Questions fréquentes (FAQ)

Questions commerciales

Comment arrivez vous à proposer un prix aussi compétitif pour un tel logiciel ?

C'est historique. Au départ, Gestan a été développé pour les besoins internes d'ICS-Informatique, pour suivre les temps de travaux sur les projets. Ensuite, toujours en interne, nous lui avons ajouté la gestion de contacts. Puis les produits, pour les devis et factures. Puis la compta, etc, etc.



Nous l'avons ensuite partagé par Internet : le coût du logiciel ayant déjà été amorti, il était possible de le proposer en tant que gratuiciel (freeware).

Le succès de Gestan a cependant modifié la donne : devant le nombre de questions, de demandes d'évolutions, de demandes de support, il n'était plus possible de le proposer sans services dédiés ni garantie de pérennité. Nous avons donc développé Gestan Entreprise et Gestan Cloud, dont les recettes permettent de garantir la pérennité du produit, tout en gardant ces coûts modérés qui sont dans l'ADN de Gestan (mais pas que !).

Quelles différences entre Gestan Standard et Entreprise ?

Vous trouverez une liste de différences fonctionnelles sur cette page, mais voici les plus importantes :



- la gestion de la facturation fournisseur

- la gestion des stocks
- les agendas et plannings graphiques
- la gestion des tarifs fournisseurs
- la gestion des ingrédients d'intervention
- la gestion des machines (maintenance, ressources de production, location)
- la gestion intégrée des notes de frais
- la gestion des droits d'accès utilisateur
- la possibilité d'utiliser des extensions pour augmenter les fonctions de Gestan
- la gestion de données paramétrables complémentaires pour les fichiers majeurs
- la gestion multi-entreprises.

Mais il y a aussi des différences ergonomiques très nombreuses : par exemple, en version Entreprise, un Ctrl+D suffit à dupliquer un contact ou une facture. Ces fonctions permettent de gagner largement en efficacité et en confort de travail.

Si Gestan Standard est particulièrement à recommander aux Entreprises en phase de démarrage ou avec une activité modeste, Gestan Entreprise est recommandé dès que le CA de l'entreprise atteint un niveau “de croisière”.

Est-il possible de rallonger la période d'essai de Gestan Entreprise ?

Oui, c'est possible !

Il suffit d'en faire la demande à ICS par téléphone (service commercial) ou par mail (contact@ics-informatique.com), accompagnée du numéro de machine que vous trouverez via le menu ? → A propos.

Questions relatives aux licences

Je viens de régler en ligne, et je n'ai pas encore reçu ma licence !

Quand vous réglez votre licence en ligne, l'émission de la facture et de la clé de licence est automatique, vous les recevez directement par mail, dans les secondes qui suivent votre achat, à l'adresse mail liée à votre compte Paypal.



Si vous n'avez rien dans votre boite de réception, contrôlez votre dossier “Courrier indésirables”, ou “Spam”, il y a de fortes chances pour que ces mails soient dedans.

Si vous n'avez toujours rien au bout d'une dizaine de minutes, c'est probablement que les données de paiement n'ont pas été traitées jusqu'au bout. Dans ce cas, prenez contact avec ICS par téléphone ou mail (contact@ics-informatique.com) : clé de licence et facture vous seront ré-expédiées par retour.

Ma licence a sauté !

La licence Gestan Entreprise est stockée dans le fichier C:\ProgramData\GESTAN15\licence.dat.

Vous pouvez repasser en version Standard :

- si ce fichier n'est plus accessible ou a été détruit
- si un autre utilisateur s'est connecté à la même base mais sans licence, et à validé le passage en version Standard

