Interface Prestashop

Ce module a été développé afin de synchroniser Gestan et une boutique Prestashop, et notamment:

- Les contacts (Synchro de Prestashop vers Gestan)
- Les produits (Synchro Bidirectionnelle)
- Les stocks (Synchro de Gestan vers Prestashop)
- Les commandes (Synchro de Prestashop vers Gestan)

Attention:

Attention aux coûts d'évolution et de maintenance avec Prestashop !

Les évolutions de Prestashop sont fréquentes (6 nouvelles versions de Prestashop en 2023), et induisent des mise à jour de l'extension Gestan pour Prestashop à chaque modification de Prestashop.

Cela implique de régler le Prestashop de votre site en mise à jour manuelle, afin de ne pas générer d'incompatibilité.

La version minimum de Prestashop nécessaire est la **1.4.0.0**

La version maximum actuellement supportée est la **1.8.2.0**

Les évolutions de l'extension Prestashop ne sont pas incluses dans la licence initiale, les nouvelles versions de l'extension sont facturées à 50% du prix de base du module, ce qui peut conduire à un total de coût de maintenance assez conséquent.

Comme solution alternative à Prestashop, nous recommandons l'extension Woocommerce, dont les fonctionnalités sont équivalentes, mais les coûts de maintenance sont bien moindres.

Comment ça marche ?

Prestashop permet via des Webservices (son API), de communiquer avec lui. On peut tout voir et tout modifier: une vraie belle idée de l'équipe de Prestashop !

Heureusement, cette porte de communication n'est ouverte qu'aux détenteurs d'un précieux sésame: la clé du Webservice. Vous trouverez dans la section Paramétrage toutes les explications pour l'obtenir.

Cette page vous semble longue ? Rassurez-vous, c'est simplement parce qu'elle est ultra-détaillée, afin que le paramétrage soit facile !

Installation

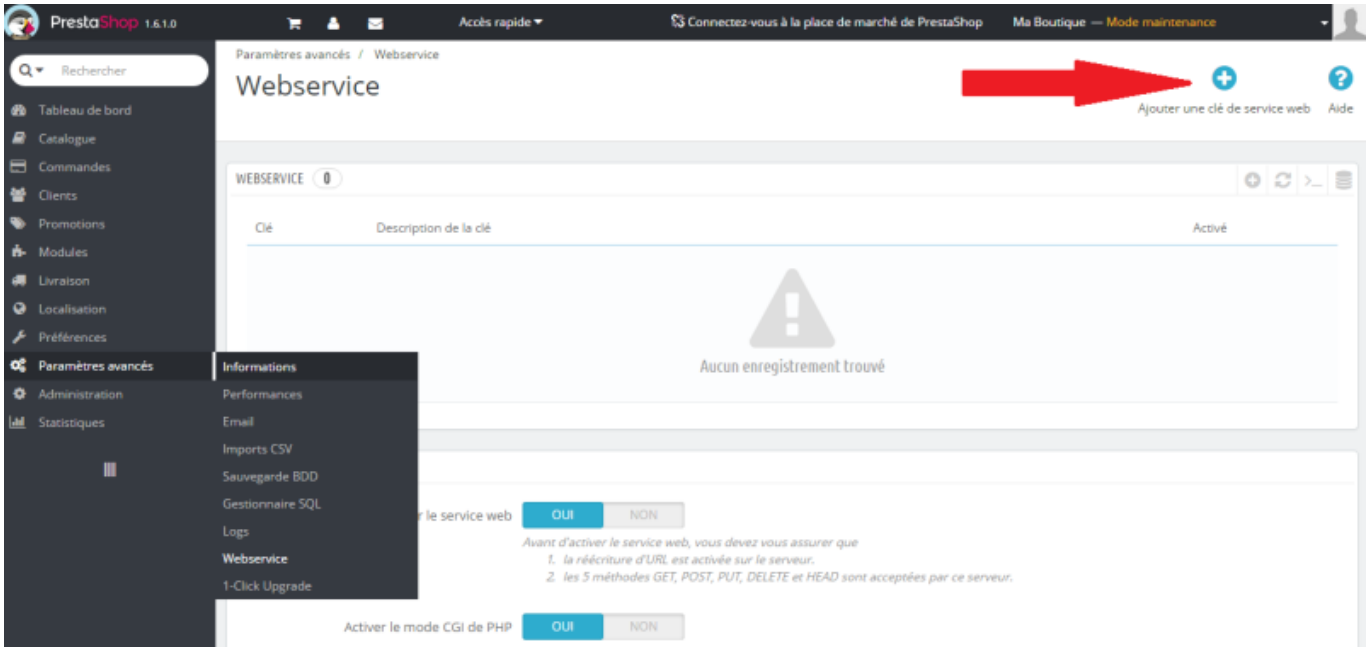
L'installation de l'extension est effectuée via le gestionnaire d'extensions.

Paramétrage

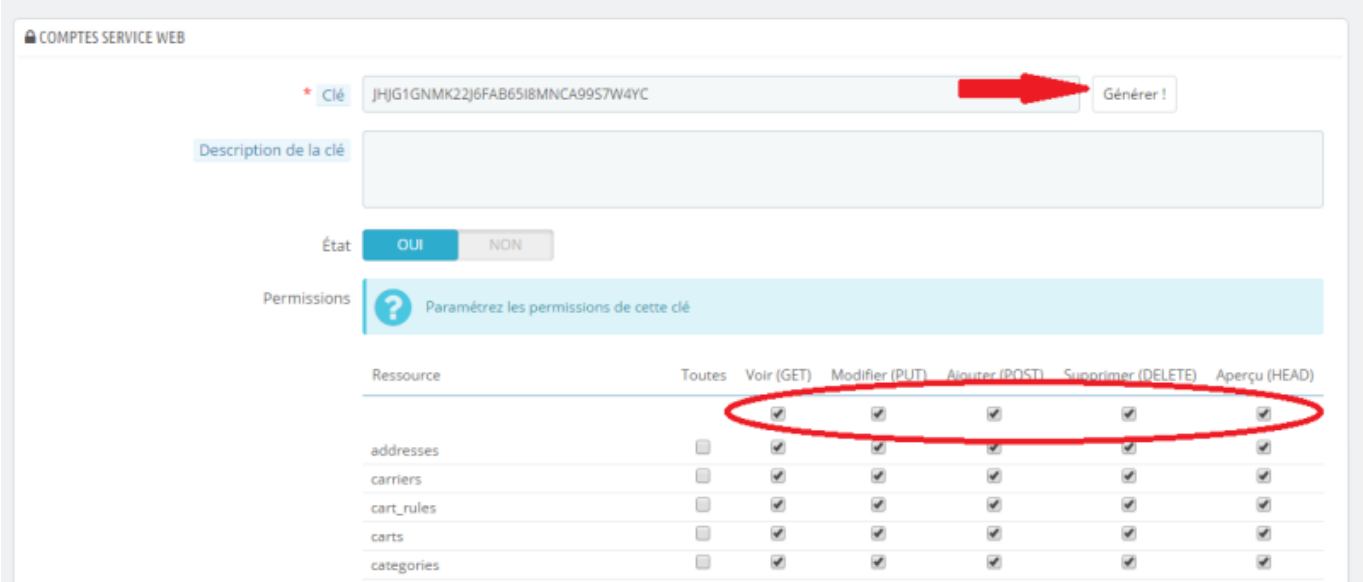
Côté Prestashop

Pour commencer, il vous faut créer une clé Webservice de votre boutique Prestashop : connectez-vous au BackOffice de votre boutique (votre accès réservé en tant qu'administrateur).

