

INTERWEB : Gestion web des interventions

Interweb permet de gérer les interventions de Gestan via Internet : par exemple, vous pouvez programmer des interventions (nettoyages, ramonages, maintenances diverses) directement dans votre Gestan.

Les techniciens de terrain les ont immédiatement sur leur tablette connectée, leur smartphone, ou leur ordinateur (l'application est "responsive design"). Ils peuvent également créer des interventions directement depuis leurs tablette, informant immédiatement le back-office.

Les techniciens, au cours de leurs interventions, peuvent écrire leur rapport, prendre des photos, signer et faire signer le compte-rendu d'intervention. Les données sont immédiatement à disposition du back-office, qui peut alors émettre la facture correspondante.

[interventions.mp4](#)

[Commander InterWeb](#)

Paramétrage et pré-requis

InterWeb va se connecter directement sur votre base Gestan. Dès lors, il est nécessaire qu'elle soit accessible à distance, soit en mode Client/Serveur accessible depuis Internet, soit en Cloud.

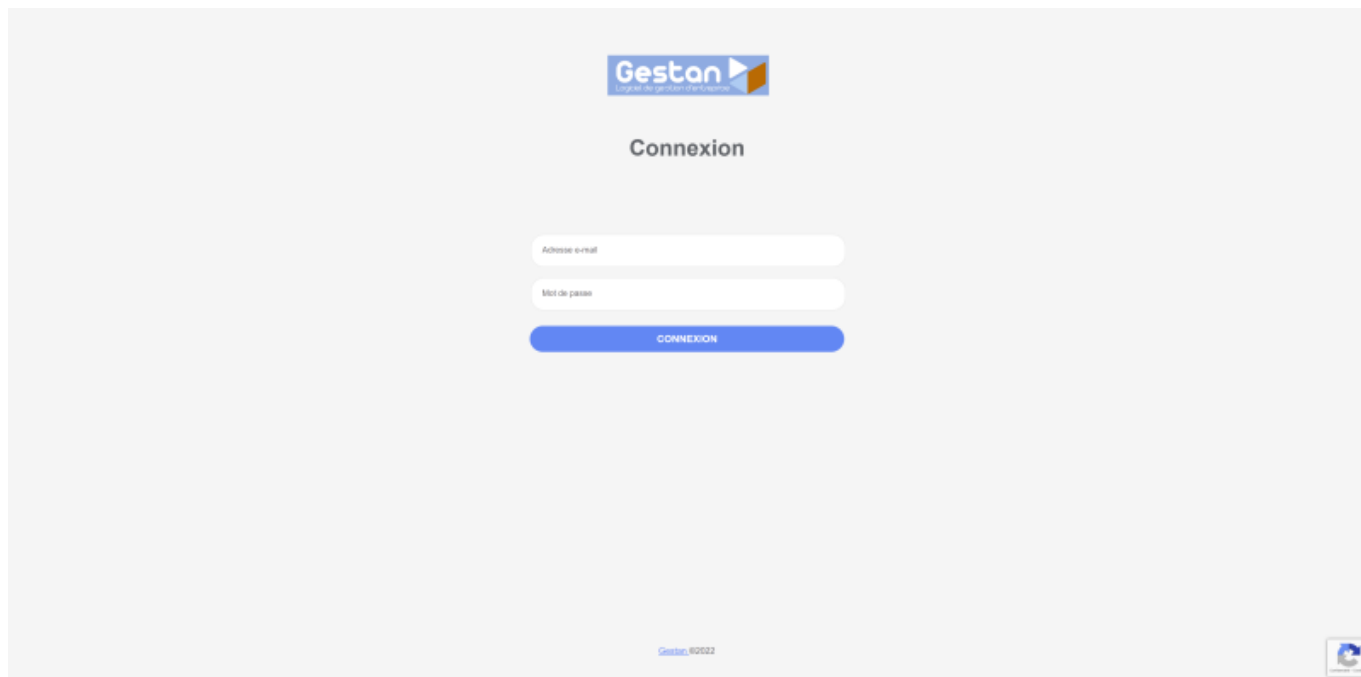
L'ouverture de votre compte et le reste de la configuration est effectuée par nos équipes.

