

MOBICOM : Gestion des commandes en atelier sur Application Mobile

Une extension proposée par : [CATS Informatique](#).

Fonctionnalités

MOBICOM est une extension Gestan qui permet de mettre à disposition d'une application mobile l'ensemble des commandes et lignes de commande à préparer et de récupérer les informations saisies par les préparateurs de commande en vue du suivi détaillé des commandes et de l'information des clients.

Les commandes sont synchronisées à fréquence régulière avec l'application mobile :

Gestan vers l'application :

- les commandes client
- les produits qui composent la commande (lignes de commande)
- les statuts et états de la commande
- des notifications et instructions

De l'application vers Gestan :

- L'état de la commande (prise en charge, problème, besoin d'approvisionnement, prête pour l'étape suivante ou l'expédition)
- des commentaires, notifications et photos

Cas d'usage

Cette application a été développée initialement pour l'atelier de confection CHUTEL, spécialisé dans la fabrication de stores en toile. L'atelier est déporté et le but de l'extension couplée à l'application est de permettre à l'équipe commerciale de passer les commandes à l'atelier et à l'équipe Production d'informer sur l'état d'avancement des commandes (l'état est visible dans le suivi détaillé des commandes de Gestan).

Adaptations possibles et perspectives

On peut envisager de modifier cette application à la demande afin, par exemple, de gérer la préparation de commandes, le colisage (sur la base d'un Bon de livraison) ou encore la réception de marchandises (création de bons de réception).

Les champs affichés et les processus mis en place ainsi que la synchronisation avec Gestan sont adaptables selon vos besoins spécifiques. N'hésitez pas à les transmettre à contact@cats-informatique.fr

Installation

L'app est disponible sur ...

Pré-requis

- 1☐ Activer le suivi détaillé des commandes dans le paramétrage Général > onglet Pièces
- 2☐ Ouvrir un compte sur Google Drive pour localiser le fichier Google Sheets qui sert de support à l'application mobile (les données Gestan sont synchronisées avec Google Sheets)

APPLICATION MOBILE

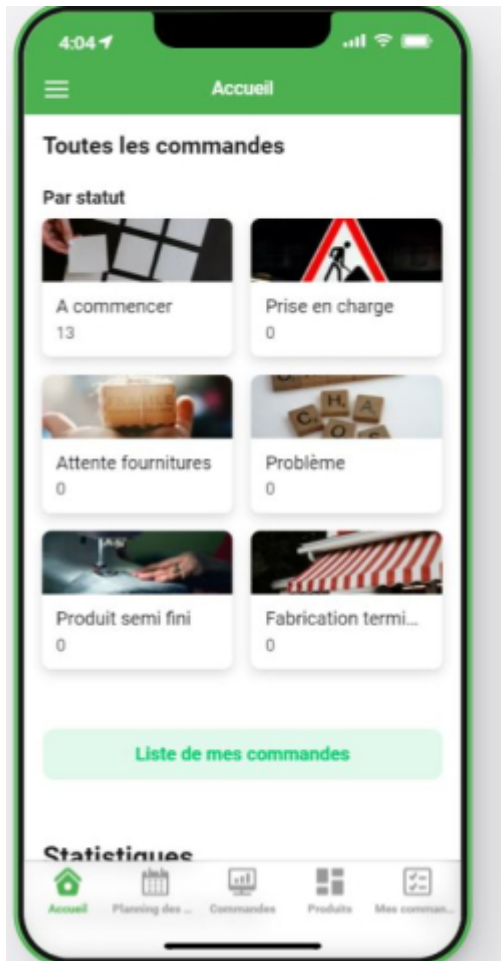
Connexion

Pour se connecter à l'application, il est nécessaire de saisir l'email de l'utilisateur.

Un code PIN est envoyé à cette adresse mail pour sécuriser la première connexion.

Si le paramétrage est correct, vous arrivez sur l'écran de connexion.

