

# INTERBV: Gestion des interventions sur un parc d'équipements et sur site

Cette extension Gestan et l'interface Web sont développés par [CATS INFORMATIQUE](#)

Note:

Périmètre d'application

L'extension et l'interface Web sont une adaptation de l'outil Pilotinter .

## Fonctionnalités

INTERBV est constituée :

- d'une extension Gestan
- d'une application mobile communiquant avec Gestan.

Elle permet aux techniciens de terrain de consulter et d'interagir sur les interventions qui lui sont affectées.

Les données d'exploitation saisies par le technicien dans l'application seront remontées dans Gestan et utilisées pour les restitutions faites au client, la facturation et la préparation des bulletins de paie.

L'extension permet aussi de planifier les ressources humaines et matérielles pour les interventions.

Cette application ainsi que l'interface de synchronisation sont modulables et adaptables aux besoins d'autres clients.

## Installation

### L'application Web

Aucune installation à faire.

L'hébergement est offert jusqu'à 500 enregistrements (pour plus d'enregistrements simultanées, il faudra compter environ 30€ / mois)

Nous contacter pour l'installation.

↗ Version générique de démo disponible ici : <https://pilotinter-demo.glide.page>

## L'extension Gestan

Elle fonctionne comme les autres extensions de Gestan.

C'est une bibliothèque WDL à installer dans le répertoire de l'utilisateur Windows sous `C:\Users\Profil\Windows\AppData\Roaming\GESTAN_15`

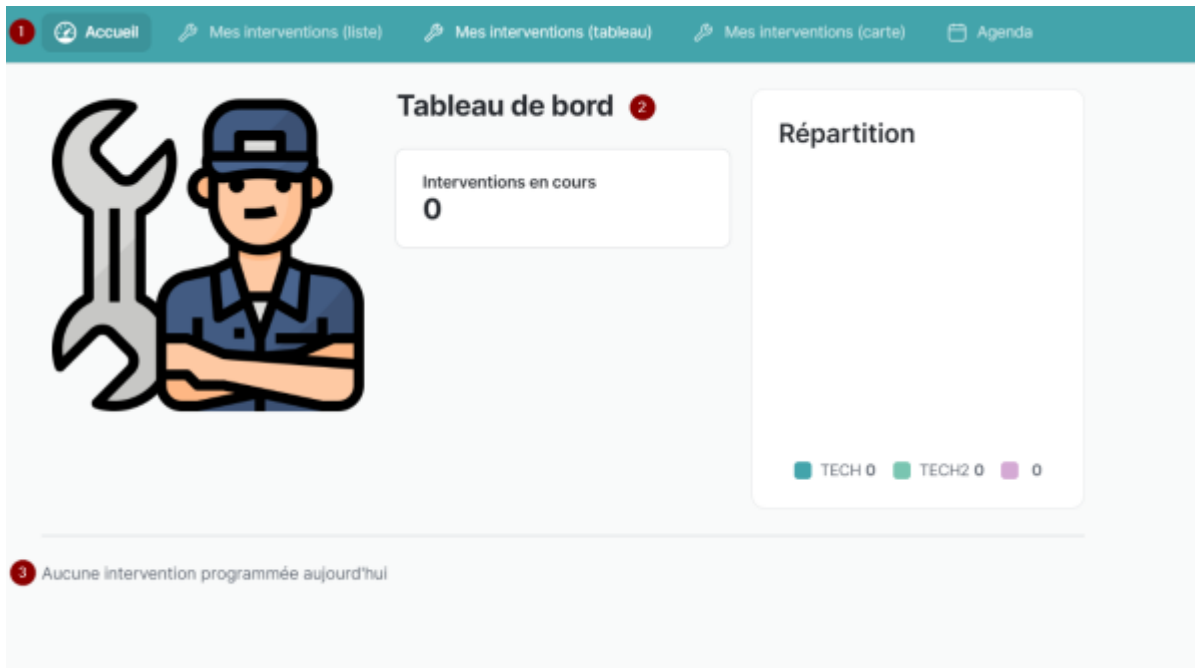
## Utilisation

### Application web

Les utilisateurs enregistrés dans l'application se connectent avec leur adresse email.