Passez ensuite votre souris sur l'onglet “Paramètres avancées” puis “Webservice”. Une fois sur cette page, cliquez sur “Ajouter une clé de service Web”.



Générez une clé automatiquement (améliore la sécurité comparativement à une clé saisie manuellement), puis sélectionnez toutes les cases du tableau dessous. Enregistrer, voilà, votre clé est créée !



Il faut au moins un produit et une famille dans Prestashop pour que la synchronisation fonctionne !

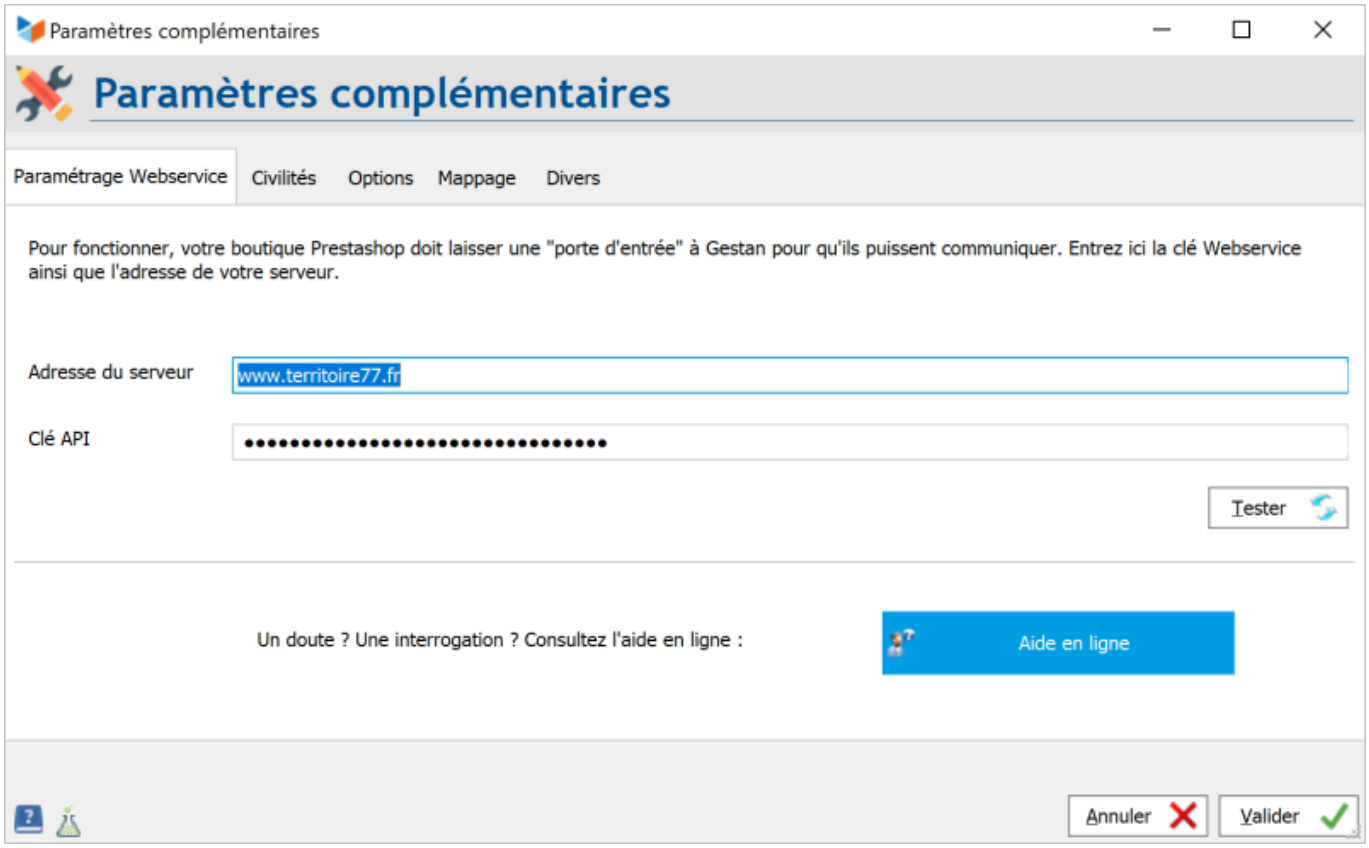
Côté Gestan

Pour accéder à la fenêtre de paramétrage, sur Gestan, allez dans Outils → Paramètres de l'application → Paramétrage des extensions → Connecteur Prestashop ou installez le fichier WDL fourni par ICS.

Pour la gestion des prix spéciaux, vous pouvez également placer le fichier FI_ProdTerritoire.wdw transmis par ICS et de le placer dans le répertoire “C:\Users\[votre nom d'utilisateur]\AppData\Roaming\GESTAN_15”.

A l'ouverture de Gestan, il faut aller dans le menu “Outils → Paramètres de l'application → Etats et fenêtres de remplacement”, puis, après avoir coché la case “Prendre en compte les fenêtres de remplacement”, d'indiquer “FI_ProdTerritoire.wdw” dans le champ “FI Produit Fiche”.

