INTEROR : ordres de réparation (OR)

Fonctionnalités

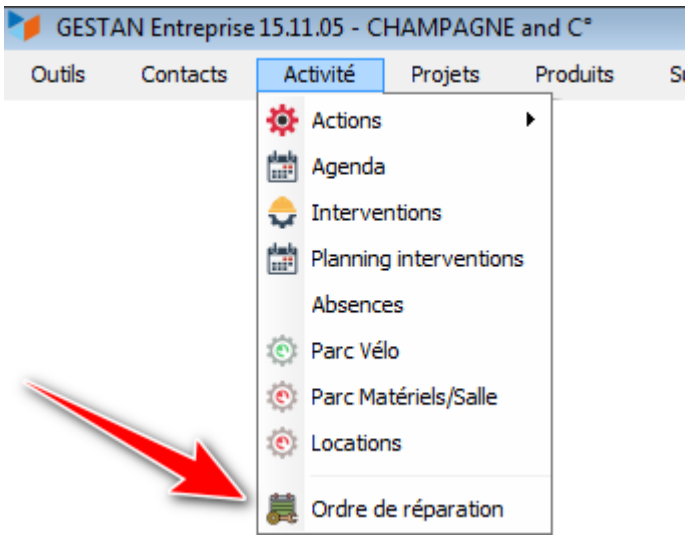
Cette extension permet d'utiliser les interventions comme base de gestion des ordres de réparation, sans qu'il soit nécessaire de lier les interventions aux machines.

Elle permet :

- de générer des ordre de réparation (OR), dérivés des interventions de Gestan
- de générer directement des devis à partir de l'OR
- de générer directement des commandes à partir de l'OR

Installation

L'installation de l'extension ajoute un menu “Ordres de réparation” dans le menu “Activité” de Gestan.