Tableau de bord

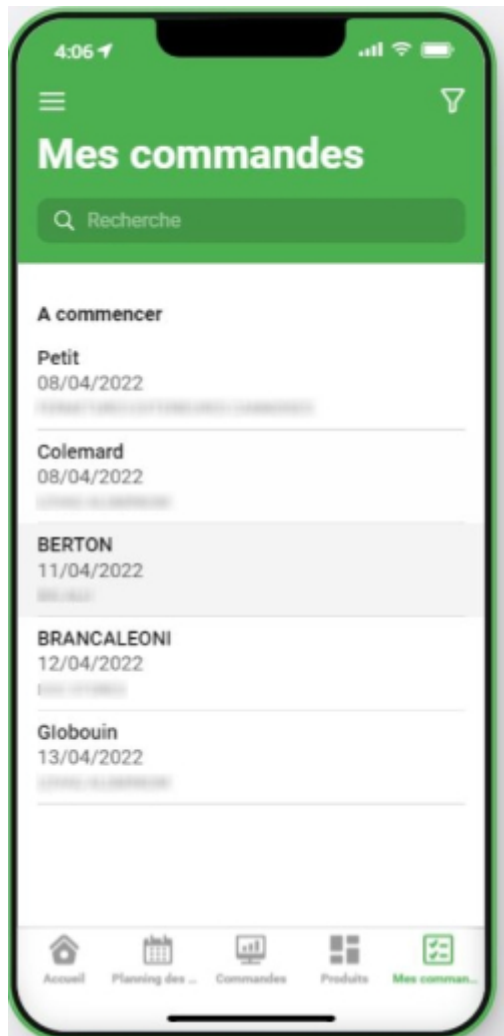


Planning des commandes



Mes commandes

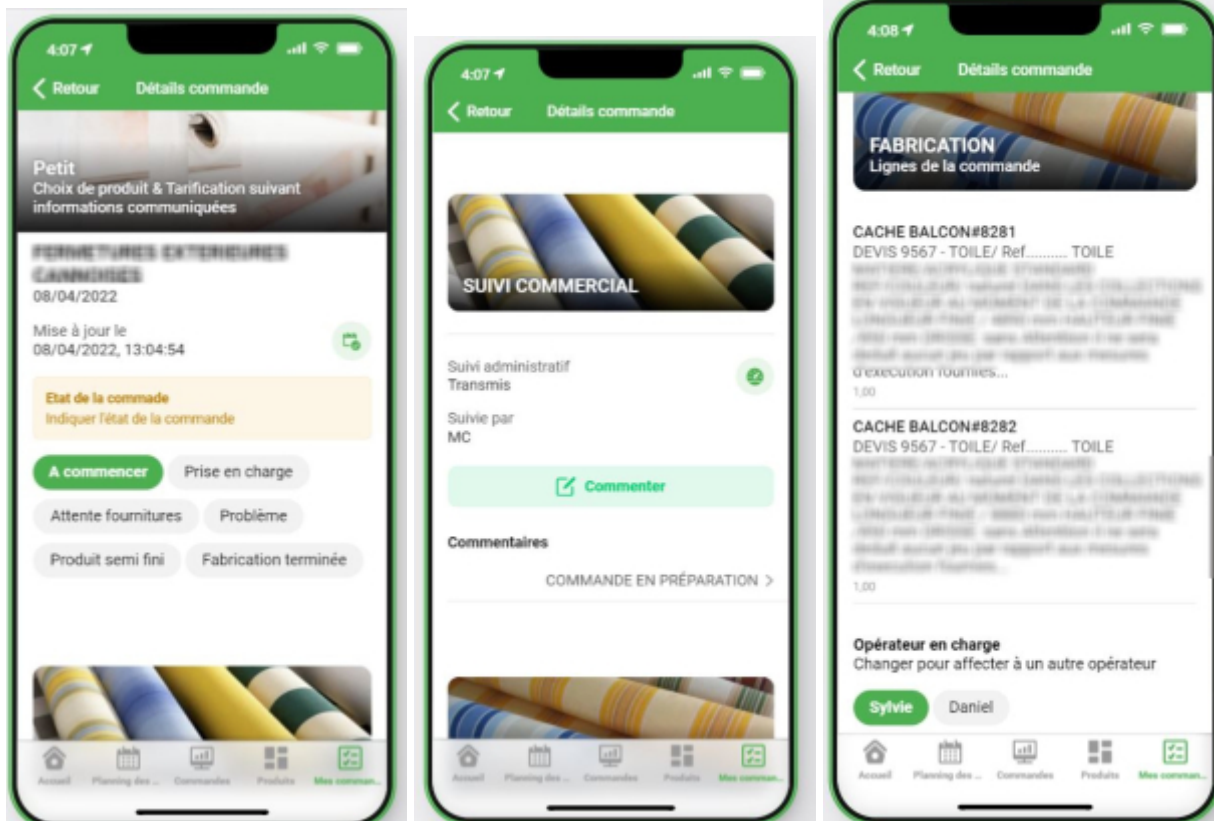
Permet d'afficher les commandes attribuées à l'utilisateur connecté



Affichage d'une commande

Cet écran comprend 3 parties :

- En-tete de commande
- Suivi commercial
- Lignes de commande - suivi de fabrication