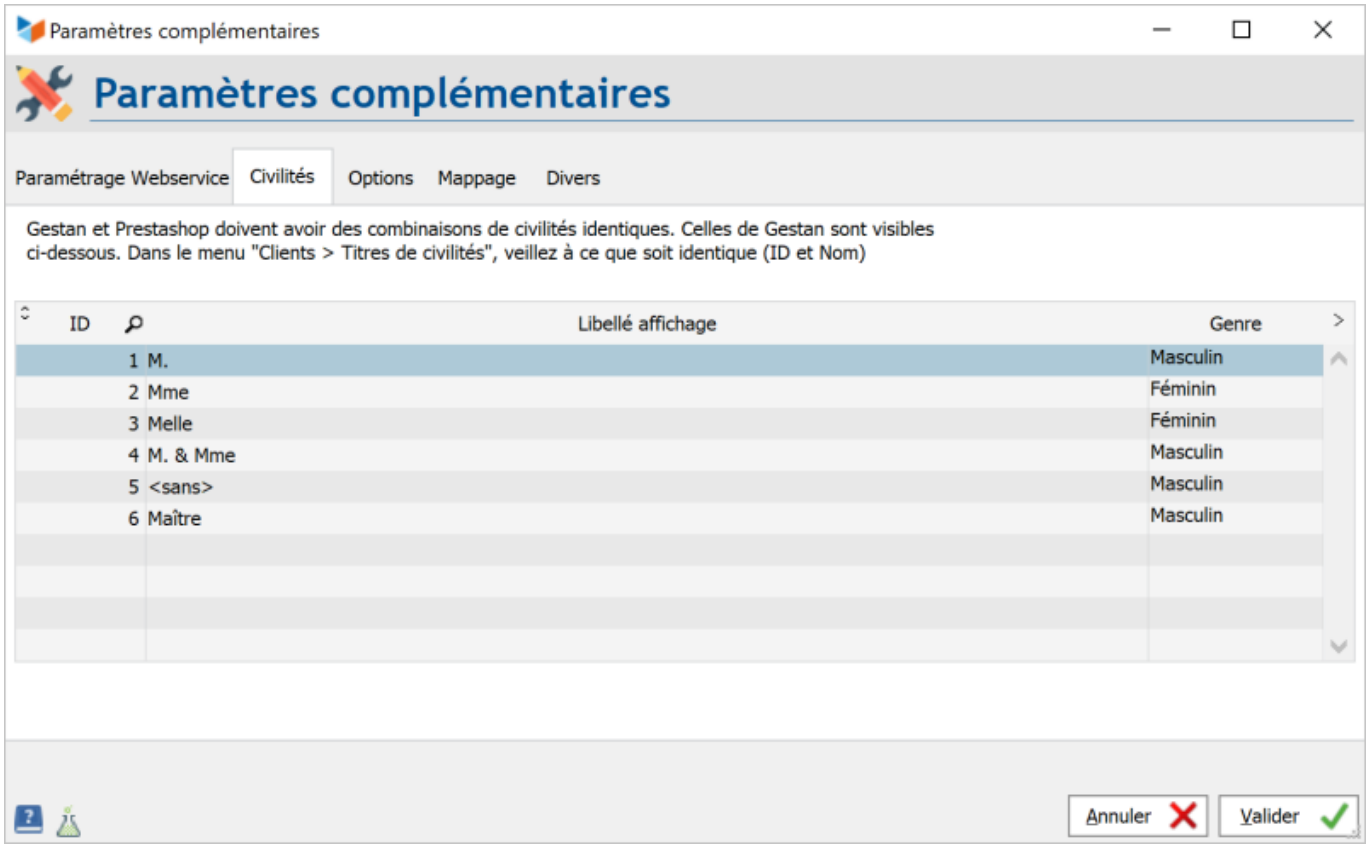
Onglet "Paramétrage Webservice"



- **Adresse du serveur**: Adresse (URL) de votre boutique Prestashop
- **Clé API**: La clé API précédemment créée

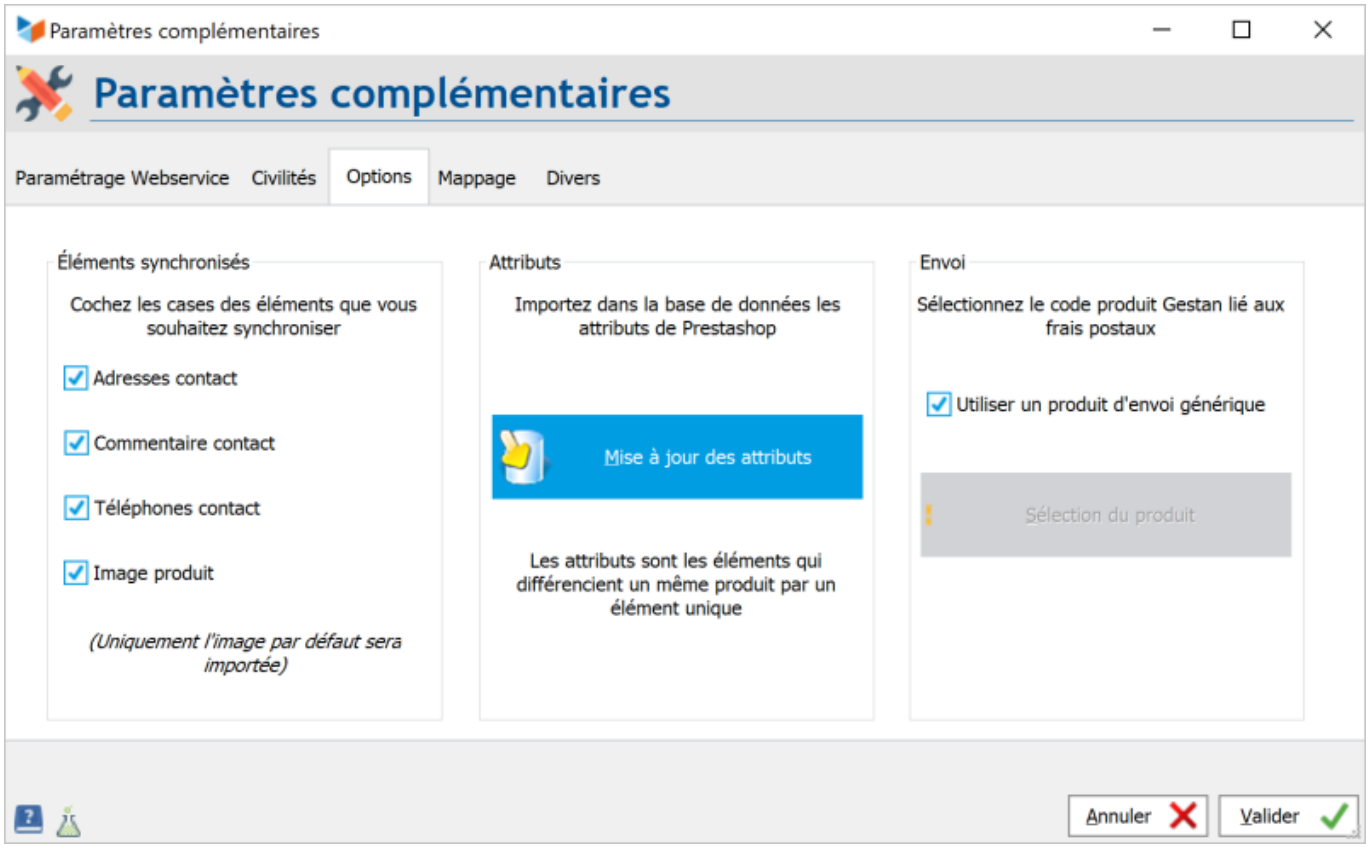
Ne vous cassez pas la tête ! Pour éviter les erreurs de frappe, copier-coller ces deux éléments !

Onglet "Civilités"



Gestan et Prestashop doivent avoir des combinaisons de civilités identiques. Celles de Gestan sont visibles sur cet onglet. Dans le menu “Clients > Titres de civilités” de Prestashop, veillez à ce que soit identique (ID et Nom).

Onglet "Options"



Eléments synchronisés

Vous pouvez choisir de synchroniser ou non les *adresses des contacts*, les *zones de commentaires*, les *numéros de téléphones* ou encore les *images de couverture* des produits.

