**.

En mode détaillé

Fiche Anomalie

Anomalie MONCLIENT

Détails	Pièces jointes	Etapes
Id	Date	par
Type	Commentaire	Modif par
1	10/05/18 00:17	EN Information Attention, dégradation financière.
2	12/10/18 00:2	EN Information Client en liquidation

Attention, dégradation financière.
Des bruits insistants font état d'une mauvaise santé financière de ce client.

En mode détaillé, nous avons un onglet supplémentaire, **Étapes**, qui permet de suivre les différentes étapes de la résolution de l'anomalie.

Autres articles "Fonctions diverses"

Anomalies

Bouton-joker

Favoris et mots de passe

Géolocalisation des véhicules

Notes de frais

Notes hiérarchiques

Post'it

Véhicules

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:divers:anomalies>

Dernière mise à jour : **2023/10/17 14:17**

