

INTERTP : Gestion mobile des interventions (pour équipes de techniciens itinérants)

Une extension proposée par [CATS INFORMATIQUE](#)

Fonctionnalités

INTERTP est constitué :

- d'une extension Gestan
- d'une application mobile communiquant avec Gestan.

Elle permet aux techniciens de terrain de consulter et d'interagir sur les interventions qui lui sont affectées.

Les données d'exploitation saisies par le technicien dans l'application seront remontées dans Gestan et utilisées pour les restitutions faites au client, la facturation et la préparation des bulletins de paie.

L'extension permet aussi de planifier les ressources humaines et matérielles pour les interventions.

Cette application ainsi que l'interface de synchronisation sont modulables et adaptables aux besoins d'autres clients.

Installation

L'application Web

Cette application réalisée en PHP (Laravel) doit être hébergée sur un serveur Web (mutualisé ou privé, hébergé ou propriétaire). Elle s'appuie sur une base de donnée MySQL, hébergée sur le même serveur. Les accès à l'application se font par un navigateur internet sur une url dédiée.

Nous contacter pour l'installation.

↗ Version générique de démo disponible ici : <http://dev.techni-park.com>

Demander des accès à contact@cats-informatique.fr

L'extension Gestan

Elle fonctionne comme les autres extensions de Gestan.

C'est une bibliothèque WDL à installer dans le répertoire de l'utilisateur Windows sous `C:\Users\Profil\Windows\AppData\Roaming\GESTAN_15`


Il faut que les ports 3306 (SQL) et 21 (FTP) soient ouverts en flux sortants sur le poste ou le serveur qui supporte Gestan pour permettre la connexion avec la base mySQL et les dossiers contenant les documents sur le serveur Web.


Utilisation

Application web

Les utilisateurs enregistrés dans l'application se connectent avec leurs identifiants personnels Gestan.

Identifiez vous pour démarrer une session

E-mail 

Mot de passe 

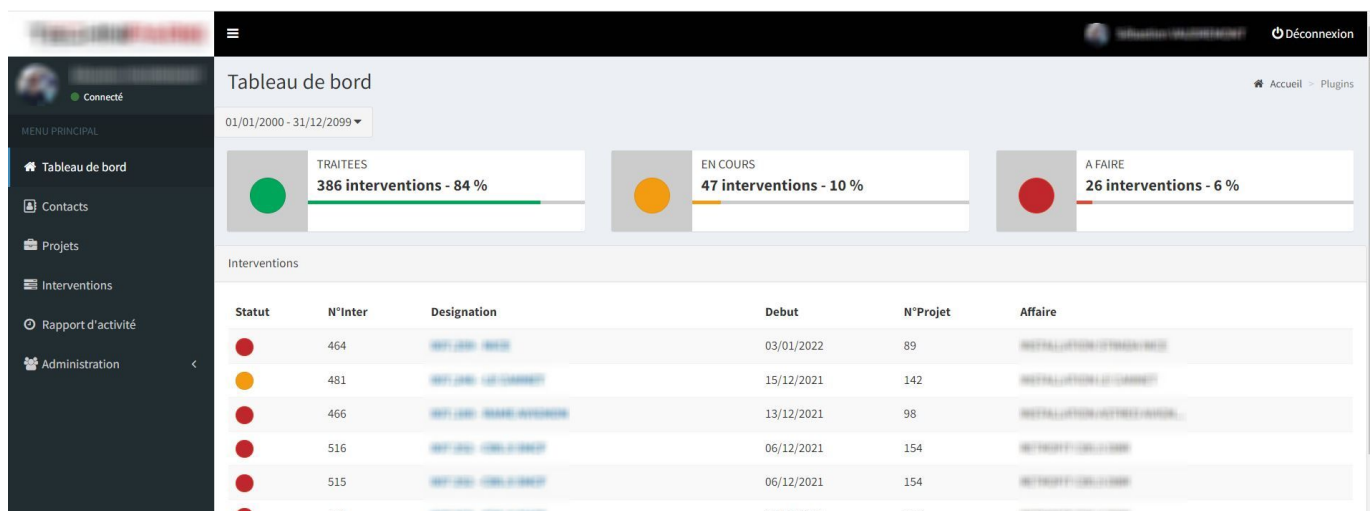
Se souvenir de moi

Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Tableau de bord

Chaque utilisateur connecté peut consulter les interventions qui lui ont été affectées dans Gestan (zone **Intervenant** dans la fiche Intervention)



The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) interface. At the top, there are three summary cards for intervention status: 'TRAITÉES' (386 interventions - 84%), 'EN COURS' (47 interventions - 10%), and 'A FAIRE' (26 interventions - 6%). Below these is a table of interventions with columns for Statut, N°Inter, Designation, Debut, N°Projet, and Affaire.