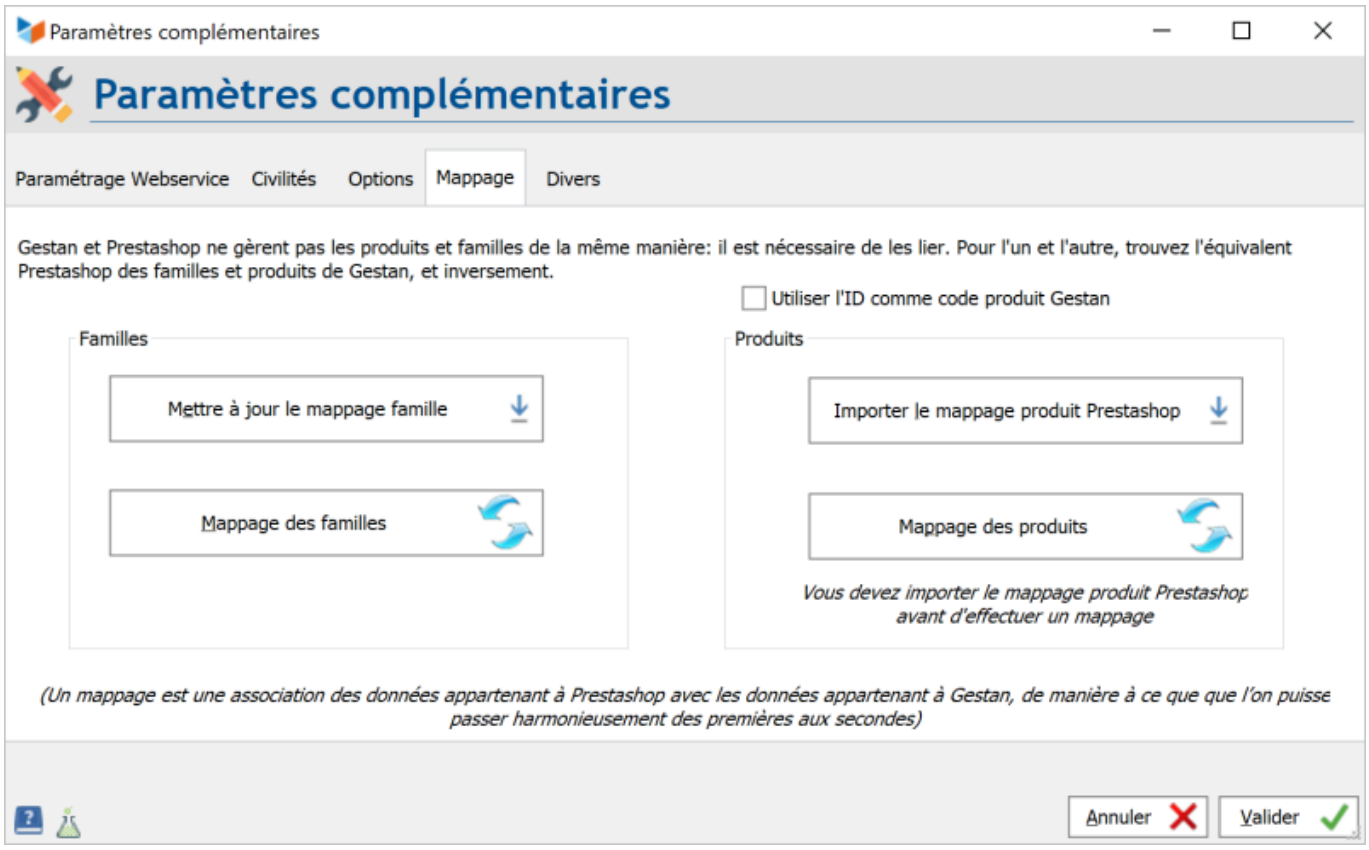
Attributs

Les produits Prestashop peuvent utiliser des attributs, qu'il est plus simple d'importer pour des questions de rapidité. Si vous ne savez pas quoi faire, cliquez simplement sur ce bouton !

Envoi

Pour gérer les frais de transports liés à vos commandes Prestashop, vous pouvez soit sélectionner un produit déjà existant de votre base Gestan, ou utiliser un produit générique.

Onglet "Mappage"



(Un mappage est une association des données appartenant à Prestashop avec les données appartenant à Gestan, de manière à ce que que l'on puisse passer harmonieusement des premières aux secondes)

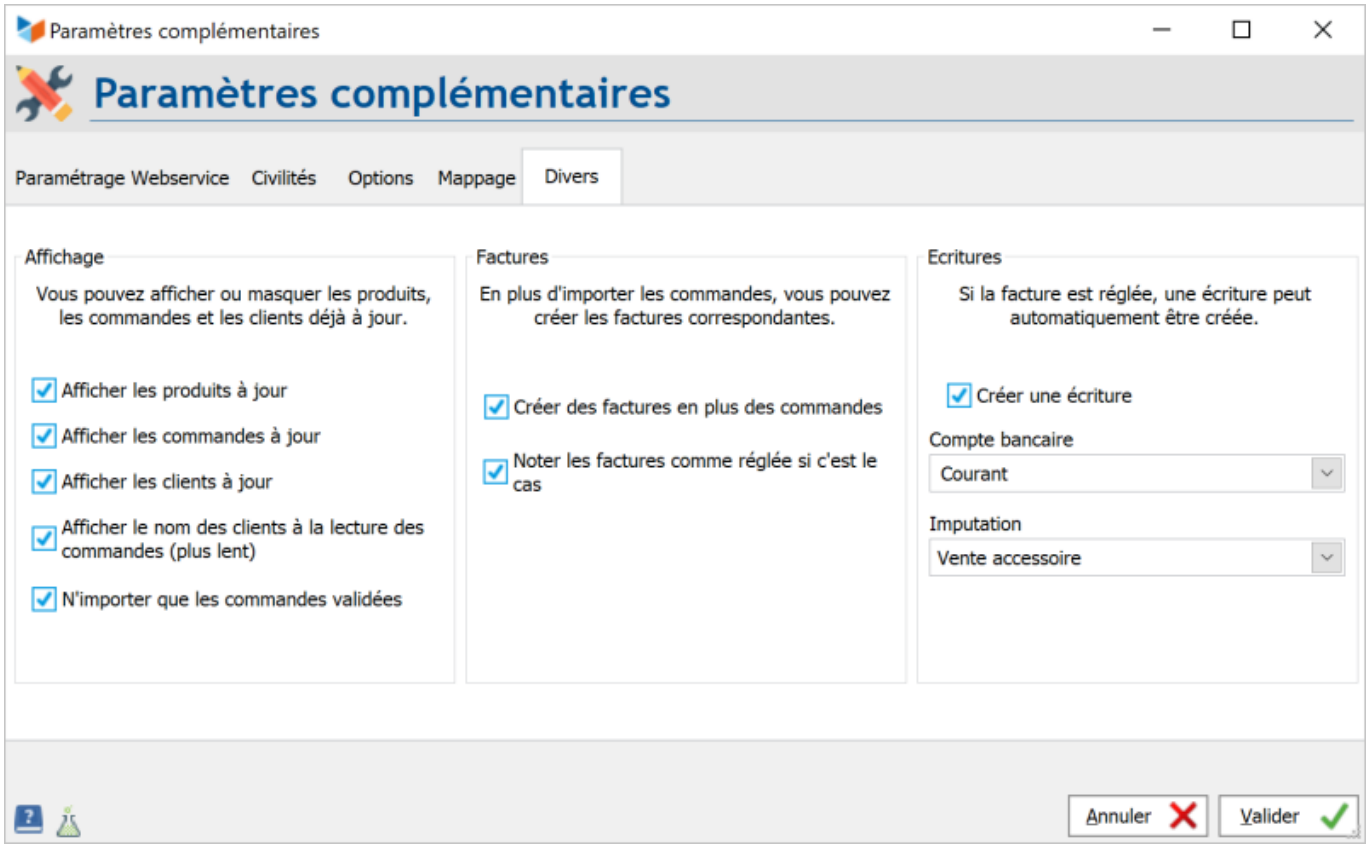
Avant tout, cliquez sur les deux boutons supérieurs: **Importer les familles Prestashop** et **Importer les produits Prestashop**. Pas d'inquiétude, cela ne va pas les importer dans votre base Gestan, mais dans un fichier temporaire utile à la synchronisation.
Une fois cette manipulation effectuée, vous pourrez mappez les familles et les produits.