### Tableau de bord



- 1 Le menu est modulable en fonction de vos usages
- 2 Quelques éléments de statistiques sont affichés ici
- 3 Liste des interventions à faire dans la journée

## Suivi interventions

Chaque utilisateur connecté peut consulter les interventions qui lui ont été affectées dans Gestan (zone **Intervenant** dans la fiche Intervention de Gestan)

On peut afficher les interventions dans une :

- une liste
- un tableau (Kanban) : une colonne par statut
- une carte : chaque intervention est positionnée sur la carte

## Affichage sous forme d'une liste

☐ Version Desktop

The screenshot shows the 'Mes interventions' page with a teal header containing navigation links: Accueil, Mes interventions (liste) (active), Mes interventions (tableau), Mes interventions (carte), and Agenda. The main content area is titled 'Mes interventions' and features a list of interventions grouped by status: 'En cours', 'En attente', and 'A faire'. Each intervention entry includes the client name, the number of interventions, the description, and the date/time. Callouts provide additional information: a green callout points to the list view, a blue callout points to the 'Tableau' and 'Carte' view options, a teal callout points to a chevron icon for more details, and a white callout points to a search bar.

Accueil Mes interventions (liste) Mes interventions (tableau) Mes interventions (carte) Agenda

## Mes interventions

Liste des interventions regroupées par statut

Options d'affichage pour la liste des interventions

Tableau Carte

Recherche

**En cours**

**ECOLE PRIMAIRE BOUTCHOU**  
5 Entretien chaudiere  
21/03/2023 16:00

**COPROPRIETE TOUBO**  
2 Entretien bureaux  
22/03/2023 10:00

**En attente**

**MAIRIE DE LILLE**  
4 Installation PC  
23/03/2023 9:00

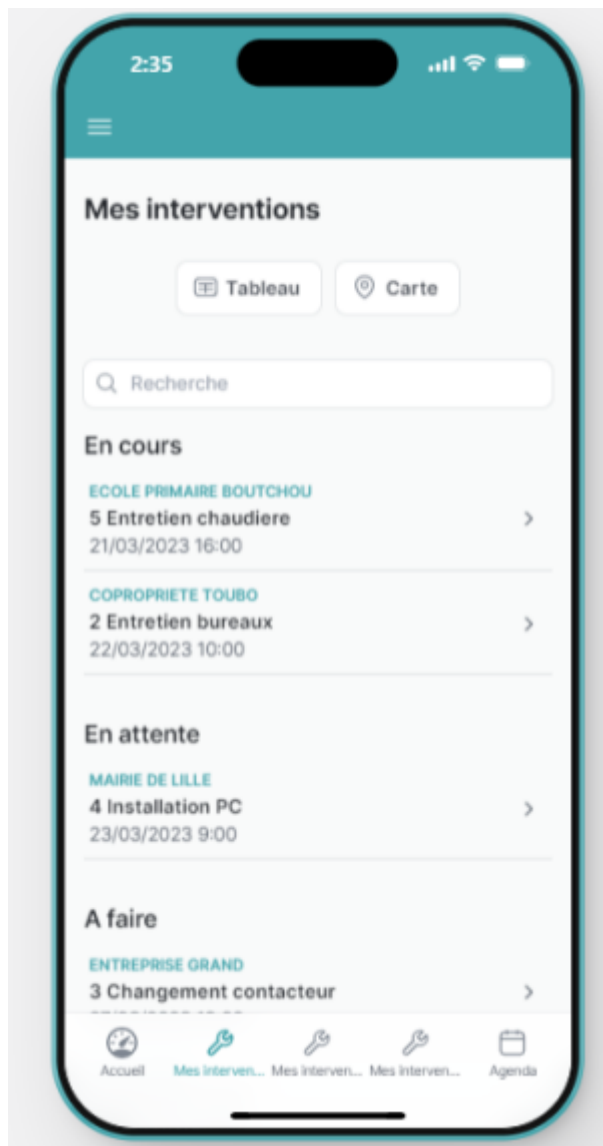
**A faire**

**ENTREPRISE GRAND**  
3 Changement contacteur  
27/03/2023 19:00

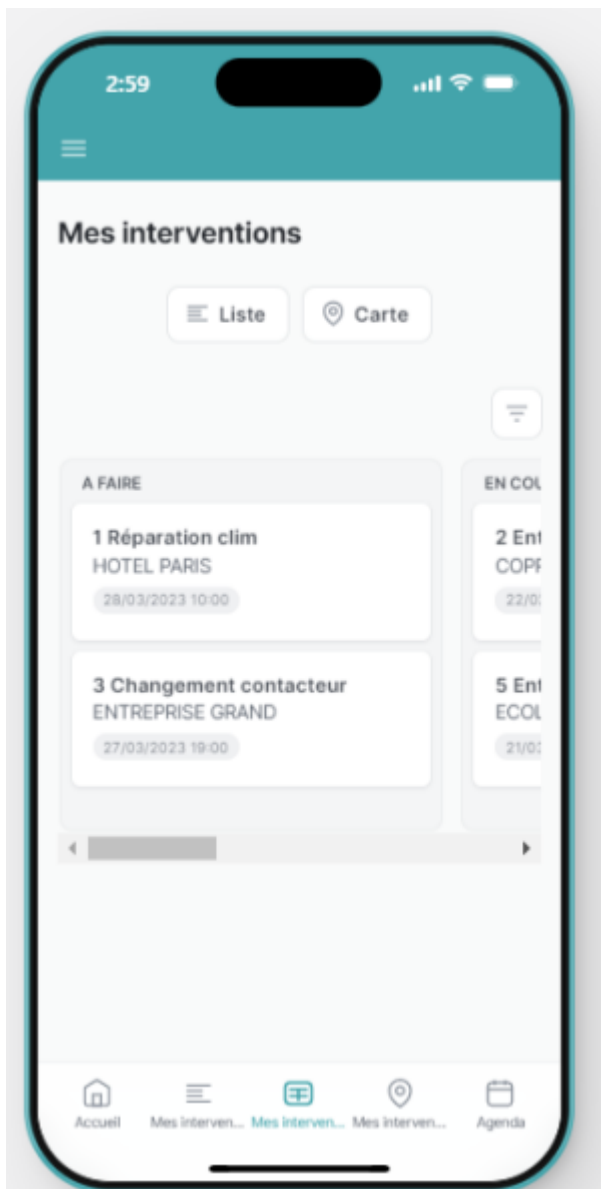
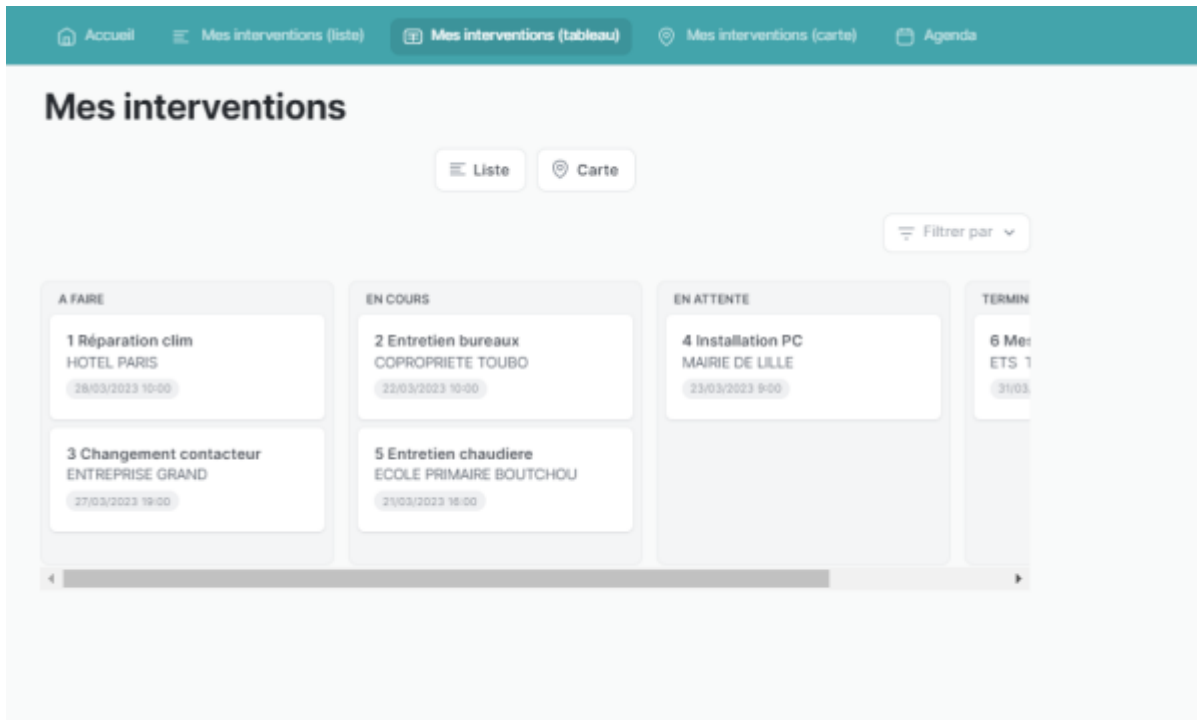
**HOTEL PARIS**  
1 Réparation clim  
28/03/2023 10:00