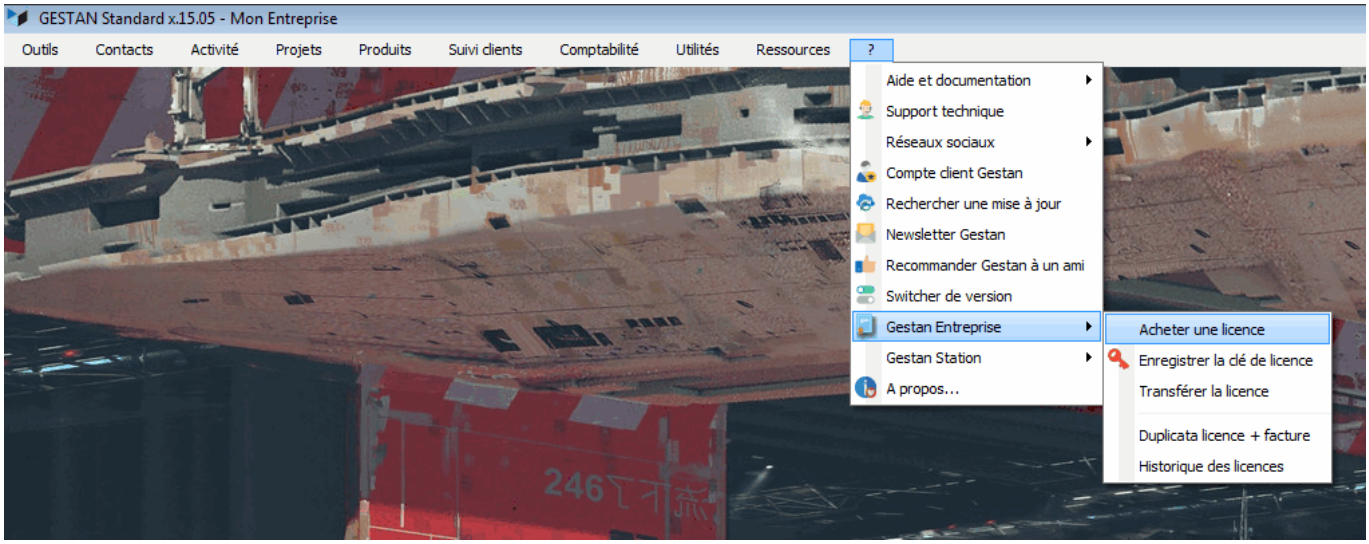
Dans ce cas :

- commencez par vérifier qu'il ne s'agit pas d'une validation par un autre utilisateur, via le menu "? → Switcher de version"
- si cela ne donne rien, ré-enregistrez votre licence, via le menu "? → Gestan Entreprise → Enregistrer la clé de licence"

(Pour rappel, dans la facture que vous avez reçu lors de votre achat de licences Gestan Entreprise figurent les numéros de machines concernées et les numéros de licences correspondantes)

Comment acheter ou renouveler une licence Gestan 15 ?

Pour acheter une licence Gestan Entreprise, ouvrez Gestan et utilisez le menu : ? → Gestan Entreprise → Acheter une licence.



Le paiement peut être effectué en ligne, mais aussi par chèque ou virement.

- Pour les règlement en ligne, vous recevez facture et clé de licence dès le règlement effectué, par mail. Vérifiez votre antispam, si vous ne la recevez pas.
- Pour les règlements par chèque ou virement, la clé vous est transmise par mail à l'issue du