Statut	N°Inter	Designation	Debut	N°Projet	Affaire
●	464	INSTALLATION STANBAC	03/01/2022	89	INSTALLATION STANBAC
●	481	INSTALLATION LE COMBET	15/12/2021	142	INSTALLATION LE COMBET
●	466	INSTALLATION STANBAC	13/12/2021	98	INSTALLATION STANBAC
●	516	INSTALLATION LE COMBET	06/12/2021	154	INSTALLATION LE COMBET
●	515	INSTALLATION LE COMBET	06/12/2021	154	INSTALLATION LE COMBET
●	517	INSTALLATION LE COMBET	06/12/2021	154	INSTALLATION LE COMBET

Suivi intervention

☐ Version Desktop

Gestion des interventions Édition d'une intervention # Accueil > Gestion des interventions > Édition d'une intervention

Liste des interventions

Intervention N°: 481 Commencer

Description
107.240 - LE CANNET

Debut	Fin	Statut
15/12/2021	15/12/2021	En attente

Donneur d'ordres
P. CHARRIER - CHANTILLON

Contact sur Site
M. PERRIGNON - BERNES

Projet
INSTALLATION DE CANNET

Genre intervention:	Production
Action à effectuer:	Terrassement
Type de produit(s):	Horo. Strada
Quantité tâche:	10
Véhicule:	SPRINTER514 [EW-336-JH]
Intervenant:	L. BOUTIER - BERNES
Equipage:	
Commentaires:	

Instructions Documents + Rapport

Suivi des temps et paniers:

Debut	Durée	Pause	Trajet	Midi	Soir	Dépl.
-------	-------	-------	--------	------	------	-------

Saisie des heures

Repro Photos Enregistrer Clôturer

☐ Version mobile

Gestion des interventions

Édition d'une intervention

Accueil > Gestion des interventions
> Édition d'une intervention

Liste des interventions

Intervention N°: 481 Commencer

Description

007.246 - LE CANNET

Debut	Fin	Statut
15/12/2021	15/12/2021	En attente

Donneur d'ordres

FLOWBIRD CHATILLON

Contact sur Site

M. Panagiotis BOKIS

Projet

INSTALLATION LE CANNET



Genre intervention:	Production	} 2
Action à effectuer:	Terrassement	
Type de produit(s):	Horo. Strada	
Quantité tâche:	10	

Véhicule: SPRINTER514 [EW-336-JH]

Intervenant: LAJAUNIAS William

Equipage:

Commentaires:

Instructions
Documents
Drive

+ Rapport
Formulaire
3

Suivi des temps et paniers: 4

15/11/2021		
Durée: 07:00	Trajet: 02:30	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	
16/11/2021		
Durée: 09:30	Trajet: 00:00	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	
17/11/2021		
Durée: 09:30	Trajet: 00:00	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	

Saisie des heures

Repro
Photos
Enregistrer
Clôturer
5

1 L'application permet d'ouvrir une fenetre sur chaque lien issu de Gestan : Fiche Contact, Fiche Projet, Donneur d'ordre (indiqué dans l'intervention)

2 On peut afficher ici les données complémentaires définies dans l'onglet Autres données de l'intervention Gestan

3 Les actions possibles sur la fiche intervention depuis l'application Web sont :

▶ consulter les instructions pour effectuer l'intervention (données Notes de l'intervention dans Gestan)

▶ consulter les documents associés à l'intervention (onglet Documents de l'intervention dans Gestan)

▶ ouvrir un répertoire Google Drive associé à l'intervention (ou au projet lié) pour alimnenter des données techniques sur l'intervention en vue de partage avec le client

▶ saisir un rapport d'intervention : sera importé dans Gestan , dans l'onglet Mobile

▶ saisir un formulaire Google Form : permet ainsi d'étendre le formulaire de l'intervention pour collecte d'informations supplémentaires, exploitables en dehors de Gestan

4 saisir des temps de travaux, de pause et de déplacement par journée, en précisant des frais de déplacement (paniers repas, hébergement) : ces données seront collectées par Gestan pour être intégrées aux consos et ingrédients du projet lié à l'intervention

