

PROSTEP : Étapes de prospection

Cette extension permet de suivre les étapes d'une prospection, de qualification, ou tout processus rattaché à un contact censément prospect, pour un seul process, ou pour plusieurs.

Elle est gratuite en mode mono-process, et très abordable en mode multi-process.

Paramétrage

Le paramétrage s'effectue via le menu *Outils* → *Paramètres de l'application* → *Paramétrage des extensions*

Paramètres complémentaires

 **Extension PROSTEP**

3.15.34.00

Process

Suivi étapes prospection

+

1

Modif

Libre

Type de gestion

Pas à pas

Suppression

Admins seulement

☐ Logguer les changements d'étapes

Étapes

Etape 1	Démo Cloud	Durée 1	15	Etape 7		Durée 7	0
Etape 2	Envoi PEC	Durée 2	2	Etape 8		Durée 8	0
Etape 3	SEPA reçu	Durée 3	3	Etape 9		Durée 9	0
Etape 4	Ouv. compte	Durée 4	2	Etape 10		Durée 10	0
Etape 5	Envoi MDP	Durée 5	2	Etape 11		Durée 11	0
Etape 6	Contact CLT	Durée 6	0	Etape 12		Durée 12	0

Appliquer

Valider

Annuler



Pour créer un nouveau process, utilisez la croix 1 pour pouvoir saisir le libellé descriptif du projet 2 et cliquez sur **Valider** 3.

Vous pouvez préciser un **Type de gestion** *pas-à-pas*, dans lequel pour valider une étape, il faut que toutes les étapes précédentes soient validées, ou *libre*, dans lequel elles peuvent l'être indépendamment des autres.

Modif permet de gérer les droits de modification, **Suppression** permet de gérer les droits de suppression.

Cochez la case **Logguer les changements d'étape** pour que soit mémorisé l'auteur et la date du changement d'étape, dans les commentaires du prospect.

Enfin, définissez les étapes de votre process, avec une durée (en jours) pour ces étapes. Comme il y a 12 étapes possibles, cette extension peut être utilisée par exemple pour gérer les travaux d'Hercule (dans ce cas, ce serait une gestion *pas-à-pas*).

Utilisation

Accès : après l'[installation](#), un sous-menu **Étapes prospects** est disponible dans le menu **Contacts** → **Liste des contacts**.

✿ Vous pouvez aussi utiliser un bouton-joker avec Table_Z43_PROSPECT comme nom de programme.

La table présente la liste des prospects, avec l'états des étapes.

Il est possible d'afficher les contacts par utilisateur de création en utilisant la combo **Utilisateur**.

La case à cocher **En cours** permet de n'afficher que les prospects pour lesquels le processus n'est pas terminé.

Suivi étapes prospection

<

La colonne **P** est la probabilité que le prospect souscrive à l'offre (et donc devienne client).

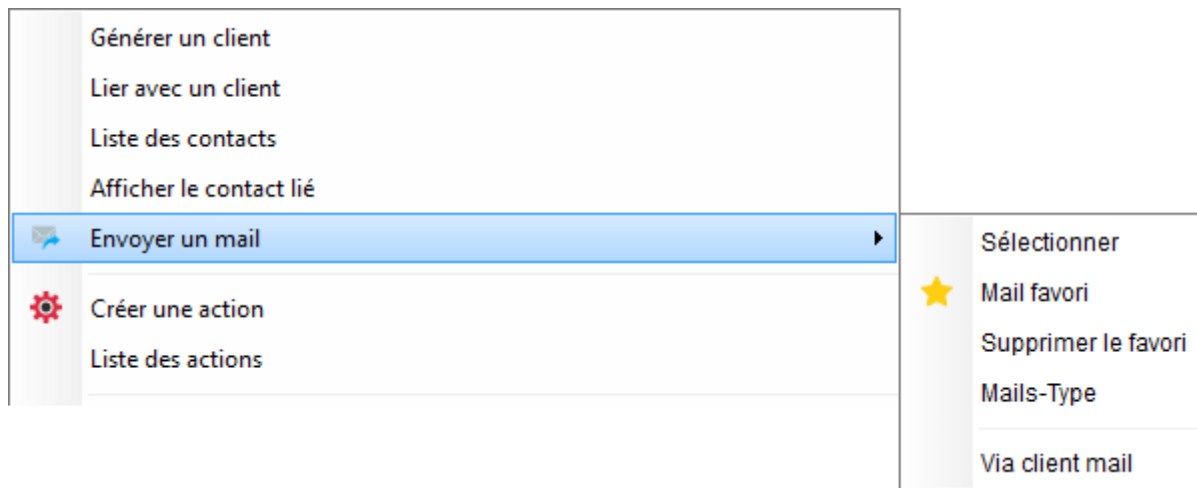
La colonne **Nb J** est le nombre de jours depuis lequel la dernière action a été effectuée. Elle est calculée à partir de la date de modification de l'enregistrement. Cette zone est colorée :