Utilisation des écrans

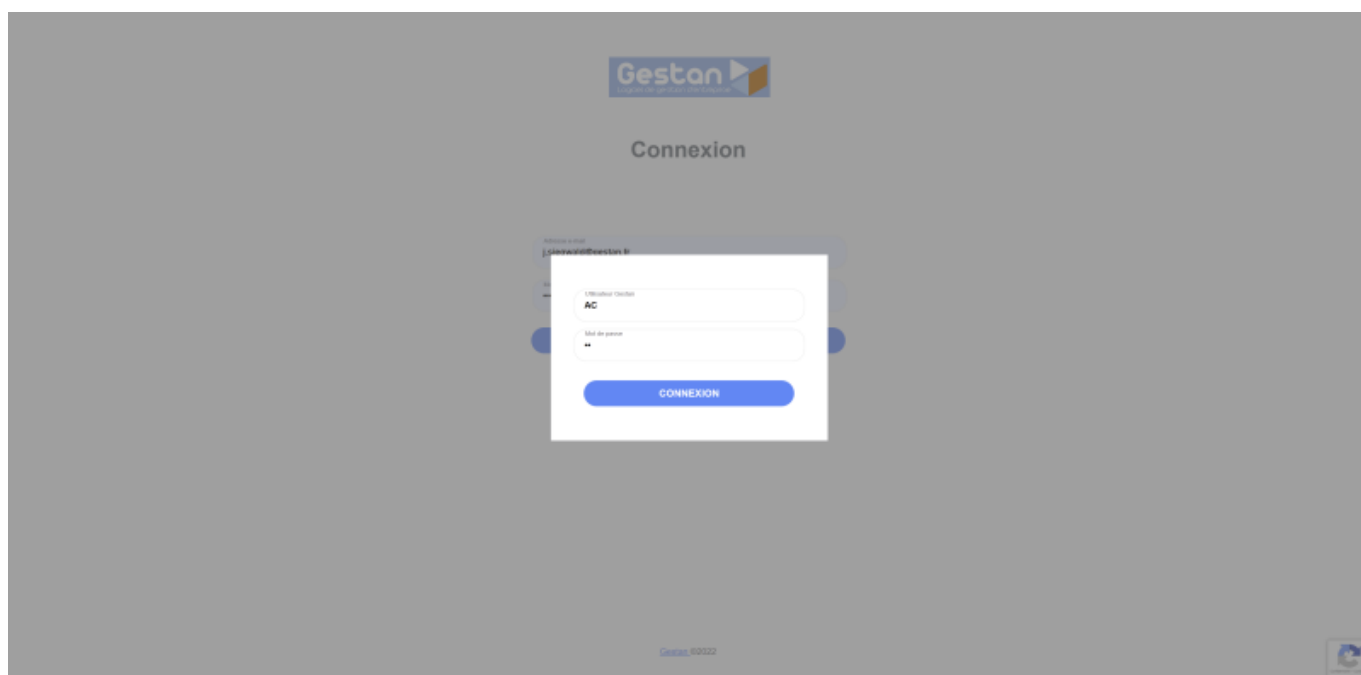
Un fois votre compte ouvert, nous vous transmettrons une URL pour vous connecter à InterWeb.

Connexion

La première page nécessitera d'entrer les identifiants communiqués par notre équipe.



S'ils sont valides, vous pourrez vous connecter à votre session Gestan



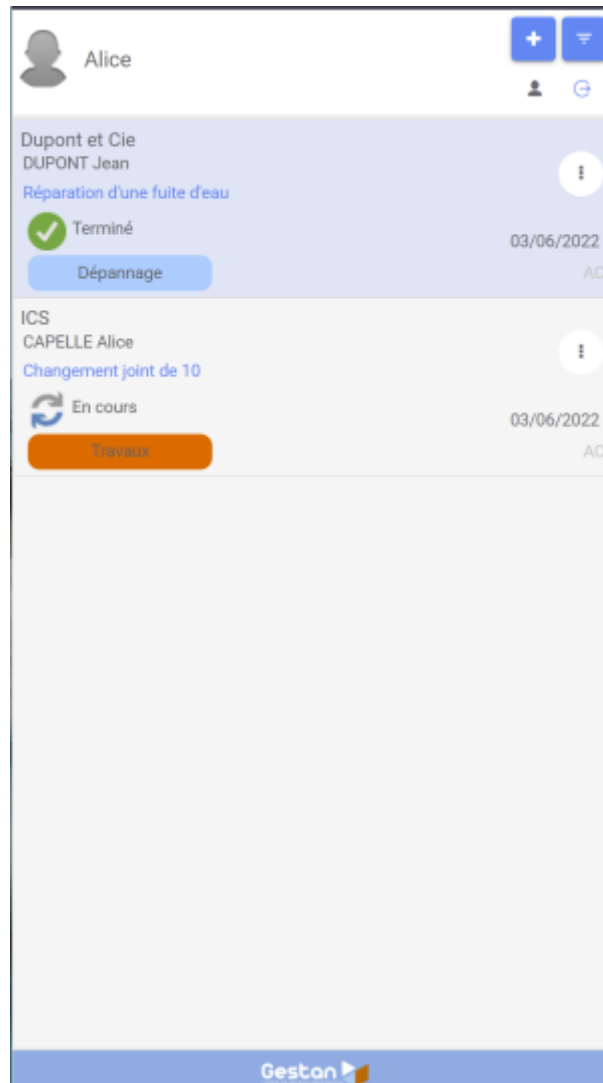
Liste des interventions

Il s'agit là de la liste de vos interventions.