Détail des produits



GESTAN

Suivi détaillé des commandes

Suivi des commandes

Suivi détaillé des commandes

Titre	Date	Raison Sociale	Nom / Prénom	Notes	Motif	Validé	Cré	Cré	Etat	Alim le	Sur	Tech	Total HT	Total TTC	Mt DL	Mt Fact	Liv HT	Liv TTC	Fact HT	Fact TTC	C1
3129	04/04/22	Choix de produit & Tarifcation suite	Verrière 2 equs	13/04/22	13/04/22	13/04/22	Produit sans être
3128	04/04/22	FOURNITURES SUIVANT COMMAN	Page	13/04/22	13/04/22	13/04/22	Produit sans être
3127	04/04/22	Choix de produit & Tarifcation suite	AUFONS	13/04/22	13/04/22	13/04/22	Produit sans être
3126	04/04/22	Choix de produit & Tarifcation suite	De bure	13/04/22	13/04/22	13/04/22	Produit sans être
3124	04/04/22	Choix de produit & Tarifcation suite	BEAL	13/04/22	13/04/22	13/04/22	Produit sans être
3123	04/04/22	Fournitures suivant commandes (SP)	Cache balcon	13/04/22	13/04/22	13/04/22	Produit sans être
3122	04/04/22	Choix de produit & Tarifcation suite	Forale	13/04/22	13/04/22	13/04/22	Produit sans être
3121	31/03/22	ASSEMBLAGE	ELBENI	31/03/22	31/03/22	31/03/22	Produit sans être
3120	31/03/22	ASSEMBLAGE	JEAN LUCAS	31/03/22	31/03/22	31/03/22	Produit sans être
3119	31/03/22	ASSEMBLAGE	GOURDOU	31/03/22	31/03/22	31/03/22	Produit sans être
3118	31/03/22	Fournitures suivant commandes	Les linteaux	31/03/22	31/03/22	31/03/22	Produit sans être
3117	31/03/22	Choix de produit & Tarifcation suite	Fac-rouleau	31/03/22	31/03/22	31/03/22	Produit sans être
3116	31/03/22	Choix de produit & Tarifcation suite	MADONNA	31/03/22	31/03/22	31/03/22	Produit sans être

Titre	Code produit	Famille	Libellé produit	Unité	Commandé	Livré	Facturé
3122	...	Confection avec fourniture	...	Unité	1,00	1,00	1,00
3122	...	Confection avec fourniture	...	Unité	1,00	1,00	1,00

Cet écran permet de suivre :

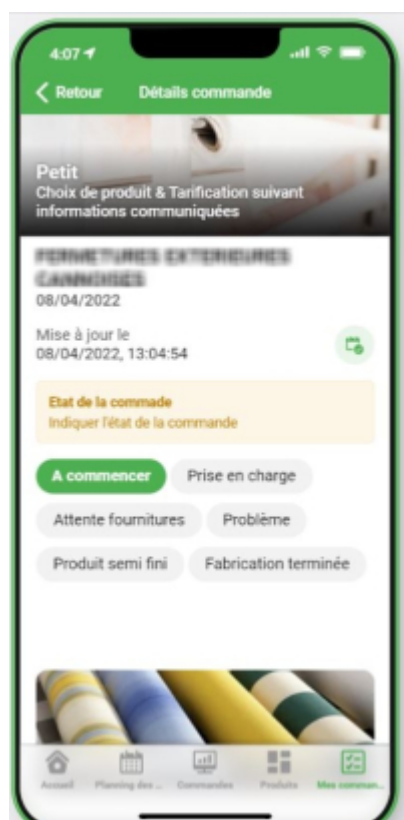
- un état administratif (statut de la pièce)
- un état de fabrication (état de la pièce)

Une commande n'est visible dans l'application mobile que si elle est validée et dans l'état A commencer (mise en préparation).

Elle ne sera visible que par l'opérateur désigné comme REsponsible technique au niveau de la commande.

Dans l'application mobile, l'opérateur peut changer l'état de fabrication :

- **En attente** : L'opérateur à qui est attribué la commande ne l'a pas encore commencée
- **Pris en charge** : L'opérateur commence à travailler sur la commande
- **Problème** : Un problème technique bloque la production
- **Attente fournitures** : Une rupture d'ingrédients nécessaire à la préparation de la commande empêche l'avancée
- **Produit semi fini** : Au moins un des produits de la commande doit être transmis à un autre opérateur pour terminer la préparation de la commande
- **Fabrication terminée** : La commande est prête à être livrée au client.



L'état de fabrication remonte dans Gestan en temps réel, ce qui permet au responsable de la commande d'informer le client à tout moment de l'avancement.

Quand la fabrication est terminée (indiqué depuis l'application mobile) , un email est automatiquement envoyé au client pour l'avertir. Une notification apparaît aussi dans les actions du responsable de la commande.

Quand le responsable de la commande passe la commande en livraison, elle est alors retirée de la

liste des commandes en cours dans l'application.

Versions

Version	Date	Description
3.15.35.00	08/04/22	Version fonctionnelle
3.15.32.00	25/11/21	Version Beta



Autres articles “Extensions exclusives”

[Installer une extension](#)

[CROISIÈRES : Gestion des croisières](#)

[DATASYNC : Synchronisation automatisée des données Gestan avec des applications externes](#)

[EUDOXIE2 : Synchronisation avec MyStock](#)

[EXPORT RG Efficience](#)

[EXPORTINELOG : Export logistique INELOGIS](#)

[EXPORTMYSTOCK : Export logistique MyStock](#)

[INTERBV: Gestion des interventions sur un parc d'équipements et sur site](#)

[INTERDO : Gestion des interventions pour équipes de techniciens](#)

[MOBICOM : Gestion des commandes en atelier sur Application Mobile](#)

[RFAC : fiches client spécifiques](#)

[SAMSE : Budgets fournisseur](#)

[TICKMOB : Ventes sur site \(App mobile\)](#)

[YRS Vouchers : Gestion de vouchers](#)

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensmetierv15:mobistore>

Dernière mise à jour : **2022/04/21 10:20**