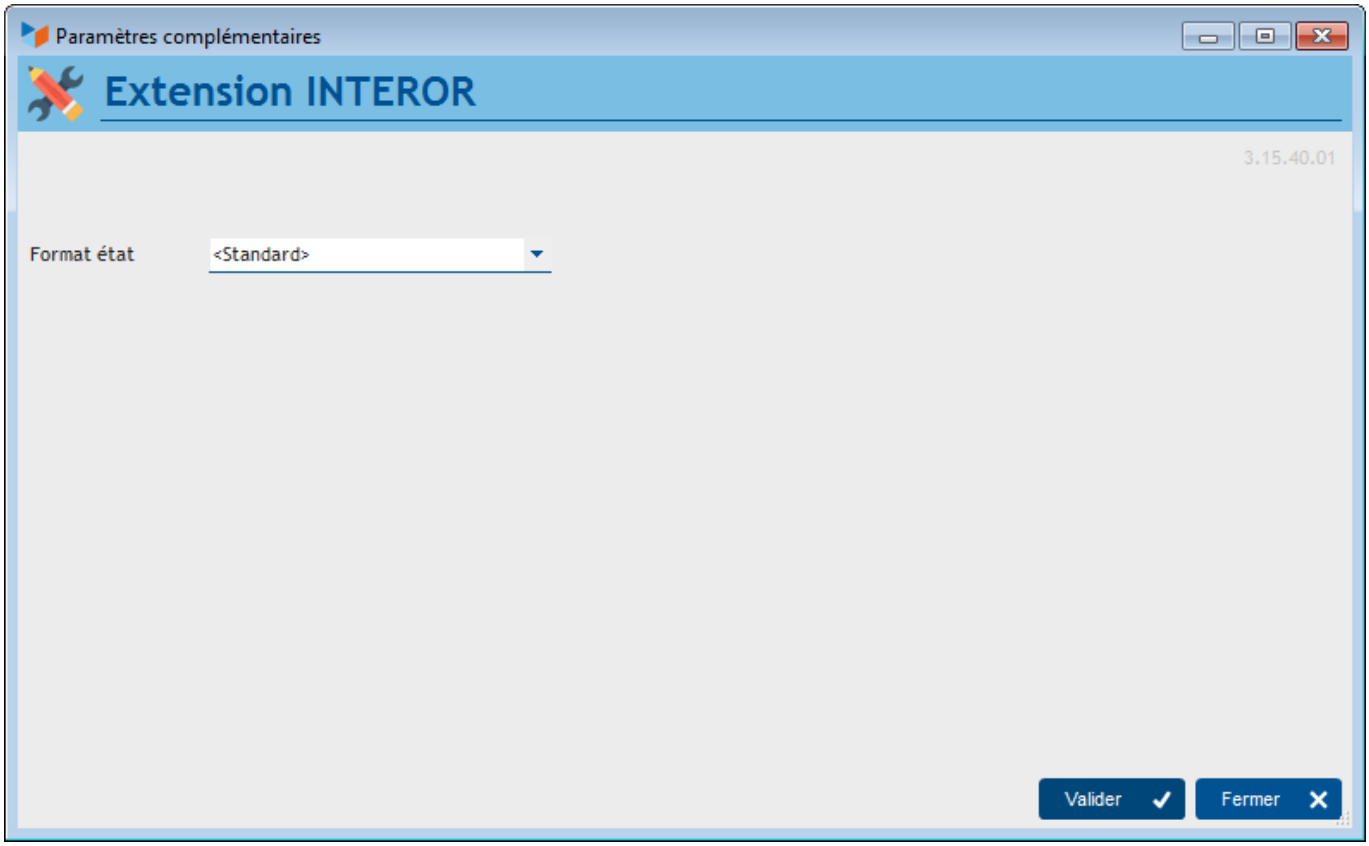


Paramétrage

Via *Outils→Paramétrage de l'application→Paramétrage des extensions→Inter-OR*, l'écran de paramétrage permet de sélectionner un type de formulaire d'ordre de réparation.

Actuellement :

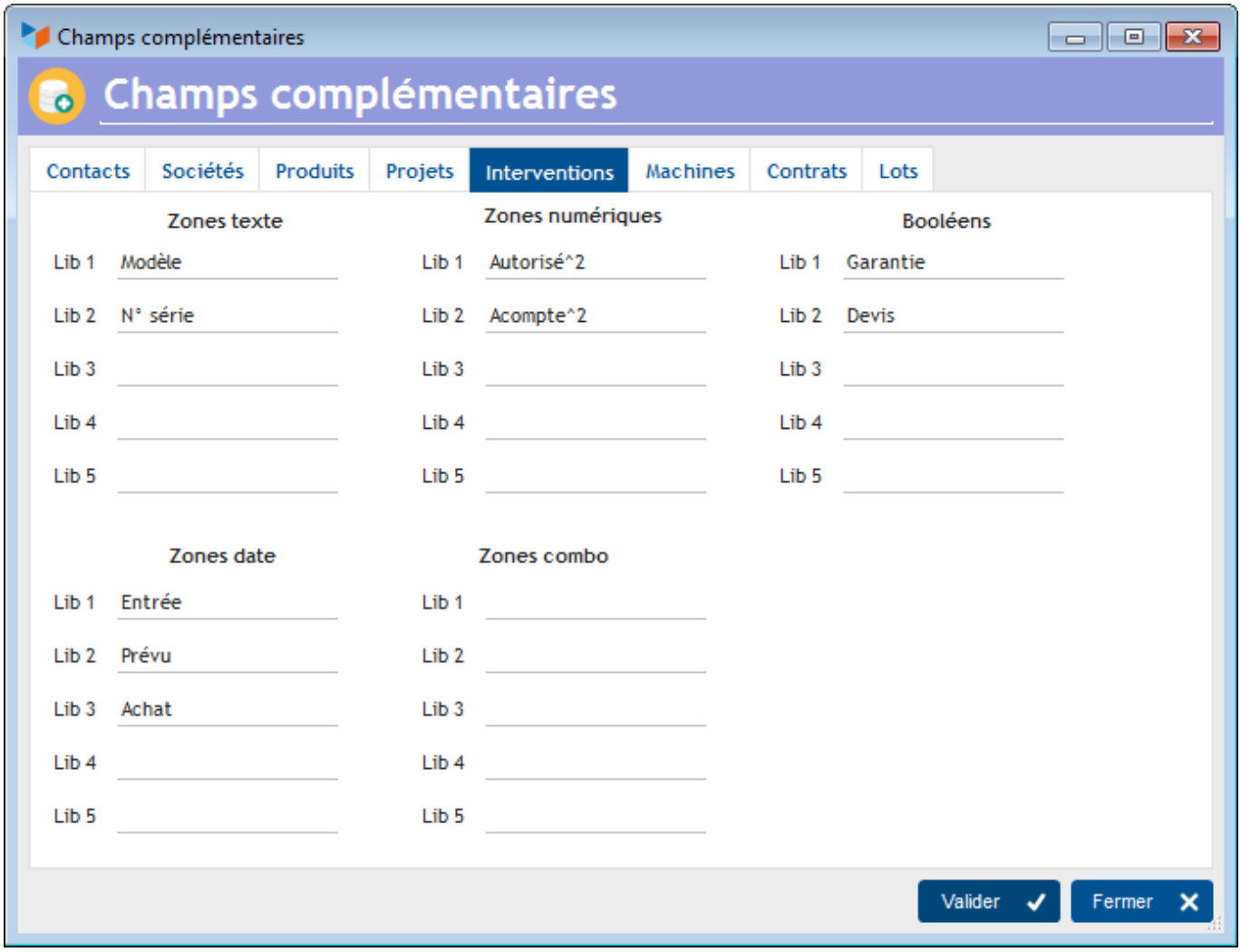
- État Standard
- État NetKom
- État Garage



Pré-requis

Il n'y a aucun pré-requis pour l'état Garage.

