

GESTINTER - suivi des interventions via application mobile

Cette extension et l'interface Web sont développés par [CATS INFORMATIQUE](#)

Ecrire à contact@cats-informatique.fr pour plus d'informations



Cette application ainsi que l'interface de synchronisation sont modulables et adaptables aux besoins de votre entreprise.

Fonctionnalités

Gestinter est constitué :

- d'une extension Gestan
- d'une application mobile communiquant avec Gestan.

Elle permet aux techniciens de terrain de consulter et interagir sur les interventions qui lui sont affectées.

Les données d'exploitation saisies par le technicien seront utilisées pour les restitutions faites au client, la facturation et la préparation des bulletins de paie.

Installation

L'application Web

□ Cette application doit être hébergée sur un serveur Web (mutualisé ou privé, hébergé ou propriétaire).

□ Elle s'appuie sur une base de données MySQL, hébergée sur le même serveur.

□ Les accès à l'application se font par un navigateur internet sur une url dédiée.

Nous contacter pour l'installation.

✂ Version générique de démo disponible

L'extension Gestan

Elle fonctionne comme les autres extensions de Gestan.

C'est une bibliothèque WDL à installer dans le répertoire de l'utilisateur Windows.

Utilisation

Application web

Les utilisateurs enregistrés dans l'application se connectent avec leurs identifiants personnels créés dans l'application et reliés à leur profil Gestan.

Tableau de bord

Chaque utilisateur connecté peut consulter les interventions qui lui ont été affectées dans Gestan (zone **Intervenant** dans la fiche Intervention)

Statut	N°Inter	Designation	Debut	N°Projet	Affaire
●	464	INT-2021-1862	03/01/2022	89	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	481	INT-2021-1877	15/12/2021	142	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	466	INT-2021-1868	13/12/2021	98	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	516	INT-2021-1880	06/12/2021	154	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	515	INT-2021-1880	06/12/2021	154	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	517	INT-2021-1880	06/12/2021	154	INSTALLATION ET MAINTENANCE

Suivi intervention

Version Desktop

Gestion des interventions

Édition d'une intervention

Accueil

Gestion des interventions

Édition d'une intervention

Liste des interventions

Intervention N°: 481

Commencer

Description

107 246 - LE CANNIET

Debut	Fin	Statut
15/12/2021	15/12/2021	En attente

Donneur d'ordres

PLANCHARD - CANTILLON

Contact sur Site

M. PERRAUD - 06 09 05

Projet

PROJET ATTENDU LE CANNIET

Genre intervention:

Production

Action à effectuer:

Terrassement

Type de produit(s):

Horo, Strada

Quantité tâche:

10

Véhicule:

SPRINTER514 [EW-336-JH]

Intervenant:

L. BOUTIER - 06 09 05

Equipage:

Commentaires:

Instructions

Documents

Rappels

Suivi des temps et paniers:

Debut	Durée	Pause	Trajet	Midi	Soir	Dépl.
Saisie des heures						

Repro

Photos

Enregistrer

Clôturer

Version mobile

Gestion des interventions

Édition d'une intervention

[Accueil](#) > [Gestion des interventions](#)
> [Édition d'une intervention](#)

Liste des interventions

Intervention N°: 481

Commencer

Description

007.246 - LE CANNET

Debut	Fin	Statut
15/12/2021	15/12/2021	En attente

Donneur d'ordres

FLOWBIRD CHATILLON

Contact sur Site

M. Panagiotis BOKIS

Projet

INSTALLATION LE CANNET

Genre intervention:	Production
Action à effectuer:	Terrassement
Type de produit(s):	Horo. Strada
Quantité tâche:	10

Véhicule: SPRINTER514 [EW-336-JH]

Intervenant: LAJAUNIAS William

Equipage:

Commentaires:

[Instructions](#) [Documents](#) [Drive](#)
[+ Rapport](#) [Formulaire](#)

Suivi des temps et paniers:

15/11/2021	 
Durée:07:00	Trajet: 02:30
Pause:00:30	Panier: ☐ Midi ☐ Soir ☐ Dépl.
16/11/2021	 
Durée:09:30	Trajet: 00:00
Pause:00:30	Panier: ☐ Midi ☐ Soir ☐ Dépl.
17/11/2021	 
Durée:09:30	Trajet: 00:00
Pause:00:30	Panier: ☐ Midi ☐ Soir ☐ Dépl.