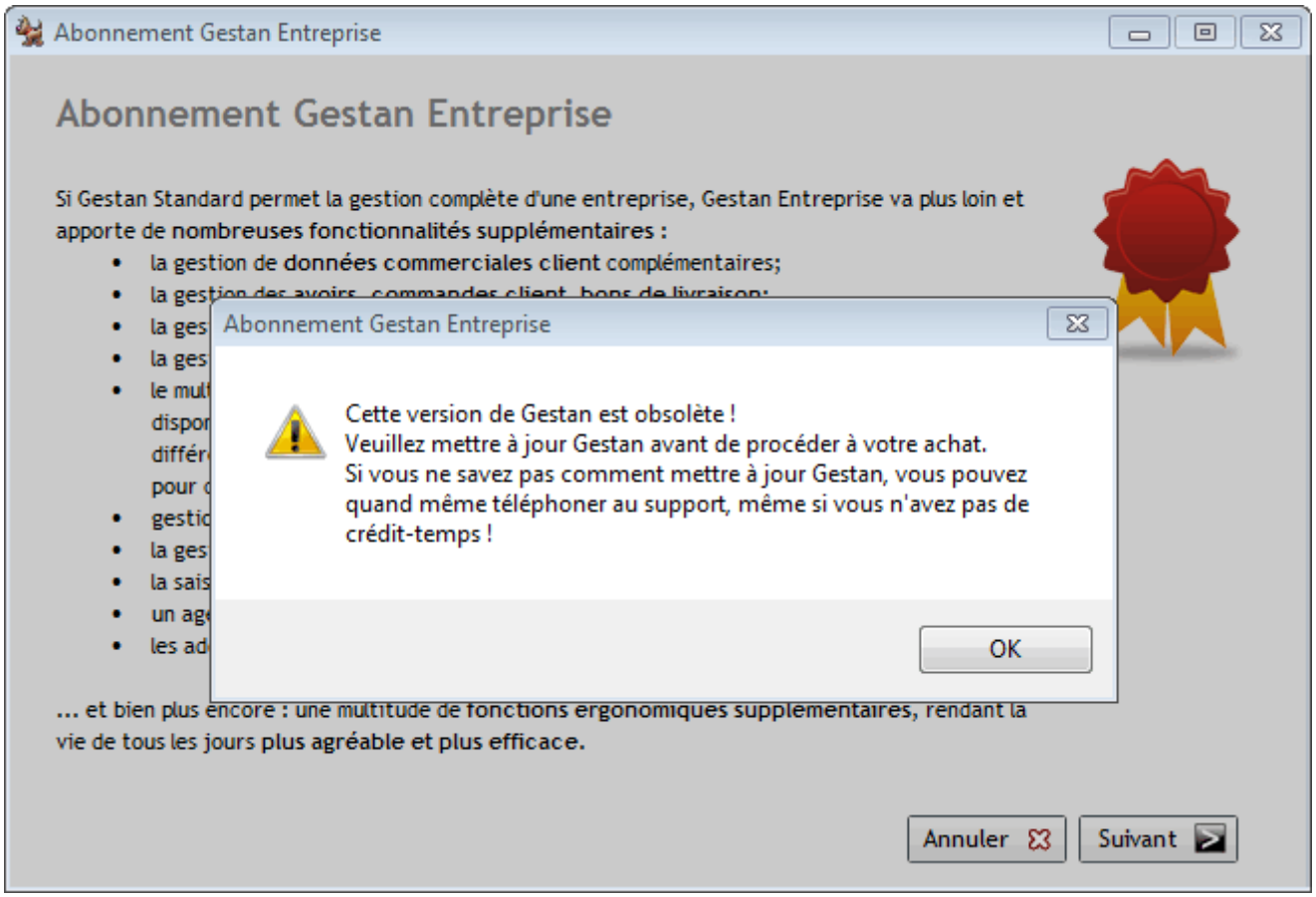
traitement manuel de votre règlement.

Pour renouveler votre licence, c'est pareil : ? → Gestan Entreprise → Renouveler l'abonnement. Ce menu est affiché 15 jours avant l'expiration de votre abonnement en cours.

le menu ? > Gestan Entreprise > S'abonner à la version Entreprise n'est pas disponible si vous utilisez Gestan sur une clé USB. Si vous êtes dans ce cas, installez Gestan normalement sur votre machine, enregistrez la clé de licence, et ensuite, utilisez le menu Outils > Administration > Exporter la base pour réaliser l'export sur votre clé et l'utiliser en version Entreprise sur votre clé USB.

Comment renouveler une licence Gestan 13 (obsolète) ?

Quand vous utilisez le menu ? > Gestan Entreprise > Acheter une licence, voici l'écran qui s'affiche :



Gestan version 13 est en effet obsolète depuis le 01/01/2018, il vous faut migrer en Gestan version 15. Si la migration pouvait être effectuée par vous-même en 2018, cette opération est devenue plus compliquée en raison des évolutions ultérieures, aussi il est vivement recommandé de la faire effectuer par le support technique.