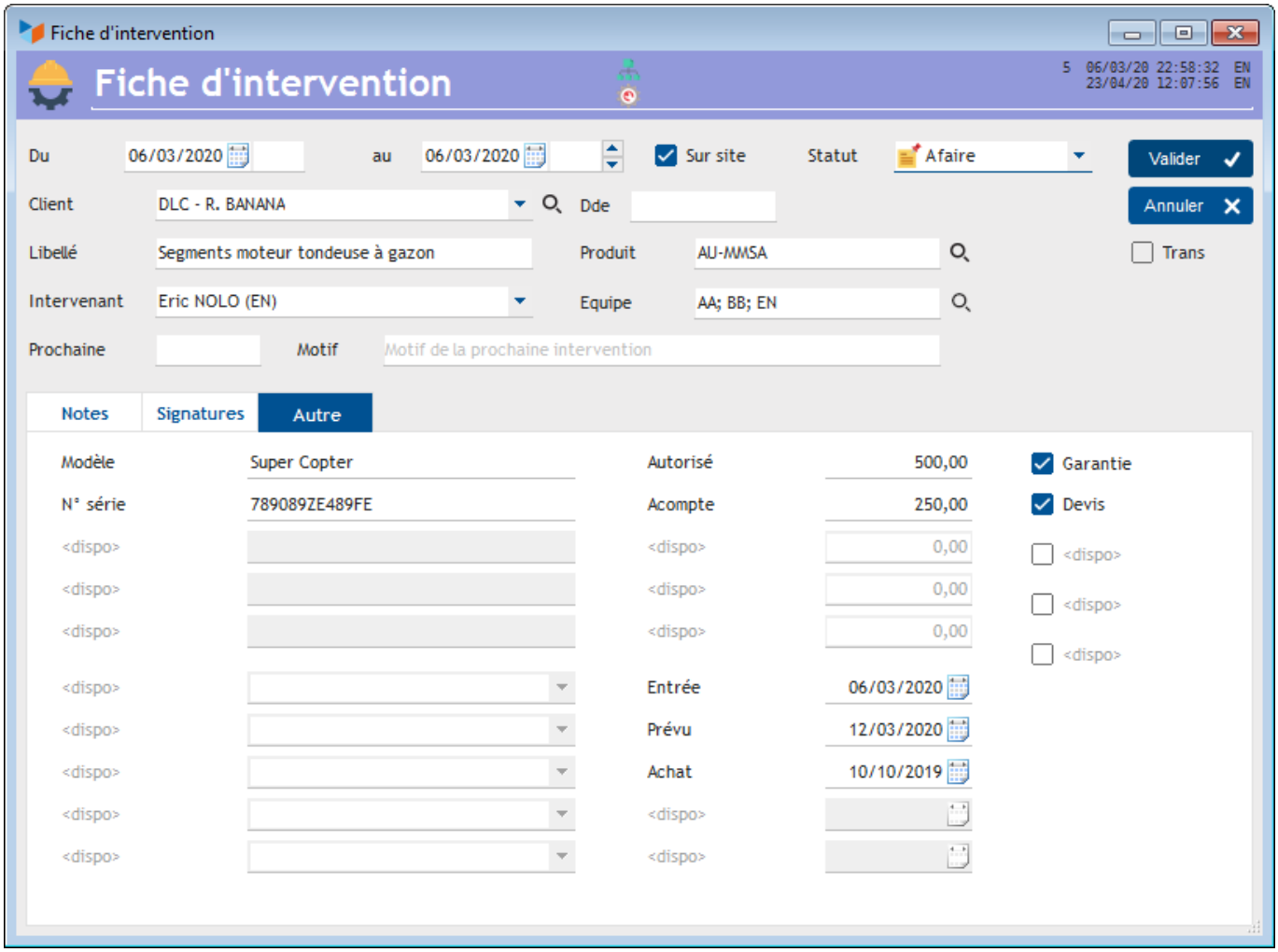
En revanche, pour les état Standard et Netkom, il faut paramétrer des champs complémentaires pour les interventions, suivant l'exemple ci-dessus.