Pour chaque famille Prestashop, indiquez vers quelle famille (ou sous-famille si elles sont gérées) doivent être synchronisée les produits.

> Il faut qu'une famille Prestashop soit importée (et donc qu'elle existe) et que le mappage soit fait, sans quoi vous ne verrez aucun produit dans le sens Gestan → Prestashop

Onglet "Divers"



Affichage

Si vous ne souhaitez voir que les clients, produits ou commandes non-importés, décochez les cases correspondances. Cela permet une meilleure lisibilité.

Pour un gain de performance, vous pouvez n'afficher que l'ID des clients lors de la lecture des commandes.

Factures

En plus de la création de commande, ce module peut créer automatiquement des factures si vous cochez la case correspondante. Les factures peuvent également être notées comme réglées si c'est le cas.

Ecritures

Dans le cas où vous créez des factures, des écritures comptables peuvent également être automatiquement créées. Il vous suffit d'entrer un compte bancaire et l'imputation souhaitée par défaut.

Utilisation

Généralités

Il existe 4 fenêtres d'import:

- Produits

- Stock
- Contacts
- Commandes

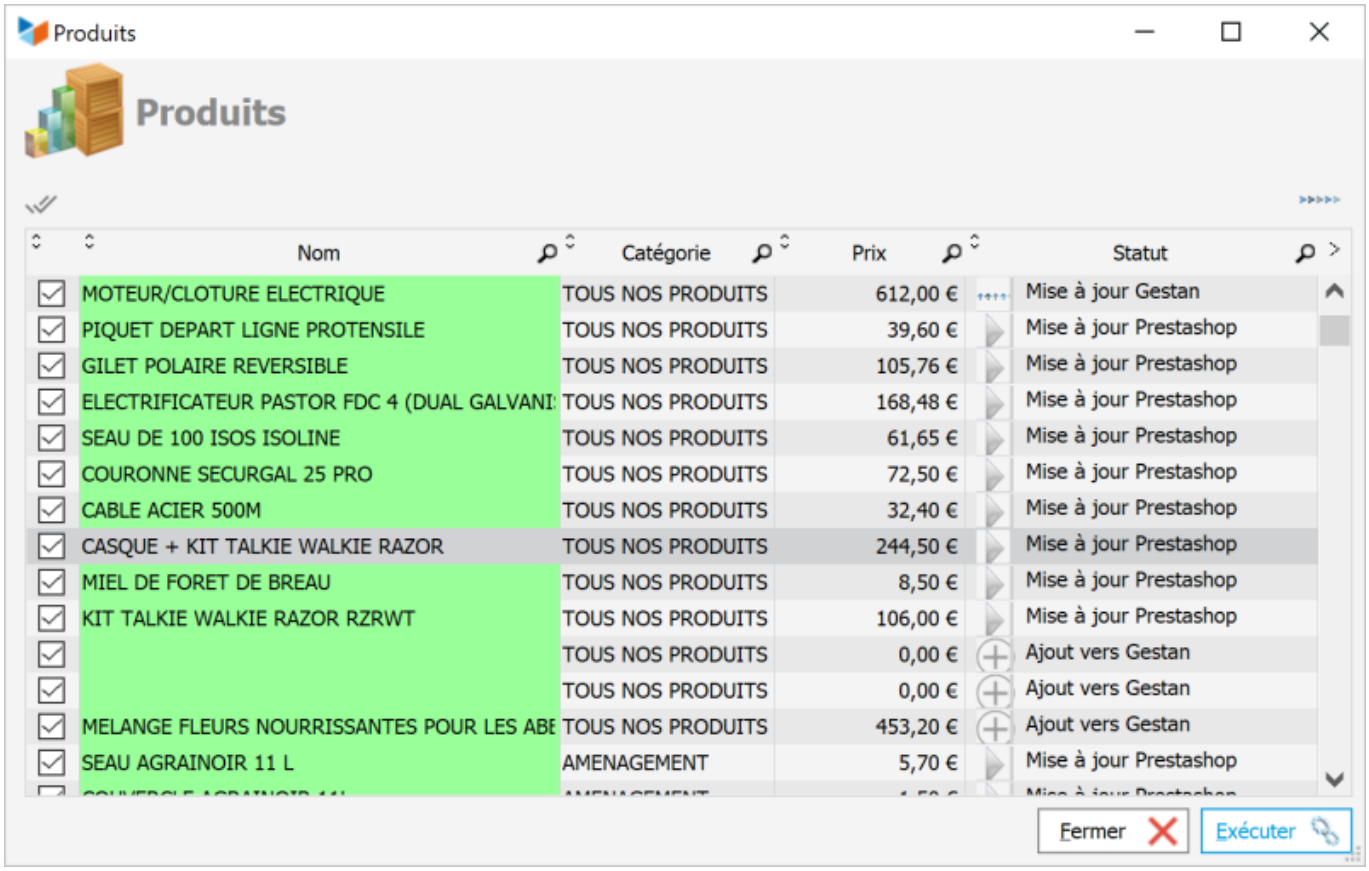
Elles fonctionnent toutes de la même manière. Vous pouvez lire la liste des éléments grâce au bouton **Lire** (*On a beaucoup réfléchi pour la dénomination de ce bouton, puis on s'est dit que c'était assez explicite finalement !*)
Une fois lu, les éléments s'affichent: vous pouvez sélectionner ceux que vous souhaitez importer, puis cliquer sur **Exécuter**.
Un bouton **Arrêter** s'affichera, vous permettant d'arrêter le traitement (*là aussi le choix du nom de bouton a été mûrement réfléchi*).