Saisie des heures

[Repro](#) [Photos](#) [Enregistrer](#) [Clôturer](#)

1 L'application permet d'ouvrir une fenetre sur chaque lien issu de Gestan : Fiche Contact, Fiche Projet, Donneur d'ordre (indiqué dans l'intervention)

2 On peut afficher ici les données complémentaires définies dans l'onglet Autres données de l'intervention Gestan

3 Les actions possibles sur la fiche intervention depuis l'application Web sont :

- ▶ consulter les instructions pour effectuer l'intervention (données Notes de l'intervention dans Gestan)
- ▶ consulter les documents associés à l'intervention (onglet Documents de l'intervention dans Gestan)
- ▶ ouvrir un répertoire Google Drive associé à l'intervention (ou au projet lié) pour alimnenter des données techniques sur l'intervention en vue de partage avec le client
- ▶ saisir un rapport d'intervention : sera importé dans Gestan , dans l'onglet Mobile
- ▶ saisir un formulaire Google Form : permet ainsi d'étendre le formulaire de l'intervention pour collecte d'informations supplémentaires, exploitables en dehors de Gestan

4 saisir des temps de travaux, de pause et de déplacement par journée, en précisant des frais de déplacement (paniers repas, hébergement) : ces données seront collectées par Gestan pour être intégrées aux consos et ingrédients du projet lié à l'intervention

5) Plusieurs actions possibles sur l'intervention :

- demander la reprogrammation de l'intervention
- Enregistrer des photos pour l'intervention, pour agrémenter le rapport : ces photos sont récupérées dans les images liées à l'intervention
- Cloturer l'intervention : dans Gestan, l'intervention passe alors au statut Terminé

L'extension GESTAN

Ecran de gestion de la synchronisation

Accès : *GestInter > Application Web > Synchronisation*

Cet écran permet de gérer des tâches de synchronisation des données entre la base Gestan et la base MySql de l'application

Tâches de synchronisation de données



Tâches

Log

Tâche

Sélectionnez une tâche

Extensions associée

GESTAN_RH

N°

Active

Statut

Dernier lancement

Dernier changement

Nom

Extension

LOG

Infos sur la tâches planifiée

9

☐

En attente

03/02/2022 11:36:31

03/02/2022 10:34:

Interventions

GESTAN_TP

☒

Contact, Intervention, Projet, Absences

27

☐

En attente

03/02/2022 10:45:37

01/02/2022 15:39:

Synchronisation absences

GESTAN_TP

☒

Synchronisation des demandes effectuées

28

☒

En attente

03/02/2022 10:33:56

03/02/2022 10:24:

LIENS

GESTAN_TP

☒

Liens en complet

32

☐

En attente

03/02/2022 10:45:39

01/02/2022 15:39:

Synchronisation Heures Suppl

GESTAN_TP

☒

33

☐

En attente

03/02/2022 10:45:40

07/01/2022 12:18:

ABSENCE PONTUELLE

GESTAN_TP

☒

Absences

34

☒

En cours

03/02/2022 11:32:52

03/02/2022 11:34:

signature

GESTAN_TP

☒

signatures

Nouveau

Modifier

Dupliquer

Supprimer

Exécuter

Réinit

Rafraîchir

Log

Fermer

- sélectionner les tables de Gestan à exporter vers l'application (synchronisation complète ou différentielle unidirectionnelle, c'est à dire seulement de Gestan vers l'application) : Interventions, Projets, Machines, Contacts, Absences, Utilisateurs (liste non exhaustive)

- importer les données de l'application dans Gestan :

► consommations de temps ⇒ Temps de travaux (menu Projets)

► demandes d'absences et d'heures supplémentaires via l'application (Formulaires Google Forms intégrés)

► données de l'intervention ⇒ Interventions (menu Activité) : rapport, photos, ingrédients de l'intervention (paniers repas, etc...)

Pour que ces données soient récupérées, il faut avoir associé l'intervention à un projet qui contient pour chaque ingrédient une tâche correspondante.

- générer un rapport d'activité mensuel complet qui sert à la préparation de la paie

CR ACTIVITE COLLABORATEUR

du 01/01/2022 au 31/01/2022

Sem

Jour

Date

Inter/Mot.

Absence

Travail

Pauses

Route

Midi

Soir

Nuitée

Valoris.

HSP

Nb HSP

1

Lu

03

529

11:49

0:41

0:00

79,90 €

15,70

1

Ma

04

529

8:02

0:28

0:00

79,90 €

15,70

1

Me

05

529

9:55

0:35

0:00

79,90 €

15,70

1

Je

06

529

12:39

0:47

0:00

9,40

19,10

1

Ve

07

529

0:00

0:00

0:00

Total Semaine

43 h 19 m

02 h 31 m

9,40 €

19,10 €

237,90 €

71,10 €

Heures suppl.