L'extension s'appuie sur les champs complémentaires suivants :

- Le modèle du matériel (Lib1) (Obligatoire)
- Le N° de série du matériel (Lib2) (Obligatoire)
- Le montant maximum autorisé pour la réparation (Num1) (Facultatif)
- Le montant d'acompte versé, éventuellement (Num2) (Facultatif)
- Si le matériel est sous garantie (Bool1) (Facultatif)
- Si un devis a été demandé (Bool2) (Facultatif)
- La date d'entrée du matériel en atelier (Date1) (Facultatif)
- La date prévue de réparation (Date2) (Facultatif)
- La date d'achat du matériel (Date3) (Facultatif)

Ainsi, la fiche intervention aura l'aspect ci-dessous :



Pour l'état Garage, il est possible d'utiliser les deux champs suivants :

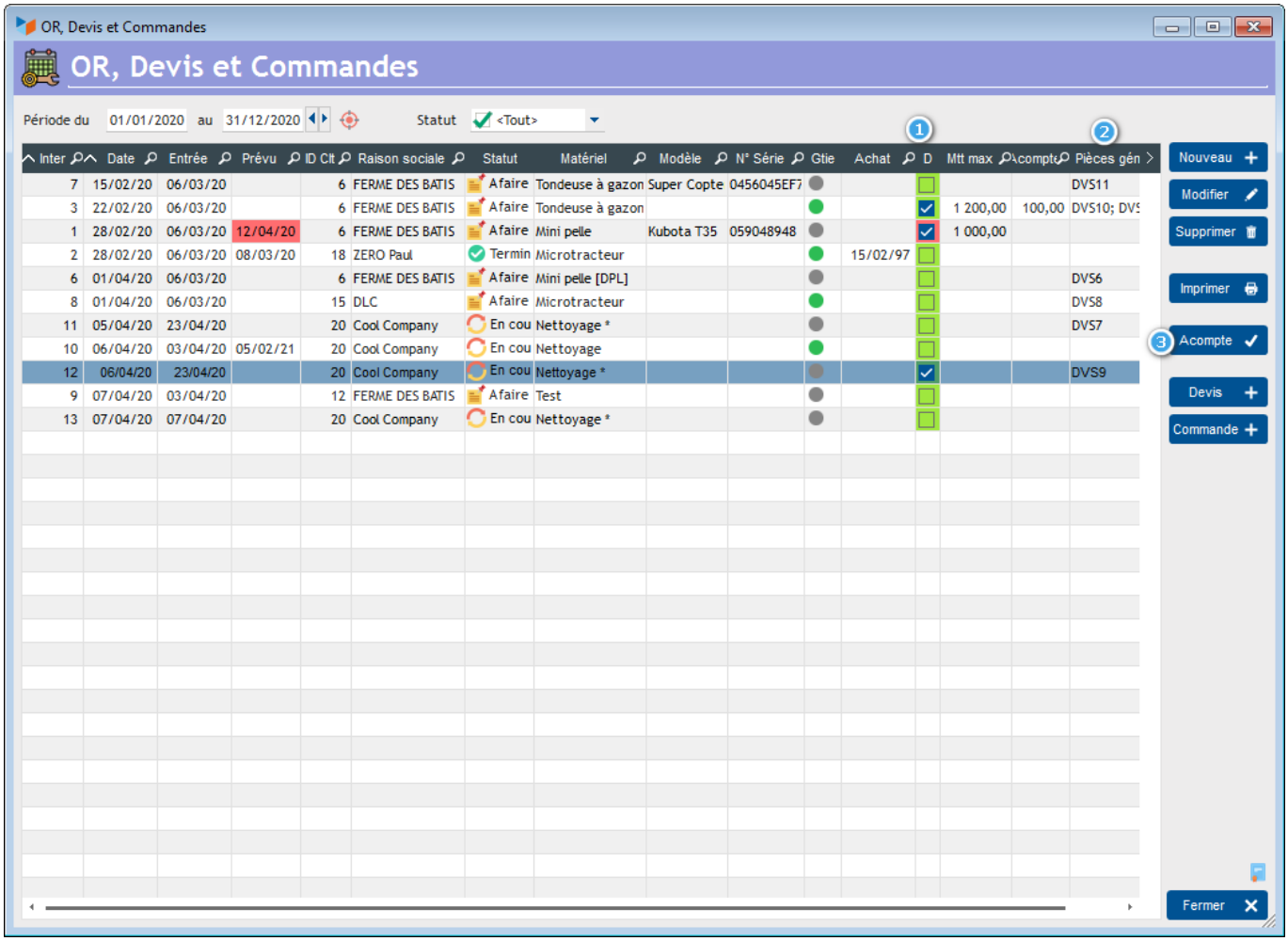
- Si le matériel est sous garantie (Bool1) (Facultatif)
- Si un devis a été demandé (Bool2) (Facultatif)