Un compte-rendu sera affiché à la fin du traitement.

Permet la relecture des éléments

Permet de sélectionner/désélectionner tous les éléments d'un seul clic.

Spécificité produits



La 1ère colonne vous permettra de sélectionner les produits à importer ou non.

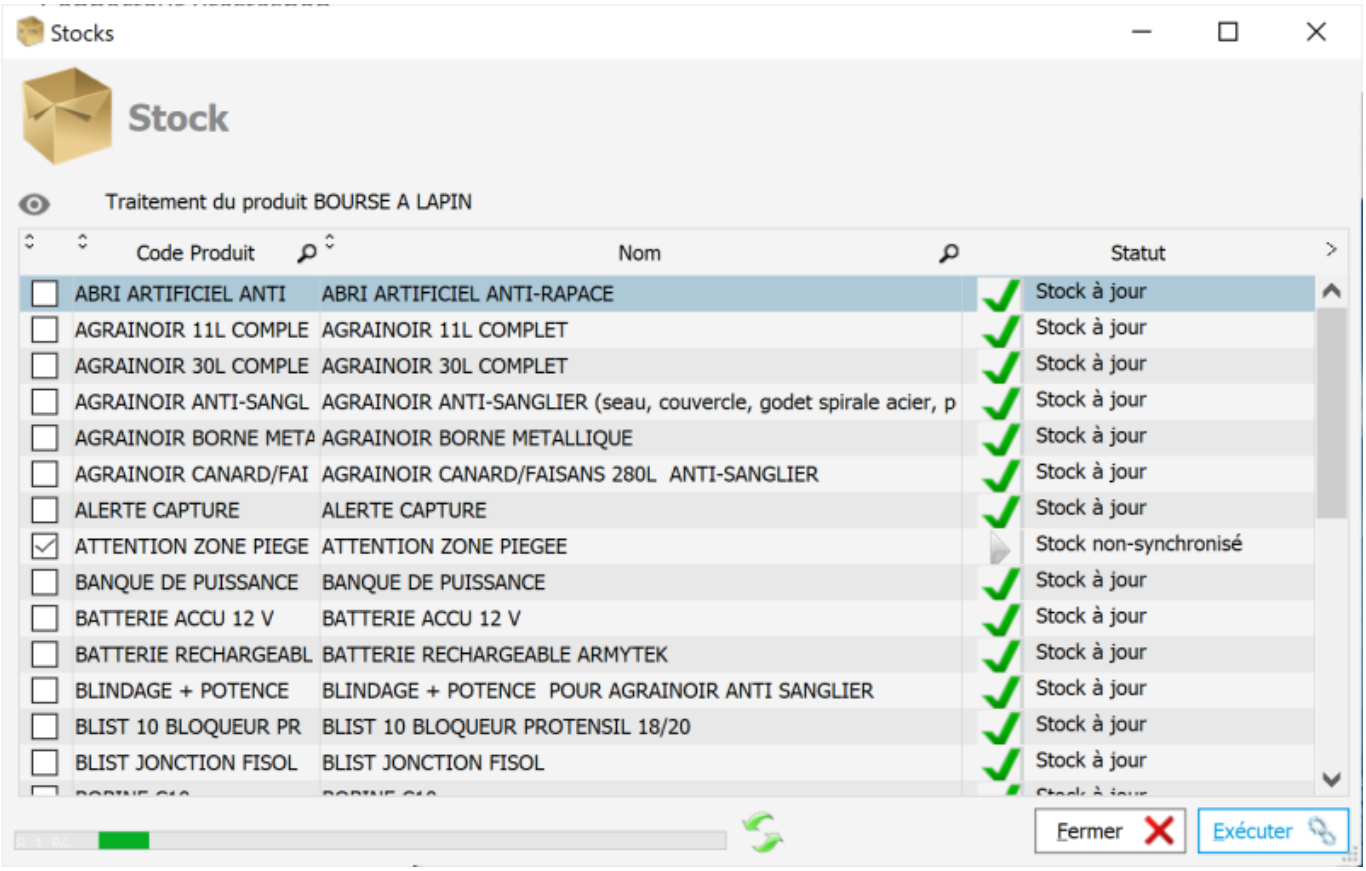
La 2ème colonne comporte le nom du produit, suffixé par le mot *“Attribut”* s'il s'agit d'un produit à attributs. **Bon à savoir: chaque attribut Prestashop créé un produit dans Gestan**.

La 3ème colonne montre le prix du produit, pour une meilleure lisibilité.

Enfin, la 4ème colonne vous montre le statut du produit: **Ajout vers Gestan**, **Mise à jour Gestan**, **Mise à jour Prestashop**, **Ajout Prestashop**.

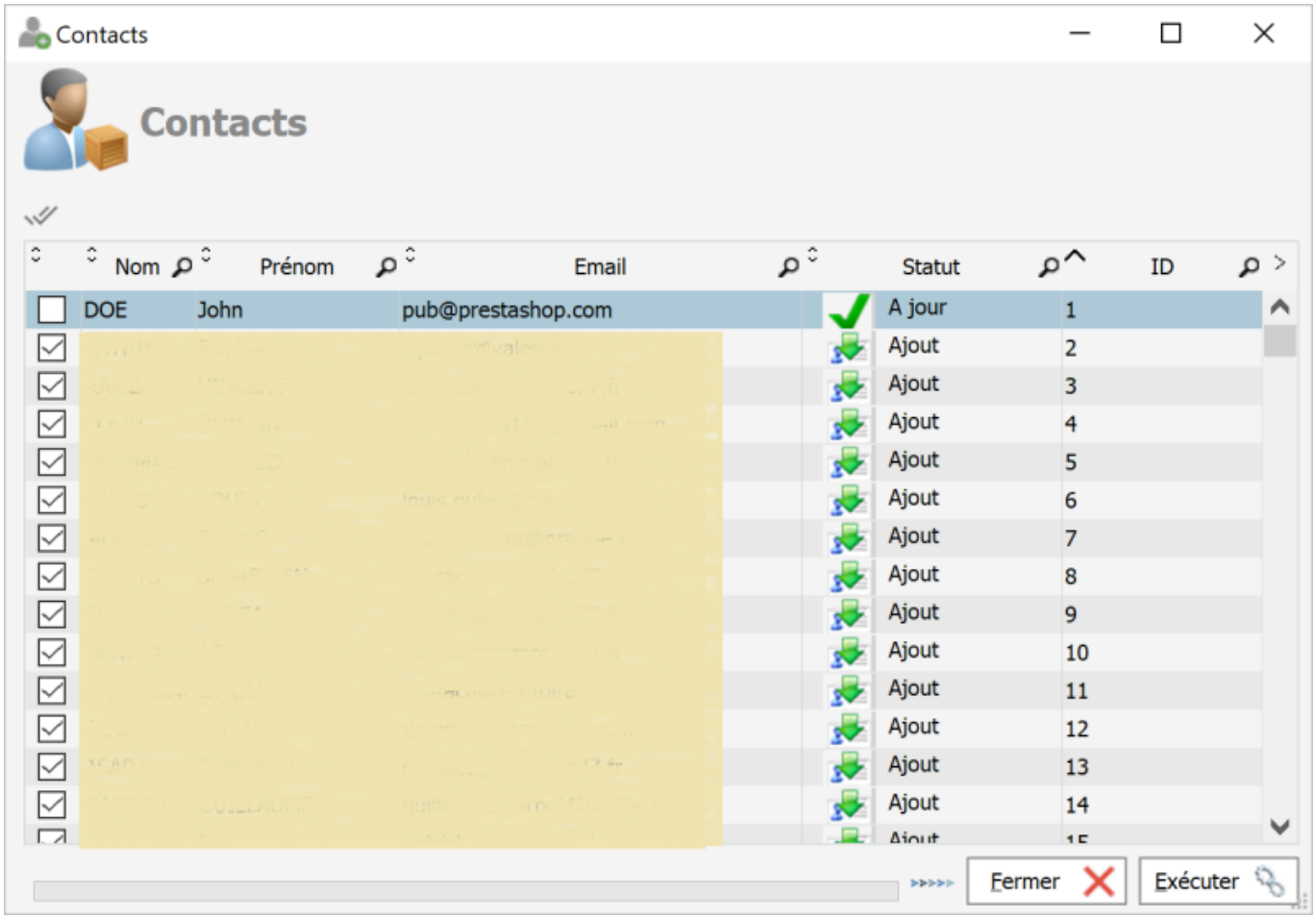
Les ligne surligné en vert sont les produits lus de Prestashop. Ceux en jaune sont ceux provenant de Gestan.