Comment acheter plusieurs licences en une seule fois ?

Si vous n'avez qu'une seule machine, pour acheter une licence avec paiement en ligne, c'est très facile et rapide.

En revanche, si vous avez 50 machines ou plus encore, c'est plus fastidieux, car il faut aller sur chacune des machines et faire une demande de licence.

Si vous avez de nombreuses licences, nous vous proposons une procédure simplifiée : récupérez l'ensemble des numéros de machine de votre parc (via le menu ? → A propos), et transmettez la liste à contact@ics-informatique.com. Nous vous transmettrons une facture globale, que vous n'aurez plus qu'à régler en une seule fois.

📌 : Cette procédure peut aussi être utilisée pour “caler” vos dates d'expiration de licence à la même date. Les montants seront alors calculés aux pro-rata du nombre de jours restants.

Questions techniques

J'ai perdu mon mot de passe

Grand classique !



Vous trouverez toutes explications sur ce lien.

Gestan fonctionne-t-il sous Mac ou sous Linux ?

Gestan est un programme développé pour Windows. Pour le faire fonctionner sous d'autres systèmes, il faut une application d'émulation Windows, ou une machine virtuelle.

- Pour le faire fonctionner sous Mac, vous pouvez utiliser PlayOnMac, Bootcamp, ou les machines virtuelles Parallels desktop, VirtualBox, ou VMWare Fusion. Vous trouverez beaucoup de détails sur cet article de Clubic.
- Sous Linux, il s’agit de Wine. Nous avons testé cette solution, elle fonctionne correctement, mais à une (grosse) contrainte près : la génération de pdf ne fonctionne pas, c’est un problème qui subsiste malgré nos demandes à PCSoft. Vous trouverez un tuto sur Archilinux, ou plein d’autres sites. Une meilleure solution est d’utiliser une machine virtuelle (Parallels desktop, VirtualBox, et VMWare).
- En mode Client/Serveur, vous pouvez installer le serveur HFSQL sur votre serveur sous Linux, et faire fonctionner des instances de Gestan qui fonctionneront sous Windows ou Linux (cela vous permet éventuellement de pallier le problème de la génération des pdf sous Linux pur).

- En mode Cloud, Gestan fonctionne à travers un simple navigateur Internet. Vous pouvez donc l'utiliser sous Windows, sous Mac, sous Linux et aussi sur votre tablette Android ou votre IPad.

Comment sauvegarder les données de Gestan (important !)

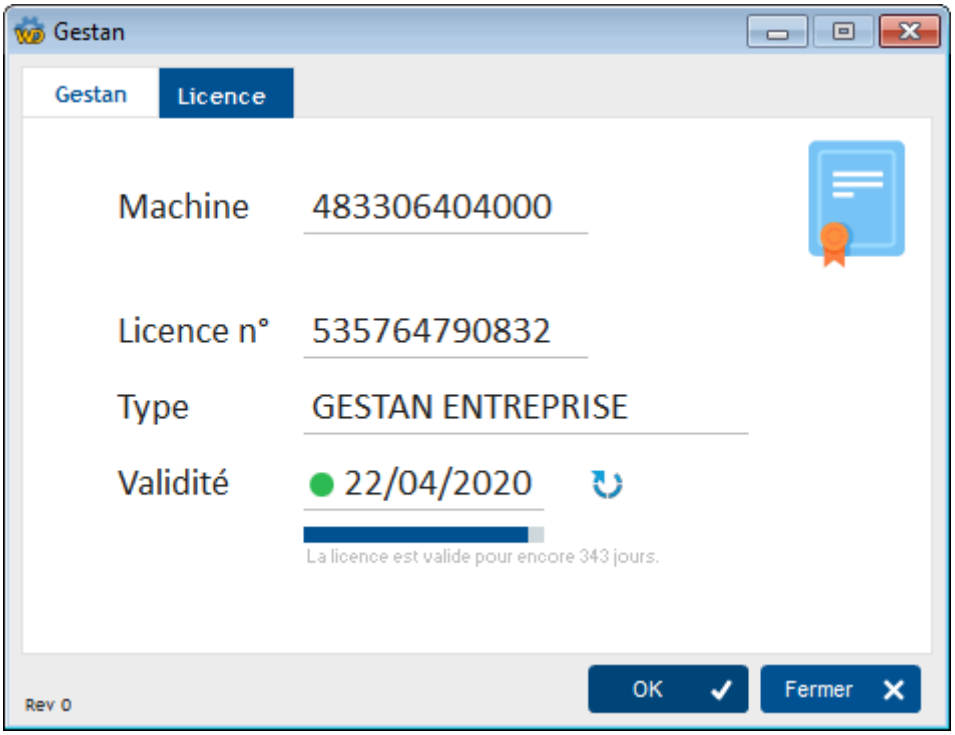
Il y a deux cas :