📌 Pour les état Standard et Netkom, la zone libellé mentionne la nature de l'intervention. S'il reste possible de lier l'intervention à une "machine", il est possible, si la liaison n'est pas souhaitée pour des raisons de simplification de process, d'utiliser la zone libellé d'intervention pour indiquer le matériel (par ex : “tondeuse à gazon”)

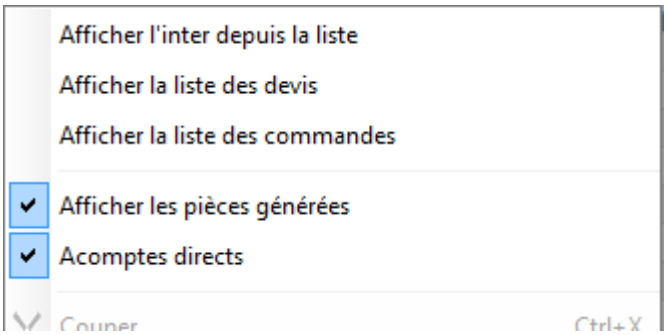
📌 Si un champ facultatif n'est pas renseigné, les zones correspondantes de l'état Standard et de l'état Garage ne seront pas affichgées

Utilisation de l'écran

L'écran présente la liste des interventions, pour une plage de date et un statut.



Le menu contextuel de la table présente deux options :



- **Afficher les pièces générées** permet d'afficher la colonne 2, qui contient la liste des pièces générées pour l'intervention. En vue d'accélérer l'affichage, cette option peut être débrayée.
- **Acomptes directs** permet d'afficher le bouton **Acompte** (3). Il est pratique dans la mesure où il permet de simplifier le process, mais nécessite une certaine attention, ce pourquoi il est débrayable.

La colonne **D** (1) signale les interventions pour lesquelles un devis a été demandée. Coloré en rouge si le devis a été demandé mais pas encore fait, en vert dans les autres cas, lorsque la colonne 2 est affichée.

Dans le cas d'un versement d'acompte, le process normal est d'enregistrer l'acompte sur le devis ou sur la commande. Ainsi, lors de l'édition de la facture, il sera pris en compte automatiquement. Le bouton **Acompte** correspond au cas où l'on perçoit un acompte sans génération préalable d'une pièce (devis, commande ou facture), en permettant d'enregistrer une écriture d'acompte pour l'intervention. Cependant, au moment de la génération de la facture, il faudra ne pas oublier de lier l'écriture d'acompte à la facture, afin que la comptabilisation soit correcte. Son utilisation est donc à

réserver à une entreprise aux procédures rigoureuses.

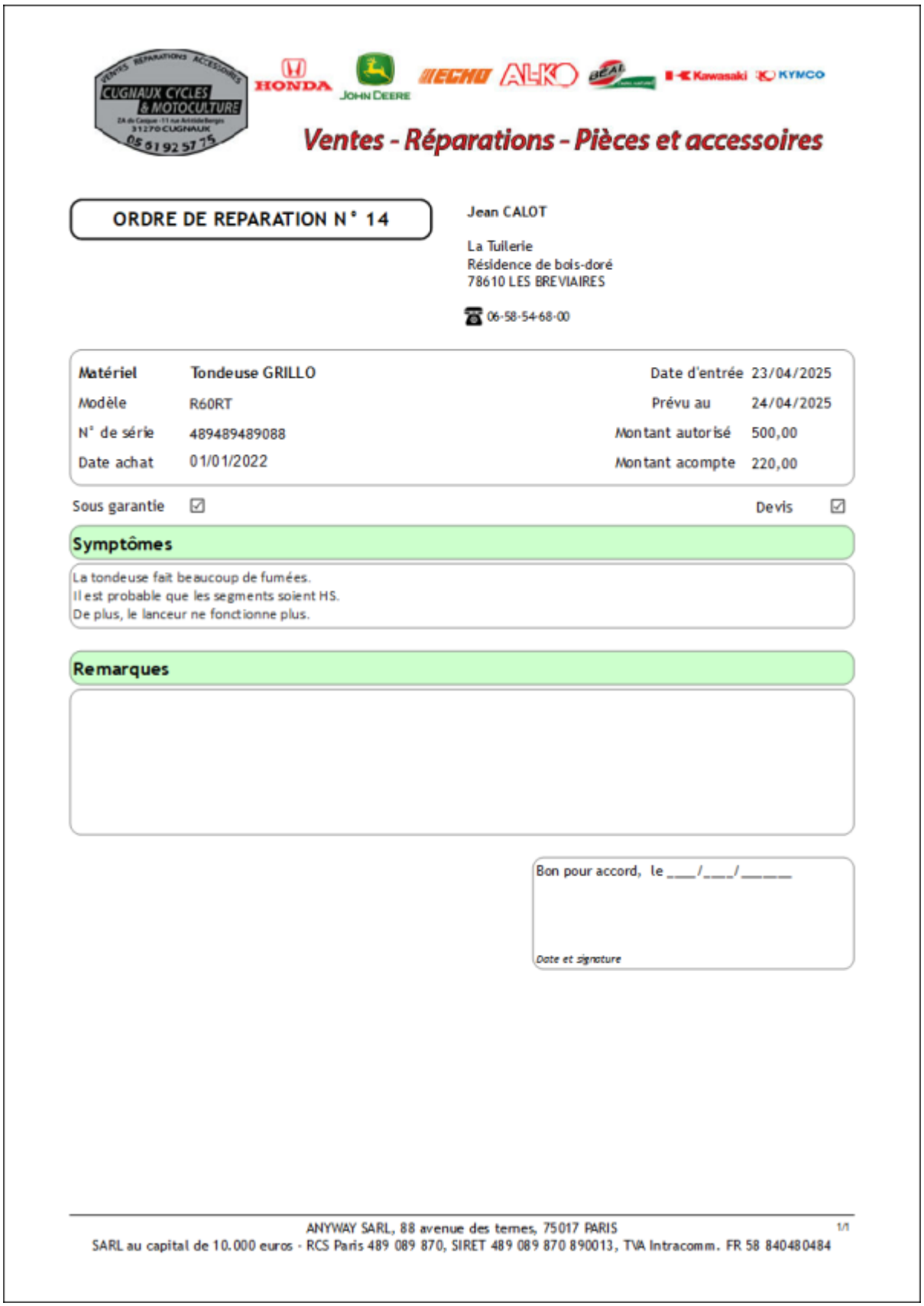
Le bouton **Devis** permet de générer le devis correspondant, tandis que le bouton **Commande** permet de générer la commande correspondante.