T1

4,13

T2

4,00

RC majoré

0,47

RC déductible

He Décl

Sem

Jour

Date

Inter/Mot.

Absence

Travail

Pauses

Route

Midi

Soir

Nuitée

Valoris.

HSP

Nb HSP

2

Lu

10

529

10:54

0:45

0:00

79,90 €

15,70

2

Ma

11

529

8:02

0:28

0:00

79,90 €

15,70

2

Me

12

529

11:20

0:40

0:00

79,90 €

15,70

2

Je

13

529

12:45

0:45

0:00

9,40

19,10

2

Ve

14

529

0:00

0:00

0:00

Total Semaine

45 h 11 m

02 h 39 m

11 h 00 m

9,40 €

19,10 €

237,90 €

71,10 €

Heures suppl.

T1

4,13

T2

4,00

RC majoré

3,27

RC déductible

He Décl

Sem

Jour

Date

Inter/Mot.

Absence

Travail

Pauses

Route

Midi

Soir

Nuitée

Valoris.

HSP

Nb HSP

3

Lu

17

529

10:14

0:45

3:30

79,90 €

15,70

3

Ma

18

529

8:59

0:31

0:00

79,90 €

15,70

3

Me

19

529

8:59

0:31

0:00

79,90 €

15,70

3

Je

20

529

10:24

0:36

3:30

9,40

3

Ve

21

529

0:00

0:00

0:00

Total Semaine

41 h 36 m

02 h 24 m

07 h 00 m

9,40 €

0,00 €

237,90 €

71,10 €

Heures suppl.

T1

4,13

T2

2,60

RC majoré

RC déductible

He Décl

Sem

Jour

Date

Inter/Mot.

Absence

Travail

Pauses

Route

Midi

Soir

Nuitée

Valoris.

HSP

Nb HSP

4

Lu

24

529

10:24

0:00

3:30

79,90 €

15,70

4

Ma

25

529

8:00

1:00

0:00

79,90 €

15,70

4

Me

26

529

9:55

0:35

0:00

79,90 €

15,70

4

Je

27

529

11:58

0:42

1:30

9,40

19,10

4

Ve

28

529

0:00

0:00

0:00

Total Semaine

40 h 17 m

02 h 17 m

05 h 00 m

9,40 €

19,10 €

237,90 €

71,10 €

Heures suppl.

T1

4,13

T2

RC majoré

RC déductible

-1,10

He Décl

2,38

Sem

Jour

Date

Inter/Mot.

Absence

Travail

Pauses

Route

Midi

Soir

Nuitée

Valoris.

HSP

Nb HSP

5

Lu

31

529

11:49

0:41

4:00

79,90 €

15,70

Total Semaine

11 h 49 m

41 m

04 h 00 m

0,00 €

0,00 €

79,90 €

15,70 €

Heures suppl.

T1

0,83

T2

RC majoré

RC déductible

-29,25

He Décl

2,07

TOTAUX DU MOIS

Absence

Travail

Pauses

Route

Midi

Soir

Nuitée

Valoris.

182 h 12

10 h 22 m

27 h 00 m

97,60 €

57,80 €

300,10 €

Heures suppl.

T1

17,33

T2

10,60

RC majoré

3,75

RC déductible

-30,35

He Décl

4,45

Compteur RC

31/12/2021

4,25

Prime exceptionnelle

0,00 €

Signature collaborateur :

Observations :

03/02/2022

219

Important:

Fonctionnalités ajoutées dans les déclinaisons spécifiques de l'extension pour répondre aux besoins exprimés par certains clients

- Ajout d'un bloc Signatures (pour le client)
- Possibilité d'ajouter des ingrédients (MO, fournitures, frais, sous traitance ou autre) pour une intervention
- Déclenchement d'une commande fournisseur pour l'ajout d'ingrédients liés à des fournisseurs
- Intégration d'un suivi de processus par étapes, lié à l'intervention (voir ici : [SUIVI_PROCESS](#))
- Synchronisation des interventions avec Google Agenda (via le système des actions)

Voir des exemples de déclinaisons de cette extension ici :

[INTERTP](#)

[INTERDO](#)

 Autres articles "Spécifications"

Application COTRIVA *

GESTINV - Gestion déportée des inventaires

KIZEO - Import des données d'intervention de KIZEO Forms

RDCPaye

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:gestinter>

Dernière mise à jour : **2023/01/29 21:18**