- si vous n'êtes pas en Gestan Cloud, il est important d'intégrer les données de Gestan à votre stratégie de sauvegarde d'entreprise. ICS-Informatique n'a aucun accès à vos données. Vous trouverez toutes explications sur les stratégies de backup sur ce lien.
- si vous êtes en Gestan Cloud, nous nous occupons de tout, vos données sont sauvegardées chaque jour sur deux serveurs différents.

Numéro de machine ou numéro de licence, où les trouver ?

Pour trouver votre numéro de machine, utilisez le menu ? → A propos de Gestan.

Cela ouvre l'écran ci-dessous :



Le **numéro de machine** est généré par Windows au moment de son installation.

Si vous changez votre disque dur, ou si vous réinstallez Windows, il est normal qu'il change. Dans ce cas, si vous êtes en Gestan version Entreprise, vous pouvez transférer votre abonnement de l'ancien numéro au nouveau, via le menu ? → Gestan Entreprise → Transférer la licence.

Mon numéro de machine a changé (comment faire un transfert de licence) ?

Ce que nous appelons “numéro de machine” est en fait un numéro aléatoire attribué par Windows

lors de son installation.

Donc si vous réinstallez Windows, ou si vous changez le disque dur de votre machine, ce numéro va changer : si vous aviez une licence Entreprise, cette licence ne sera plus valide.

Vous aurez alors à transférer votre licence de l'ancien numéro de machine vers le nouveau. Pour cela, il vous suffira d'utiliser le menu de transfert de licence.

A la fin de la période d'essai, vais-je perdre les données saisies ?

Heureusement que non !

Gestan, lors de l'installation, est installé en version Entreprise pour trente jours.

Pendant cette période, vous pouvez passez de la version Standard à la version Entreprise, et vice-versa, via le menu ? > Switcher de version. Cela vous permet de voir les différences entre les deux versions.

A l'expiration de cette période de trente jours, si vous ne souhaitez pas faire l'acquisition de la version Entreprise, Gestan fonctionnera en version Standard.

Aucune donnée ne sera effacée, mais certains fonctions, qui font partie de la version Entreprise et non de la version Standard, ne seront plus accessibles. Par exemple, vous n'aurez plus accès au programme de gestion des commandes fournisseur, ou à ceux de la gestion des stocks. En revanche, vos données ne seront pas modifiées, et vous pourrez les retrouver à tout moment si vous décidez ultérieurement de souscrire à la version Entreprise.

Si je change de version de Gestan, vais-je perdre mes données ?

Non, heureusement !

Il n'y a aucune perte de données, que vous passiez d'une version Standard à une version Entreprise, ou d'une version locale à une version Cloud, ou que vous mettez à jour n'importe laquelle de ces versions. Il peut seulement y avoir des modifications de paramétrage si vous passez d'une version Entreprise à une version Standard, certaines options n'étant pas autorisées en version Standard.

En revanche, il n'est pas recommandé du tout :

- d'utiliser le mécanisme des points de restauration de Windows
- de mettre à jour Gestan avec une version plus ancienne que la version en cours.

(Cela dit, cela ne vous exonère nullement de l'impérative nécessité de faire des backups réguliers).

Mes données Gestan Cloud sont elles utilisables en local ?