Dans les deux cas, la liste des ingrédients de l'intervention qui sera facturée. De plus, si l'intervention porte un code produit, il sera également facturé. Si ce code produit est facturé selon des unités horaires (heure, demi-journée, journée, jour/homme), la quantité sera automatiquement calculée à partir des dates-heure début et fin de l'intervention.

Le bouton **Imprimer** permet d'imprimer l'ordre de réparation correspondant.

États disponibles

État type "Standard"



CUGNAUX CYCLES & MOTOCULTURE
05 61 92 57 75

Ventes - Réparations - Pièces et accessoires

ORDRE DE REPARATION N° 14

Jean CALOT

La Tullerie
Résidence de bois-doré
78610 LES BREVIAIRES

06-58-54-68-00

Matériel	Tondeuse GRILLO	Date d'entrée	23/04/2025
Modèle	R60RT	Prévu au	24/04/2025
N° de série	489489489088	Montant autorisé	500,00
Date achat	01/01/2022	Montant acompte	220,00

Sous garantie ☑ Devis ☑

Symptômes

La tondeuse fait beaucoup de fumées.
Il est probable que les segments soient HS.
De plus, le lanceur ne fonctionne plus.

Remarques

Bon pour accord, le ___/___/_____

Date et signature

ANYWAY SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS 1/1
SARL au capital de 10.000 euros - RCS Paris 489 089 870, SIRET 489 089 870 890013, TVA Intracomm. FR 58 840480484

Sur cet état :

- Matériel affiche la zone “Nature” de l'intervention. Cela permet de ne pas avoir à lier l'intervention à une machine
- Modèle et n° de série proviennent des champs complémentaires de l'intervention
- Date entrée, prévu (date de réparation prévue), achat (date de l'achat du matériel en magasin) proviennent des champs complémentaires de l'intervention

- idem pour le montant autorisé et le montant versé d'acompte
- ainsi que l'indicateur d'intervention sous garantie et l'indicateur de devis demandé.

La zone **Symptomes** publie les observations de l'intervention, tandis que la zone **Remarques** est faite pour être remplie manuellement par le client, en même temps qu'il signe l'ordre de réparation.