- en vert quand le délai pour la prochaine étape n'est pas dépassé
- en orange quand il faut valider la prochaine étape ce jour
- en rouge quand la validation de la prochaine étape est en retard.

La colonne **OK** signale que le processus est terminé, ou pas.

La zone **Commentaire** affiche la première ligne du commentaire rattaché au prospect.

Le menu contextuel permet de créer un contact à partir des données du prospect. Si un client a été généré, la case **OK** est affichée sur un fond gris. Et si un client a été généré, il est possible de lui rattacher des actions.



Sur la fiche contact, il est possible d'indiquer une date probable de réalisation (**Prévu au**), et un **Potentiel**, à renseigner dans la monnaie d'exploitation (en euros si vous utilisez l'euro, et non en Keuros). Cette donnée sera intégrée à la trésorerie : par exemple, une affaire "chaude" (ayant 80% de chance de se réaliser) de 20.000 euros prévue pour le mois de juin prochain, sera intégrée dans la tréso prévisionnelle de juin pour un montant de 16.000 euros.

Étape de prospection

Suivi étapes prospection

484

04/10/21 13:44:24 BE

16/10/21 16:49:18 EN

M.

SACUTI

Elvire

Q

⚡

1

Valider

✓

Annuler

✕

☐ Terminé

Raison sociale

SOFAR and Co

Projet chaud

50

Prévu au

12/11/2021

Suivi

<N/A>

Potentiel

Adresse pro 1

42 rue des Létères

Tél

01-20-48-99-63

Adresse pro 2

Complément d'adresse

Tél

Téléphone 2

CP Ville

5575

GEDINNE

Pays

FRA

Courriel

info@sofar.fr

Date dernière étape

04/10/2021

☒ Démo Cloud (15 j)
☐ <N/A>

☒ Envoi PEC (2 j)
☐ <N/A>

☐ SEPA reçu (3 j)
☐ <N/A>

☐ Ouv. compte (2 j)
☐ <N/A>

☐ Envoi MDP (2 j)
☐ <N/A>

☐ Contact CLT
☐ <N/A>

Trebuchet MS

8

G

/

S

abc

A

Commentaire

TIP Le petit éclair 1 permet de récupérer facilement les données d'un formulaire Internet : faites un formulaire envoyant un mail à votre responsable commercial, de la forme :

PRENOM: Albert
 NOM: RIGOLLAUD
 SOCIETE: SOFAR and C°
 EMAIL: contact@sofar.fr
 ADRESSE: 89 avenue des ternes
 VILLE: Paris
 PAYS: France
 CODEPOSTAL: 75017
 TELEPHONE: 0188334455

Un copier-coller du mail et l'utilisation de l'éclair mettra en un clic les bons champs dans les bonnes

zones.

Versions

Version	Date	Observations
3.15.40.03	15/02/23	Ajout de la fonction dans le fichier prospect + possibilité d'affichage du contact lié
3.15.40.02	14/02/23	Correction de divers bugs mineurs
3.15.40.01	03/02/23	La liaison avec un contact n'était pas effectuée correctement
3.15.39.00	27/10/22	Mise au format Gestan Ax
3.15.34.01	17/02/22	Possibilité de logger les étapes
3.15.29.05	19/10/21	Prise en compte du mode multi-process
3.15.25.03	07/09/21	Modification des fichiers pour prise en compte plus rapide des informations de PROSTEP dans l'extension TRESO
3.15.25.01	01/09/21	Recompilation Windev 26 + ajout de la date de signature probable du contrat
3.15.20.00	13/01/21	Correction bug création de contact + possibilité de lier un contact à un prospect
3.15.19.00	23/12/20	Ajout du CA potentiel - Possibilité de créer une action depuis le clic droit sur la liste
3.15.05.35	10/01/20	Correction mise à jour intempestive code utilisateur
3.15.05.34	24/08/19	Filtre affichage pour projets en cours
3.15.05.25	24/08/19	Ajout du degré de proba du projet, du statut Win/Lost
3.15.05.18	19/07/19	Déclaration individualisée de la fonction de gestion de la combo des utilisateurs
3.15.05.03	05/06/19	Gestion des droits de suppression et modif
3.15.05.01	10/05/19	Ajout des demandes du Belge 😊
3.15.04.22	13/04/19	Nightly thoughts : ajout date de dernière étape + protection anti-downgrade
3.15.04.19	12/04/19	Première version de production