5) Plusieurs actions possibles sur l'intervention :

- demander la reprogrammation de l'intervention
- Enregistrer des photos pour l'intervention, pour agrémenter le rapport : ces photos sont récupérées dans les images liées à l'intervention
- Cloturer l'intervention : dans Gestan, l'intervention passe alors au statut Terminé

L'extension GESTAN

Ecran de gestion de la synchronisation

Accès : *GestInter > Application Web > Synchronisation*

Cet écran permet de gérer des tâches de synchronisation des données entre la base Gestan et la base MySql de l'application

Tâches de synchronisation de données

Tâches		Log							
Tâche				Extensions associée				GESTAN_RH	
N°	Active	Statut	Dernier lancement	Dernier changement	Nom	Extension	LOG	Infos sur la tâches planifiée	
9	<input type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 11:36:31	03/02/2022 10:34:	INTERVEN	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Contact, Intervention, Projet, Absence	
27	<input type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 10:45:37	01/02/2022 15:39:	Synchr absences	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	1) récupération des demandes effectués	
28	<input checked="" type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 10:33:56	03/02/2022 10:24:	USERS	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Users en complet	
32	<input type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 10:45:39	01/02/2022 15:39:	Synchr Heures Supp	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	<input type="checkbox"/>	● En attente	03/02/2022 10:45:40	07/01/2022 12:18:	ABSENCE PUNCTUEL	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Absence	
34	<input checked="" type="checkbox"/>	● En cours	03/02/2022 11:32:52	03/02/2022 11:34:	signature	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	signature	

- sélectionner les tables de Gestan à exporter vers l'application (synchronisation complète ou différentielle unidirectionnelle, c'est à dire seulement de Gestan vers l'application) : Interventions, Projets, Machines, Contacts, Absences, Utilisateurs (liste non exhaustive)

- importer les données de l'application dans Gestan :

► consommations de temps ⇒ Temps de travaux (menu Projets)

► demandes d'absences et d'heures supplémentaires via l'application (Formulaires Google Forms intégrés)

► données de l'intervention ⇒ Interventions (menu Activité) : rapport, photos, ingrédients de l'intervention (paniers repas, etc...)

Pour que ces données soient récupérées, il faut avoir associé l'intervention à un projet qui contient pour chaque ingrédient une tâche correspondante.

- générer un rapport d'activité mensuel complet qui sert à la préparation de la paie

CR ACTIVITE COLLABORATEUR

du 01/01/2022 au 31/01/2022

Sem	Jour	Date	Inter/Mat.	Absence	Travail	Pauses	Route	Midi	Soir	Nuitée	Valoris.	HSP	Nb HSP
1	Lu	03	529		11:49	0:41	0:00				79,20 €		16,70
1	Ma	04	529		8:02	0:28	0:00				79,20 €		16,70
1	Me	05	529		9:55	0:35	0:00				79,20 €		16,70
1	Je	06	529		13:39	0:47	0:00	9,40	19,10		79,20 €		16,70
1	Ve	07	529		0:00	0:00	0:00				24,00		
Total Semaine					43 h 19 m	02 h 31 m		9,40 €	19,10 €	237,90 €	71,10 €		
Heures suppl.				T1	4,13	T2	4,00	RC majoré	0,47	RC déductible			Hr Déd

	Absence	Travail	Pauses	Route	Midi	Soir	Nuitée	Valoris.		
TOTAUX DU MOIS		182 h 12	10 h 22 m	27 h 00 m	37,60 €	57,80 €	***	300,10 €		
Heures suppl.	T1	17,33	T2	10,60	RC majoré	3,75	RC déductible	-30,35	Hr Déd	4,45

Compteur RC

31/12/2021 : 4,25

Prime exceptionnelle : 6,00 €

Version	Date	Observations
3.15.03.00	14/06/2023	Nouvelles fonctionnalités : paramétrage dynamique, gestion des process, synchronisation Agenda
3.15.02.00	31/10/2022	Mise à niveau version A1
3.15.01.00	15/09/2020	Version initiale

Autres articles "Spécifications"

- Application COTRIVA *
- GESTINV - Gestion déportée des inventaires
- KIZEO - Import des données d'intervention de KIZEO Forms
- RDCPaye

Depuis : <https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent: <https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:intertp>

Dernière mise à jour : **2023/07/05 01:20**