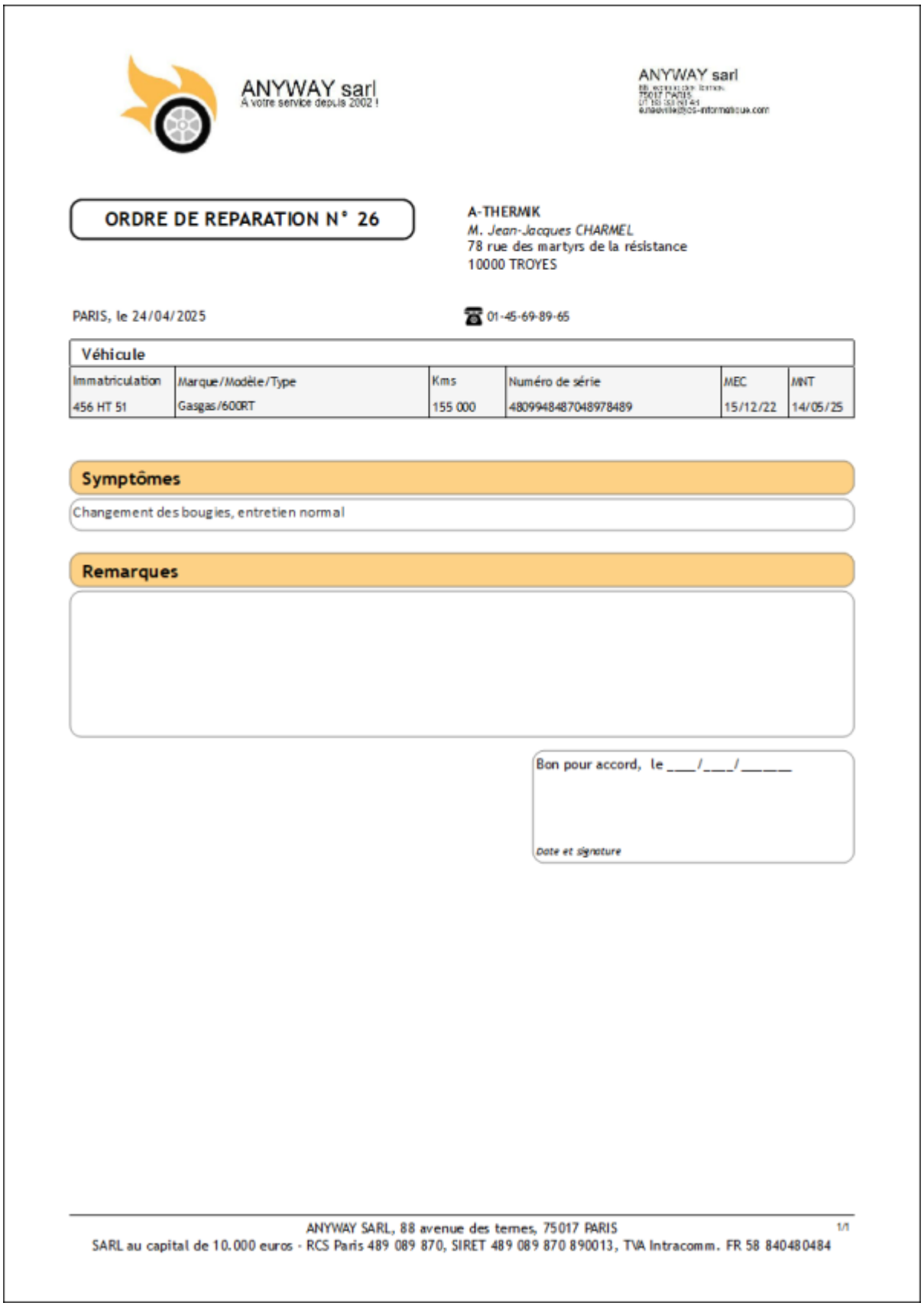
État type "NetKom"



Cet état est double, et destiné à être coupé en deux, un exemplaire pour le client, et un exemplaire pour le technicien.

L'origine des informations est identique à l'état “Standard”

État type "Garage"



ANYWAY sarl
À votre service depuis 2002 !

ANYWAY sarl
88, avenue des ternes
75017 PARIS
07 80 80 90 44
a.nawelle@cs-informatique.com

ORDRE DE REPARATION N° 26

A-THERMIK
M. Jean-Jacques CHARMEL
78 rue des martyrs de la résistance
10000 TROYES

PARIS, le 24/04/2025

☎ 01-45-69-89-65

Véhicule

Immatriculation	Marque/Modèle/Type	Kms	Numéro de série	MEC	MNT
456 HT 51	Gasgas/600RT	155 000	480994848704897848 9	15/12/22	14/05/25

Symptômes

Changement des bougies, entretien normal

Remarques

Bon pour accord, le ____/____/_____

Date et signature

ANYWAY SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS 1/1
SARL au capital de 10.000 euros - RCS Paris 489 089 870, SIRET 489 089 870 890013, TVA Intracomm. FR 58 840480484

Pour pouvoir être imprimé, l'intervention correspondante doit être liée à la machine qu'elle concerne. Ainsi, les informations machine sont automatiquement alimentées : Sur cet état, les caractéristiques de la machine liée :

- L'immatriculation, marque/modèle/type, n° de série
- Kms : kilométrage actuel, porté sur la fiche machine
- MEC : date de mise en circulation, issue de la fiche machine

- MNT : date de maintenance suivante, déduit du plan de maintenance éventuel de la machine lié.