Oui, sans aucun problème.

Via le menu Outils → Administration → Zipper la base, Gestan va compresser votre base dans votre répertoire local. Il vous suffira de copier-coller le fichier compressé sur votre machine locale, le

décompresser, et vous pourrez faire pointer le Gestan installé sur votre machine, sur cette base locale.

Est-ce que Gestan fonctionne sous une tablette ?

Oui !

Il y a plusieurs possibilités :

- Vous utilisez Gestan Cloud : dans ce cas, vous pourrez vous connecter à votre base Gestan à distance, via le navigateur de votre tablette (Opéra, Firefox, Edge, Safari, etc), ou via le connecteur dédié (plus rapide) si votre tablette est sous Windows. Il vous faudra, bien sûr, une connexion Internet via une connexion 3, 4, ou 5G. Aucune licence ne sera nécessaire.
- Vous vous connectez à votre réseau local depuis votre tablette, via un programme de bureau à distance. Il vous faudra une connexion Internet, aucune licence ne sera nécessaire.
- Si votre tablette est sous Windows, vous pouvez installer un serveur HFSQL sur votre serveur, et Gestan en local sur votre tablette, puis vous connecter à distance via le serveur HFSQL. Il vous faudra une connexion Internet et une licence pour la tablette.
- Si votre tablette est sous Windows, vous pouvez installer directement Gestan dessus, et l'utiliser en local. Une licence sera nécessaire pour l'usage de la version Entreprise. Vous pouvez aussi exporter le programme et les données depuis votre ordinateur du bureau sur une clé USB, et faire fonctionner Gestan depuis votre clé USB branchée sur votre tablette. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de licence.

Est-il possible de gérer plusieurs entreprises avec Gestan ?

Oui ! (et sans surcoût 😉)

Créez simplement une connexion par entreprise.

(C'est une option Gestan Entreprise).

Comment faire pour utiliser Gestan en multi-poste ?

Cela permet à tous les utilisateurs de Gestan d'avoir les mêmes données.

C'est très simple, il y a seulement deux impératifs :

1. avoir relié les ordinateurs concerné en réseau,
2. déclarer la connexion sur le répertoire partagé des données de Gestan.

Vous trouverez tous les détails dans la page d'installation de Gestan.

Comment re-démarrer avec une base vierge ?

Menu Outils → Administration > Traitement des données → RAZ fichiers

Choisir l'option “tout sauf paramètres” dans la combo.

Attention : cette opération est irréversible !

En savoir plus : http://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:outils:reset

Comment migrer vers Gestan depuis un autre système (Sage, Ciel, EBP, etc) ?

C'est à la fois simple … et très compliqué !

La première étape est d'extraire vos données. Dans certains logiciels, c'est assez facile, il existe des programmes d'export. Mais dans d'autre, ce n'est pas prévu, ou alors c'est une prestation payante.

La seconde étape est de mettre les données au format d'import de Gestan. C'est assez facile, car le programme d'importation de données de Gestan comporte un assistant qui génère un fichier exemple, prêt à être importé.

Pour les fichiers “simples” (contacts, produits, écritures, etc), la seule difficulté consiste à recodifier certaines zones, par exemple remplacer M. par 1, Mme par 2, Melle par 3, etc. La fonction chercher/remplacer de tout tableur rend cela très facile.

Les choses se compliquent pour les fichiers des pièces (devis, factures, commmandes, etc.). En effet, à la difficulté de recodification ci-dessus s'ajoute une seconde difficulté, celle d'organiser correctement les entêtes et les lignes (les informations générales de la facture, et les lignes de facture) pour les mettre au format d'import pour les pièces.

Aussi est-il quelquefois pertinent de caler le changement de logiciel sur une clôture d'exercice : après l'importation facile des clients, des produits, des stocks, l'idée est de terminer les saisies de l'exercice en cours de clôture sur l'ancien logiciel, et d'entamer les saisies pour le nouvel exercice sur Gestan.

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:faq

Derni?re mise ? jour : **2024/04/20 16:22**