

INTERDO : Gestion des interventions pour équipes de techniciens

Cette extension Gestan et l'interface Web sont développés par [CATS INFORMATIQUE](#)

L'extension et l'interface Web ont été développées sur la base de [GESTINTER](#) et spécifiquement adaptées selon le cahier des charges fourni par la société Domotic Opale, client de Gestan.

Sur ce même modèle, l'outil peut être adapté pour répondre à des besoins similaires (ou étendus) pour d'autres clients Gestan.

Fonctionnalités

INTERDO est constitué :

- d'une extension Gestan
- d'une application mobile communicant avec Gestan.

Elle permet aux techniciens de terrain de consulter et d'interagir sur les interventions qui lui sont affectées.

Les données d'exploitation saisies par le technicien dans l'application seront remontées dans Gestan et utilisées pour les restitutions faites au client, la facturation et la préparation des bulletins de paie.

L'extension permet aussi de planifier les ressources humaines et matérielles pour les interventions.

Cette application ainsi que l'interface de synchronisation sont modulables et adaptables aux besoins d'autres clients.

Installation

L'application Web

Cette application réalisée en PHP (Laravel) doit être hébergée sur un serveur Web (mutualisé ou privé, hébergé ou propriétaire). Elle s'appuie sur une base de donnée MySQL, hébergée sur le même serveur. Les accès à l'application se font par un navigateur internet sur une url dédiée.

Nous contacter pour l'installation.

✂ Version générique de démo disponible ici : <http://dev.techni-park.com>

Demander des accès à contact@cats-informatique.fr

L'extension Gestan

Elle fonctionne comme les autres extensions de Gestan.

C'est une bibliothèque WDL à installer dans le répertoire de l'utilisateur Windows sous
 C:\Users\Profil\Windows\AppData\Roaming\GESTAN_15

Utilisation

Application web

Les utilisateurs enregistrés dans l'application se connectent avec leurs identifiants personnels Gestan.

Identifiez vous pour démarrer une session

Se souvenir de moi

Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Tableau de bord

Chaque utilisateur connecté peut consulter les interventions qui lui ont été affectées dans Gestan (zone **Intervenant** dans la fiche Intervention)

☰

Accueil > Plugins
Déconnexion

Tableau de bord

01/01/2000 - 31/12/2099 ▼

T

TRAITEES

386 interventions - 84 %

E

EN COURS

47 interventions - 10 %

A

A FAIRE

26 interventions - 6 %

Interventions

Statut	N°Inter	Designation	Debut	N°Projet	Affaire
●	464	REF-000-1000	03/01/2022	89	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	481	REF-000-1000000	15/12/2021	142	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	466	REF-000-1000000000	13/12/2021	98	INSTALLATION ET MAINTENANCE
●	516	REF-000-1000000	06/12/2021	154	RETRAIT ET DELIVRANCE
●	515	REF-000-1000000	06/12/2021	154	RETRAIT ET DELIVRANCE
●	517	REF-000-1000000	06/12/2021	154	RETRAIT ET DELIVRANCE

Suivi intervention

□ Version Desktop

Gestion des interventions Édition d'une intervention Accueil Gestion des interventions Édition d'une intervention

Liste des interventions

Intervention N°: 481 Commencer

Description
107.240 - LE CANNET

Debut	Fin	Statut
15/12/2021	15/12/2021	En attente

Donneur d'ordres
RICHARD BOUTIER

Contact sur Site
M. François BOUTIER

Projet
INSTALLATION DE CANNET

Genre intervention: Production

Action à effectuer: Terrassement

Type de produit(s): Horo, Strada

Quantité tâche: 10

Véhicule: SPRINTERS14 [EW-336-JH]

Intervenant: L. BOUTIER

Equipage:

Commentaires:

Instructions Documents + Rapport

Suivi des temps et paniers:

Debut	Durée	Pause	Trajet	Midi	Soir	Dépl.
-------	-------	-------	--------	------	------	-------

Saisie des heures

Repro Photos Enregistrer Clôturer

□ Version mobile

Gestion des interventions

Édition d'une intervention

Accueil > Gestion des interventions
> Édition d'une intervention

Liste des interventions

Intervention N°: 481 Commencer

Description

007.246 - LE CANNET

Debut	Fin	Statut
15/12/2021	15/12/2021	En attente

Donneur d'ordres

FLOWBIRD CHATILLON

Contact sur Site

M. Panagiotis BOKIS

Projet

INSTALLATION LE CANNET



Genre intervention:	Production	} 2
Action à effectuer:	Terrassement	
Type de produit(s):	Horo. Strada	
Quantité tâche:	10	

Véhicule: SPRINTER514 [EW-336-JH]

Intervenant: LAJAUNIAS William

Equipage:

Commentaires:

Instructions
Documents
Drive

+ Rapport
Formulaire
3

Suivi des temps et paniers: 4

15/11/2021		
Durée: 07:00	Trajet: 02:30	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	
16/11/2021		
Durée: 09:30	Trajet: 00:00	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	
17/11/2021		
Durée: 09:30	Trajet: 00:00	
Pause: 00:30	Panier: <input type="checkbox"/> Midi <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/> Dépl.	