Cliquer ici pour afficher le détail d'une intervention

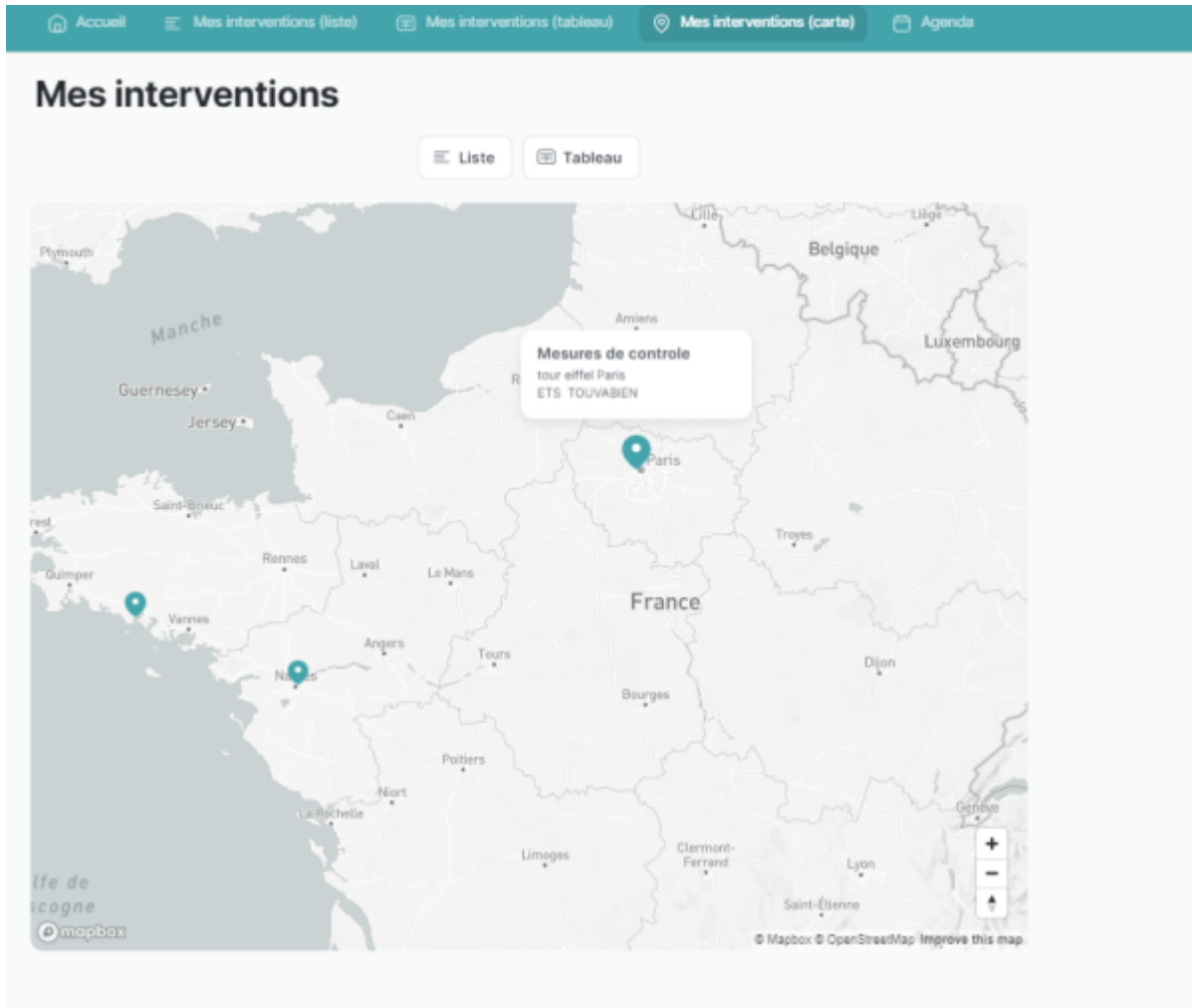
☐ Version mobile