Spécificité stock



Permet d'afficher ou de cacher les produits non-gérés (non-synchronisés)

Spécificité contacts



La 1ère colonne vous permettra de sélectionner les contacts à importer ou non.

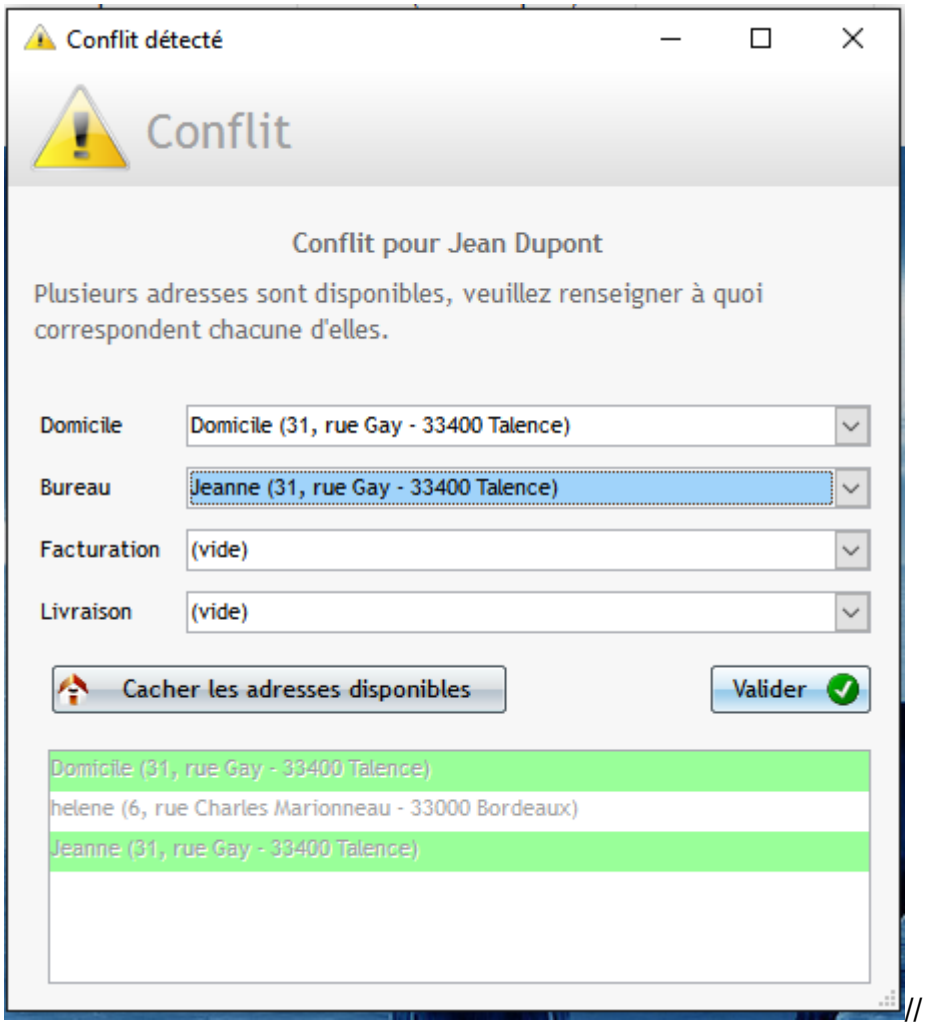
La 2ème colonne comporte le nom du contact.

La 3ème colonne comporte le prénom du contact.

La 4ème colonne comporte l'email du contact.

Enfin, la 5ème colonne vous montre le statut du contact: **Ajout** ou **A jour**.

