Transfert de licence

La licence Entreprise de Gestan est attribuée pour une machine physique, identifiée par un “numéro de machine” (généré aléatoirement par Windows au moment de son installation).

Ce programme permet de transférer une licence d'une machine vers une autre :

- en cas de remplacement de machine, puisque votre n° de machine ne sera pas le même;
- en cas de reformatage de votre disque dur ou de réinstallation de Windows, puisque votre n° de machine aura changé.

Important:

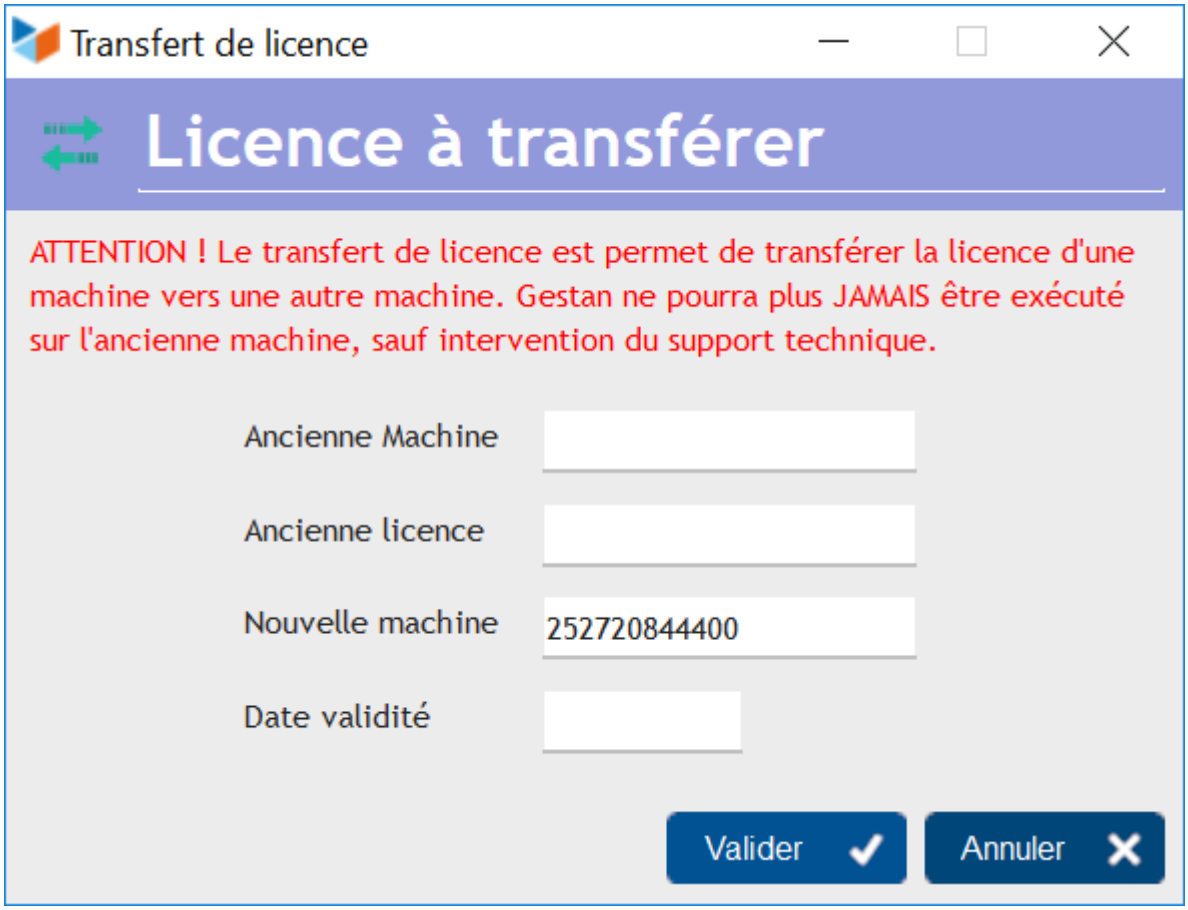
ce programme n'est pas fait pour installer Gestan temporairement sur une autre machine. En effet, Gestan ne pourra plus jamais être exécuté sur l'ancienne machine, sauf intervention du support technique par prise de main !

Utilisation de l'écran

***Pré-requis** : assurez vous que votre version de Gestan est bien à jour (voir n° de version sur la page de téléchargement).*

***Accès** : ? → Gestan Entreprise → Transférer la licence.*

Utilisez cet écran sur la **nouvelle machine** (quand vous avez changé de machine), ou après reformatage de votre disque dur.



Indiquez sur l'écran votre ancien numéro de machine, votre ancienne clé de licence, et la date de validité.

Quand vous cliquerez sur **Valider**, la licence sera transférée à la machine sur laquelle elle est exécutée.

En cas de problème

Dans certains cas, votre configuration locale peut bloquer le transfert de licence. Vous pouvez obtenir un message comme :

```
impossible d’exécuter la requête pour le transfert de licence
```

Pour vérifier que l'origine du problème vient de votre configuration locale, vous pouvez tester la communication entre Gestan et la base des licences, avec l'outil de test de communication.

Autres articles “Admin”

Audit des données
Benchmark lectures
Compte client
Extensions Gestan

Historique des modifications
Impression d'étiquettes
Installation de Gestan V15
Journal des événements de l'application
Licence des extensions
Licence Entreprise
Licences Gestan gratuites
Messages désactivables
Migrer son ERP actuel vers Gestan
Multilinguisme
Ordinateurs du réseau
Sessions
Transfert de licence

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:admin:translicence

Derni?re mise ? jour : **2024/01/27 22:27**