 Alice INTERVENTIONS SE DÉCONNECTER	 INTERVENTIONS Dupont et Cie DUPONT Jean Réparation d'une fuite d'eau Terminé Dépannage 03/04/2022 ICS CAPELLE Alice Changement joint de 10 En cours 03/04/2022
---	--

En un coup d'oeil, vous découvrirez le statut, le genre, le nom du client ainsi que la date de l'intervention.

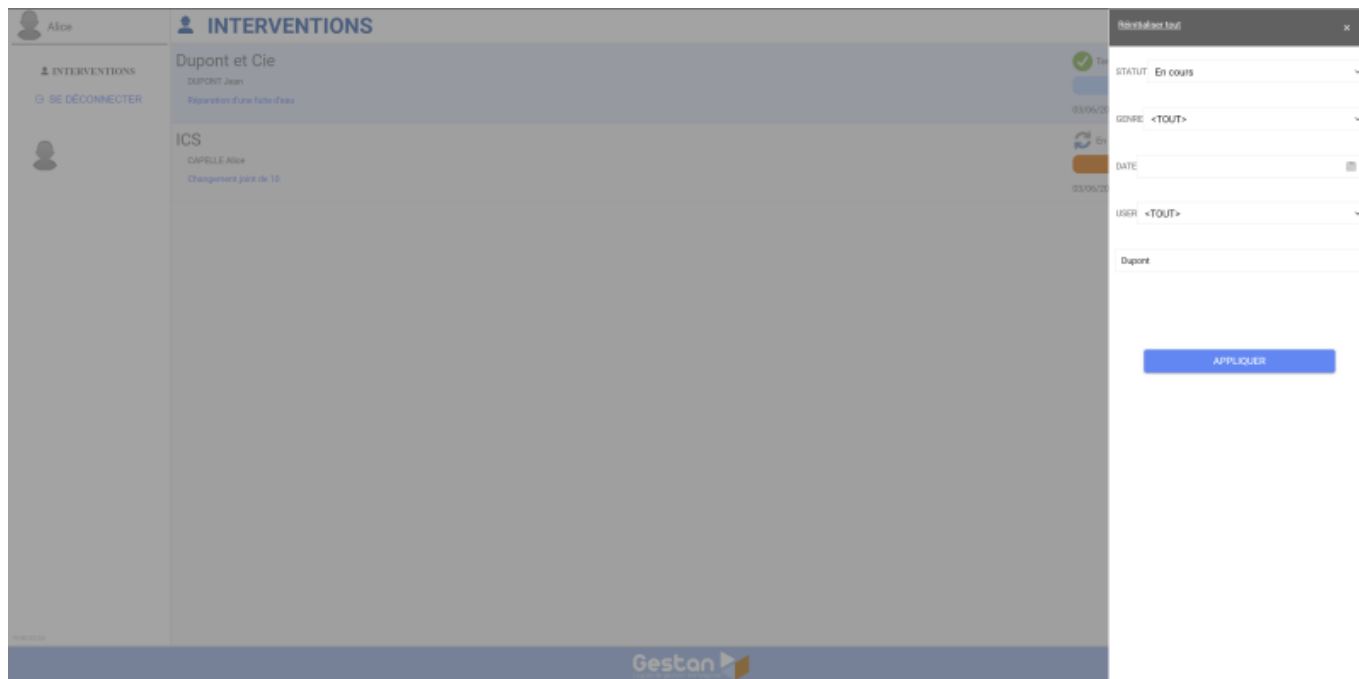
Bien entendu, l'ensemble des pages d'InterWeb est doté d'une interface est responsive, c'est-à-dire qu'elle s'adapte à l'écran (smartphones, tablettes, etc...)



Un filtre puissant permet de rapidement retrouver une intervention. Il est ainsi possible de filtrer par:

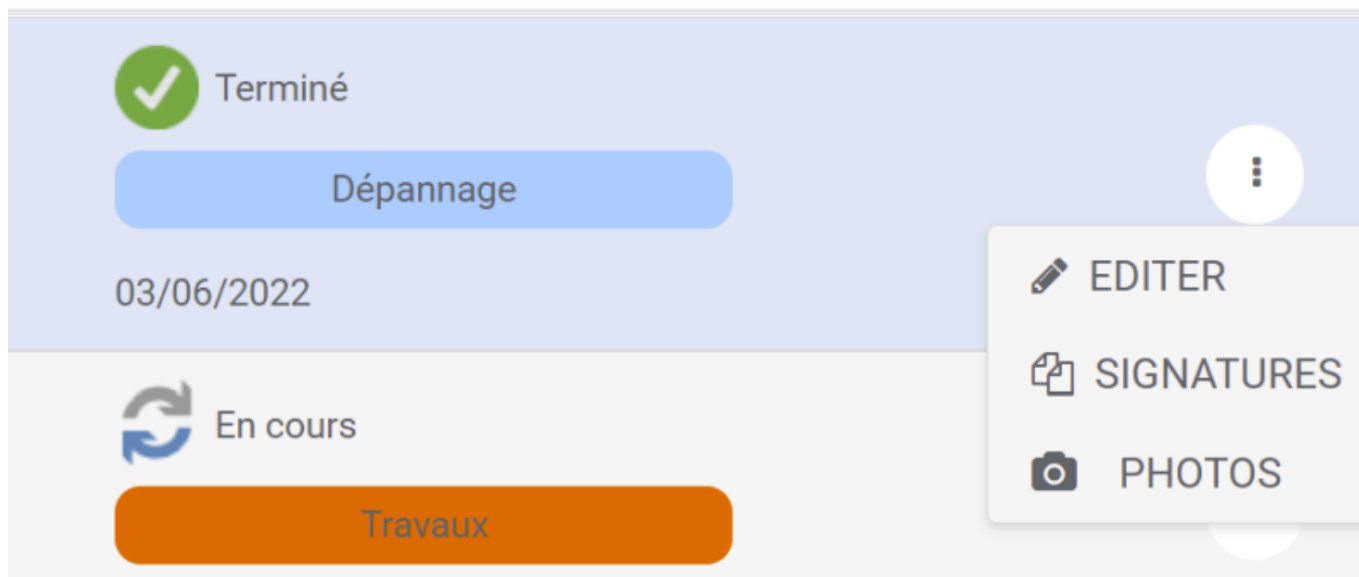
- statut
- genre
- date
- user
- texte libre

L'ensemble de ces conditions sont cumulatives.



Un clic sur le menu “sandwich” (c'est bien le nom donné à ce type de bouton !) vous donne accès à trois options:

- **Editer** qui permet d'ouvrir le détail d'une intervention
- **Signatures** qui permet d'afficher ou de signer une intervention
- **Photos** qui permet l'ajout ou la suppression de photos



Détail d'une intervention

Cette fenêtre permet tout ce que Gestan permet: modification (et recherche) d'un contact, modification du genre, du statut, l'ajout d'ingrédients, etc... d'une intervention. Petit plus pour les techniciens: il est possible de géolocaliser l'adresse du client directement sur un plan incluant la densité du trafic.

INTERVENTIONS

[SE DÉCONNECTER](#)

[RETOUR](#)

Du 05/06/2022 à 11:00 au 05/06/2022 à 12:00 ☐ Sur site

Contact: ICS (CAPELLE Alice) Produit: PRO001

Libellé descriptif: Changement joint de 10 Demandeur: Alice

Code utilisateur: AC Genre:
 «son précédent»
 Travaux
 Diagnostic
 Dépannage

Date prochaine inter: 16/06/2022 Libellé prochaine inter: Récupération

CLIENT NOTES INGRÉDIENTS AUTRES

Nom: CAPELLE Prénom: Alice Info porte:

Adresse: 88 avenue des terres Téléphone 1: 01-56-58-23-88

75017 PARIS Téléphone 2: Téléphone 3:

PERSO **PRO** NOTE

Gestan

Signatures

Cette fenêtre permet au technicien et éventuellement au client d'apposer sa signature. Cette fonction est bien entendu tactile pour les appareils mobiles.

SIGNATURES

[RETOUR](#)

Signature client

Signature intervenant

[EFFACER](#) [VALIDER](#)

Photos

Cette dernière fenêtre permet la prise de photo, ou leurs suppression. Il est ainsi possible de téléverser un fichier depuis son ordinateur ou son appareil mobile, ou de prendre directement une photo.


Alice


PHOTOS


INTERVENTIONS


SE DÉCONNECTER

+ AJOUTER
🗑 SUPPRIMER

☐


Versions

[Commander InterWeb](#)

Version	Date	Description
3.15.07.01	19/05/25	Recompilation pour prise en compte des iPhone
3.15.00.20	20/02/25	Recompilation en Webdev 2025 et meilleure gestion des privilèges utilisateurs
3.15.00.19	10/10/24	L'enregistrement des logins est désormais possible sur les appareils mobiles + modification du traitement des signatures sur appareils mobiles
3.15.00.18	13/09/24	Recompilation en Webdev 2024 et ajout de la visualisation des contacts + bugfixs
3.15.00.10	19/12/22	Recompilation en Windev 28 et correction d'un bug lié à la possibilité de modifier une intervention déjà signée
3.15.00.00	01/09/22	Première version

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:interweb>

Dernière mise à jour : **2025/05/25 20:52**