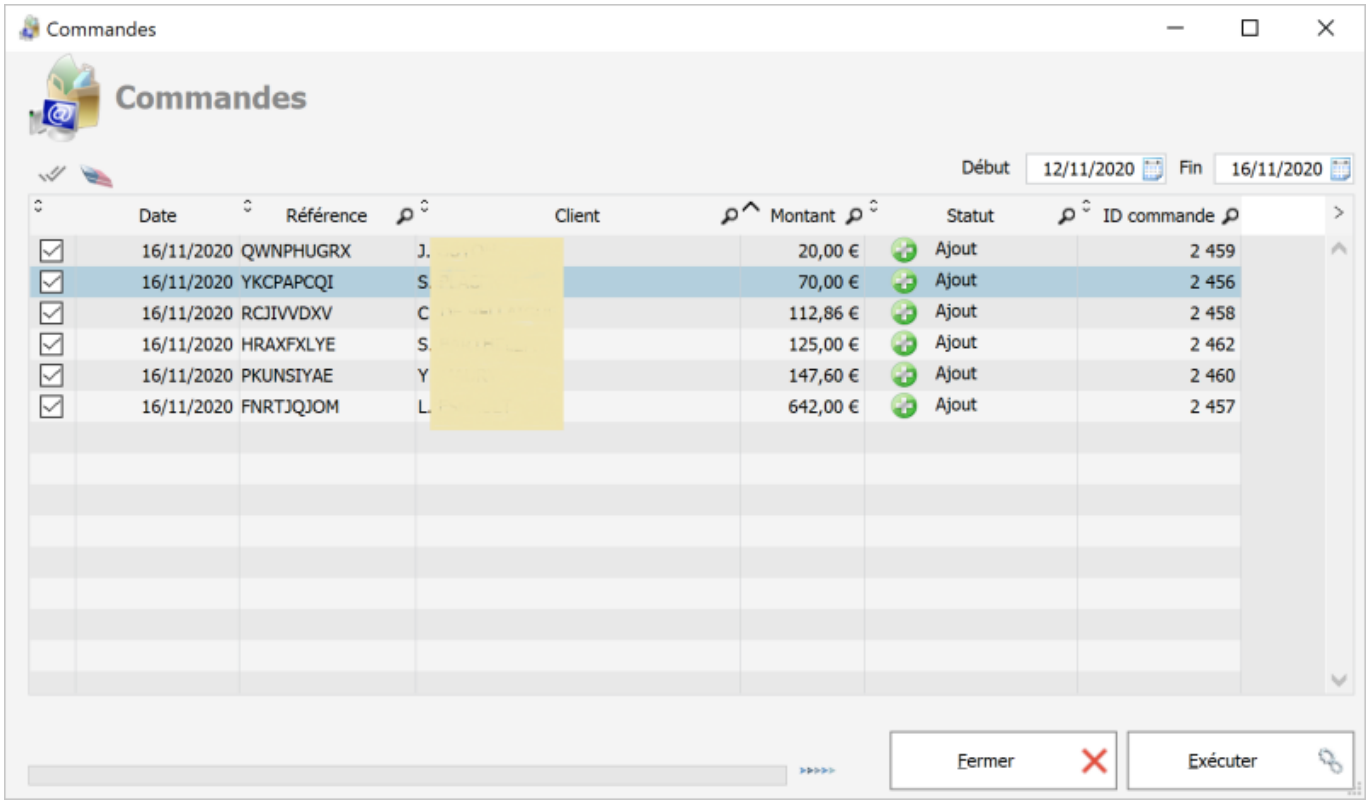
En cas de conflit d'adresses (plusieurs adresses pour un seul contact), une fenêtre vous permettra de sélectionner laquelle utiliser pour quoi.//



//

Vous avez la possibilité d'afficher les adresses disponibles: les adresses sélectionnées sont surlignées en vert.

Spécificité commandes



Pour l'import des commandes, deux options s'offrent à vous:

- L'import par plage de date (renseigner la date de début et de fin puis sélectionnez l'option **Lire dans la plage sélectionnée**.
- L'import depuis la dernière commande (option **Lire depuis la dernière importation**). Cette option vous permet de ne lire que les commandes créées depuis la dernière importation. Si aucune importation n'avait été alors effectuée, le module les lirait toutes.

Si vous souhaitez réinitialiser le compteur de dernière commande, cliquez sur la gomme

Limitations

- La version nécessaire de Gestan est la 15.xx
- La version minimum de Prestashop nécessaire est la 1.4.0.0
- La version maximum actuellement supportée est la 1.8.2.0
- Le module demande des informations à votre boutique Prestashop et il se peut que votre hébergeur limite le nombre de ces demandes. Si votre base Prestashop est importante *(plusieurs milliers de commandes par exemple)*, la première importation risque de prendre un certain temps, voir de se bloquer.
- L'option *mod_security* de votre serveur ne doit pas être activée. En cas de doute, contactez votre hébergeur.
- Si rien ne fonctionne et que vous êtes chez OVH, essayer d'ajouter ces deux lignes dans votre fichier htaccess:

```
RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.*)//

RewriteRule . - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%1]//
```

Autres articles “Extensions V15”

Comment installer une extension

ABO : Abonnements
AMAZON : Interface Amazon
ATELIER : Gestion d'atelier
AUDIOCENTER : Centres audio-prothétiques
BADGEUSE : Contrôle d'accès par badgeuse
BATCHMAIL: traitement groupé de pièces
BATICHIFFRAGE© Le devis bâtiment facilité
BEL : Liste des clients par montant de TVA (pour la Belgique)
BIBLI : gestion d'une bibliothèque
BOUTIQUE : boutique en ligne intégrée à Gestan
BREVO : Suivi de la distribution des mails
BS3DH : Pièces spécifiques
CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHAT : Clavardage avec Gestan
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
Classique Attitude
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EASYVRP : Interface EasyVRP
EBAY : Interface eBay
ECHEANCIER : Ventilation des factures par échéances
ECOMMERCE : Import des ventes faites en ligne
EDUC : Écoles et centres de formation
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
ETSPCTS01: Collection d'états spécifiques
Export SAGE / BOB
FACTURETTE : Génération de facturettes
GESTFORM: logiciel de gestion de la formation spécialisée en CACES*
GESTINTER - suivi des interventions via application mobile
GREWIS : Statistiques spécifiques
GROUPS : Gestion des groupes
HIBOUTIK : caisse enregistreuse en ligne
IMAGELOAD Chargement en masse d'images
IMMO : gestion des immobilisations *
Interface Prestashop
INTERGESTAN : Communications inter-Gestans
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTEROR : ordres de réparation (OR) (version Cugnaux)

INTERPLUS : Fonctionnalités supplémentaires pour la gestion des interventions / gestion de maintenance *
INTERTP : Gestion mobile des interventions (pour équipes de techniciens itinérants)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADPIECE : Chargement de pièces
LOADTROMBI : Chargement images contact
MISSIONS : Pilotage et planification
MOBICOM : Préparation des commandes (Application Mobile)
MODCHAMPCOMP : Mise à jour des champs complémentaires
OBJVENTE : Objectifs de vente
Ordre de réparation Netkom
Outils Lumiscop
PHOTOCOPIE - Facturation photocopieurs
PILOTINTER : Gestion des interventions sur un parc d'équipements et sur site
PLLOADER : Packing-List
Plugin AFBF
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PRETPROD : Prêts de produit
PROPALE : génération de propositions commerciales
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
Rapport d'intervention CAPARA
Rapport d'intervention Vérification 05
RDVWEB Enregistrer des RDV depuis votre site web
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SKYDIVING : Gestion des clubs de parachutisme
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export de données pour la STATEC (pour le Luxembourg)
STRIPE : Création de liens de paiement
SUIVCOM : Suivi des commandes
SUIVI_PROCESS : Suivi administratif par processus métier
SYNOPSIS : Affectation des tâches
SYNTHESE_PROJET : Synthèse Projets
TARIFSEXPED : Calcul automatique des frais d'expédition
TICKETS: suivi des incidents clients
TIME TRACKER - Saisie des temps de travaux pour les projets
TINK : Agrégation des comptes bancaires *
TRANSCOMPTA : Transmission des données à la comptabilité
TRESO : Gestion de trésorerie
TRLOADER : Chargement de tarif fournisseur
TXREMCLI : Taux de remise client
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:prestashop

Derni?re mise ? jour : **2025/04/03 22:33**