Saisie des heures

Repro
Photos
Enregistrer
Clôturer
5

1 L'application permet d'ouvrir une fenetre sur chaque lien issu de Gestan : Fiche Contact, Fiche Projet, Donneur d'ordre (indiqué dans l'intervention)

2 On peut afficher ici les données complémentaires définies dans l'onglet Autres données de l'intervention Gestan

3 Les actions possibles sur la fiche intervention depuis l'application Web sont :

▶ consulter les instructions pour effectuer l'intervention (données Notes de l'intervention dans Gestan)

▶ consulter les documents associés à l'intervention (onglet Documents de l'intervention dans Gestan)

▶ ouvrir un répertoire Google Drive associé à l'intervention (ou au projet lié) pour alimnenter des données techniques sur l'intervention en vue de partage avec le client

▶ saisir un rapport d'intervention : sera importé dans Gestan , dans l'onglet Mobile

▶ saisir un formulaire Google Form : permet ainsi d'étendre le formulaire de l'intervention pour collecte d'informations supplémentaires, exploitables en dehors de Gestan

4 saisir des temps de travaux, de pause et de déplacement par journée, en précisant des frais de déplacement (paniers repas, hébergement) : ces données seront collectées par Gestan pour être intégrées aux consos et ingrédients du projet lié à l'intervention

5) Plusieurs actions possibles sur l'intervention :

- demander la reprogrammation de l'intervention
- Enregistrer des photos pour l'intervention, pour agrémenter le rapport : ces photos sont récupérées dans les images liées à l'intervention
- Cloturer l'intervention : dans Gestan, l'intervention passe alors au statut Terminé

L'extension GESTAN

Synchronisation Agenda

Si la synchronisation est activée dans le paramétrage, chaque intervention créée ou mise à jour se répercute dans une action de type Rendez-vous qui se synchronise avec l'agenda Google (si le paramétrage a été fait au niveau de l'utilisateur). Le descriptif du rendez vous s'enrichit en fonction des paramètres indiqués dans la fenetre de paramétrage

Ecran de gestion de la synchronisation

Accès : *GestInter > Application Web > Synchronisation*

Cet écran permet de gérer des tâches de synchronisation des données entre la base Gestan et la base MySql de l'application

N°	Active	Statut	Dernier lancement	Dernier changement	Nom	Extension	LOG	Infos sur la tâches planifiée
9	<input type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 11:36:31	03/02/2022 10:34:	INTERVEN	GESTINA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Contact, Intervention, Projet, Absence
27	<input type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 10:45:37	01/02/2022 15:39:	Synchré absences	GESTINA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Intégration des demandes effectués
28	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 10:33:56	03/02/2022 10:24:	USERS	GESTINA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Users en complet
32	<input type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 10:45:39	01/02/2022 15:39:	Synchré Heures Supp	GESTINA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	<input type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 10:45:40	07/01/2022 12:18:	ABSENCE PUNCTUEL	GESTINA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Absence
34	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours	03/02/2022 11:32:52	03/02/2022 11:34:	signature	GESTINA_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	signature

- sélectionner les tables de Gestan à exporter vers l'application (synchronisation complète ou différentielle unidirectionnelle, c'est à dire seulement de Gestan vers l'application) : Interventions, Projets, Machines, Contacts, Absences, Utilisateurs (liste non exhaustive)
- importer les données de l'application dans Gestan :

► consommations de temps ⇒ Temps de travaux (menu Projets)

► demandes d'absences et d'heures supplémentaires via l'application (Formulaires Google Forms intégrés)

► données de l'intervention ⇒ Interventions (menu Activité) : rapport, photos, ingrédients de l'intervention (paniers repas, etc...)

Pour que ces données soient récupérées, il faut avoir associé l'intervention à un projet qui contient pour chaque ingrédient une tâche correspondante.

Extension développée et maintenue par [CATS INFORMATIQUE](#)

Version	Date	Observations
3.15.03.00	10/06/2023	Intégration de nouveaux paramètres + synchronisation Agenda
3.15.02.00	31/10/2022	Mise à niveau version A1
3.15.01.00	15/09/2020	Version initiale

Autres articles "Spécifications"

[Application COTRIVA *](#)

[GESTINV - Gestion déportée des inventaires](#)

[KIZEO - Import des données d'intervention de KIZEO Forms](#)

[RDCCPaye](#)

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensmetierv15:interdo>

Dernière mise à jour : **2023/07/13 00:03**