La zone **Symptomes** publie les observations de l'intervention, tandis que la zone **Remarques** est faite pour être remplie manuellement par le client, en même temps qu'il signe l'ordre de réparation.

Versions

Version	Date	Observations
3.15.40.03	24/04/25	Compilation en WD28 - ajout de l'état Garage - Effacement dans l'état Standard des champs facultatifs si non renseignés - ajout de la date prévision
3.15.40.02	24/03/23	Il y avait une inversion devis ↔ garantie, merci à RSW 😉
3.15.40.01	06/03/23	Recompilation en WD27, passage format Ax et ajout état NetKom
3.15.35.00	23/02/22	Recompilation en WD26 et adaptation param ouverture fiche écriture
3.15.20.00	24/02/21	Update fonction gf_PIECE_Générer → 1.1
3.15.17.01	08/10/20	Adaptation de la fonction d'ouverture de l'écran des écritures
3.15.15.02	12/06/20	Suppression d'une case à cocher inutile sur l'état (Acompte)
3.15.15.01	11/06/20	Correction pb génération devis et commandes. La génération des devis sera opérationnelle à partir de Gestan 15.15.05
3.15.14.01	09/05/20	Intégration système de gestion de licences.
3.15.05.01	24/04/20	Modifications nombreuses.
3.15.04.01	08/03/20	Beta (version Cugnaux Cycles).

Autres articles “Extensions V15”

Installer une extension

ABO : Abonnements
AMAZON : Interface Amazon
ATELIER : Gestion d'atelier
AUDIOCENTER : Centres audio-prothétiques
BADGEUSE : Contrôle d'accès par badgeuse
BATCHMAIL: traitement groupé de pièces
BATICHIFFRAGE© Le devis bâtiment facilité
BEL : Liste des clients par montant de TVA (pour la Belgique)
BIBLI : gestion d'une bibliothèque
BOUTIQUE : boutique en ligne intégrée à Gestan
BREVO : Suivi de la distribution des mails
BS3DH : Pièces spécifiques
CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHAT : Clavardage avec Gestan
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
Classique Attitude

COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EASYVRP : Interface EasyVRP
EBAY : Interface eBay
ECHEANCIER : Ventilation des factures par échéances
ECOMMERCE : Import des ventes faites en ligne
EDUC : Écoles et centres de formation
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
ETSPCTS01: Collection d'états spécifiques
Export SAGE / BOB
FACTURETTE : Génération de facturettes
GESTFORM: logiciel de gestion de la formation spécialisée en CACES*
GESTINTER - suivi des interventions via application mobile
GREWIS : Statistiques spécifiques
GROUPS : Gestion des groupes
HIBOUTIK : caisse enregistreuse en ligne
IMAGELOAD Chargement en masse d'images
IMMO : gestion des immobilisations *
Interface Prestashop
INTERGESTAN : Communications inter-Gestans
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTEROR : ordres de réparation (OR) (version Cugnaux)
INTERPLUS : Fonctionnalités supplémentaires pour la gestion des interventions / gestion de maintenance *
INTERTP : Gestion mobile des interventions (pour équipes de techniciens itinérants)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADPIECE : Chargement de pièces
LOADTROMBI : Chargement images contact
MISSIONS : Pilotage et planification
MOBICOM : Préparation des commandes (Application Mobile)
MODCHAMPCOMP : Mise à jour des champs complémentaires
OBJVENTE : Objectifs de vente
Ordre de réparation Netkom
Outils Lumiscop
PHOTOCOPIE - Facturation photocopieurs
PILOTINTER : Gestion des interventions sur un parc d'équipements et sur site
PLLOADER : Packing-List
Plugin AFBF
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PRETPROD : Prêts de produit
PROPALE : génération de propositions commerciales
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
Rapport d'intervention CAPARA
Rapport d'intervention Vérification 05
RDVWEB Enregistrer des RDV depuis votre site web
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse

SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SKYDIVING : Gestion des clubs de parachutisme
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export de données pour la STATEC (pour le Luxembourg)
STRIPE : Création de liens de paiement
SUIVCOM : Suivi des commandes
SUIVI_PROCESS : Suivi administratif par processus métier
SYNOPSIS : Affectation des tâches
SYNTHESE_PROJET : Synthèse Projets
TARIFSEXPED : Calcul automatique des frais d'expédition
TICKETS: suivi des incidents clients
TIME TRACKER - Saisie des temps de travaux pour les projets
TINK : Agrégation des comptes bancaires *
TRANSCOMPTA : Transmission des données à la comptabilité
TRESO : Gestion de trésorerie
TRLOADER : Chargement de tarif fournisseur
TXREMCLI : Taux de remise client
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:interor

Derni?re mise ? jour : **2025/04/24 19:17**