Autres articles “Extensions V15”

[ABO : Abonnements](#)

[AMAZON : Interface Amazon](#)

[ATELIER : Gestion d'atelier](#)

[AUDIOCENTER : Centres audio-prothétiques](#)

[BADGEUSE : Contrôle d'accès par badgeuse](#)

[BATCHMAIL: traitement groupé de pièces](#)

[BATICHIFFRAGE© Le devis bâtiment facilité](#)

[BEL : Liste des clients par montant de TVA \(pour la Belgique\)](#)

[BIBLI : gestion d'une bibliothèque](#)

[BOUTIQUE : boutique en ligne intégrée à Gestan](#)

[BREVO : Suivi de la distribution des mails](#)

[BS3DH : Pièces spécifiques](#)

[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)

[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)

[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)

[CERFA : Génération de CERFAs](#)

CHAT : Clavardage avec Gestan
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
Classique Attitude
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EASYVRP : Interface EasyVRP
EBAY : Interface eBay
ECHEANCIER : Ventilation des factures par échéances
ECOMMERCE : Import des ventes faites en ligne
EDUC : Écoles et centres de formation
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
ETSPCTS01: Collection d'états spécifiques
Export SAGE / BOB
FACTURETTE : Génération de facturettes
GESTFORM: logiciel de gestion de la formation spécialisée en CACES*
GESTINTER - suivi des interventions via application mobile
GREWIS : Statistiques spécifiques
GROUPS : Gestion des groupes
HIBOUTIK : caisse enregistreuse en ligne
IMAGELOAD Chargement en masse d'images
IMMO : gestion des immobilisations *
Interface Prestashop
INTERGESTAN : Communications inter-Gestans
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTEROR : ordres de réparation (OR) (version Cugnaux)
INTERPLUS : Fonctionnalités supplémentaires pour la gestion des interventions / gestion de maintenance *
INTERTP : Gestion mobile des interventions (pour équipes de techniciens itinérants)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADPIECE : Chargement de pièces
LOADTROMBI : Chargement images contact
MISSIONS : Pilotage et planification
MOBICOM : Préparation des commandes (Application Mobile)
MODCHAMPCOMP : Mise à jour des champs complémentaires
OBJVENTE : Objectifs de vente
Ordre de réparation Netkom
Outils Lumiscop
PARCELLR : Parcelles et opérations culturales
PHOTOCOPIE - Facturation photocopieurs
PILOTINTER : Gestion des interventions sur un parc d'équipements et sur site
PLLOADER : Packing-List
Plugin AFBF
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PRETPROD : Prêts de produit
PROPALE : génération de propositions commerciales
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection

Rapport d'intervention CAPARA
Rapport d'intervention Vérification 05
RDVWEB Enregistrer des RDV depuis votre site web
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SKYDIVING : Gestion des clubs de parachutisme
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export de données pour la STATEC (pour le Luxembourg)
STRIPE : Création de liens de paiement
SUIVCOM : Suivi des commandes
SUIVI_PROCESS : Suivi administratif par processus métier
SYNOPSIS : Affectation des tâches
SYNTHESE_PROJET : Synthèse Projets
TARIFSEXPED : Calcul automatique des frais d'expédition
TICKETS: suivi des incidents clients
TIME TRACKER - Saisie des temps de travaux pour les projets
TINK : Agrégation des comptes bancaires *
TRANSCOMPTA : Transmission des données à la comptabilité
TRESO : Gestion de trésorerie
TRLOADER : Chargement de tarif fournisseur
TXREMCLI : Taux de remise client
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:prostep>

Dernière mise à jour : **2023/10/14 03:46**