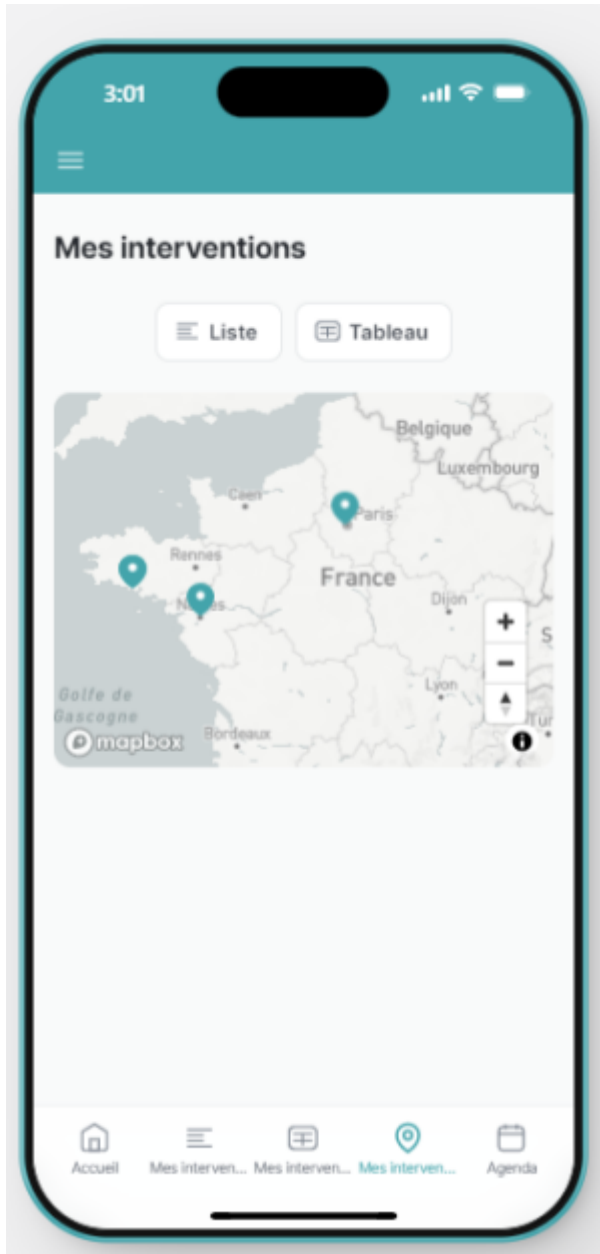


### Affichage sous forme d'un tableau



## Affichage sur une carte

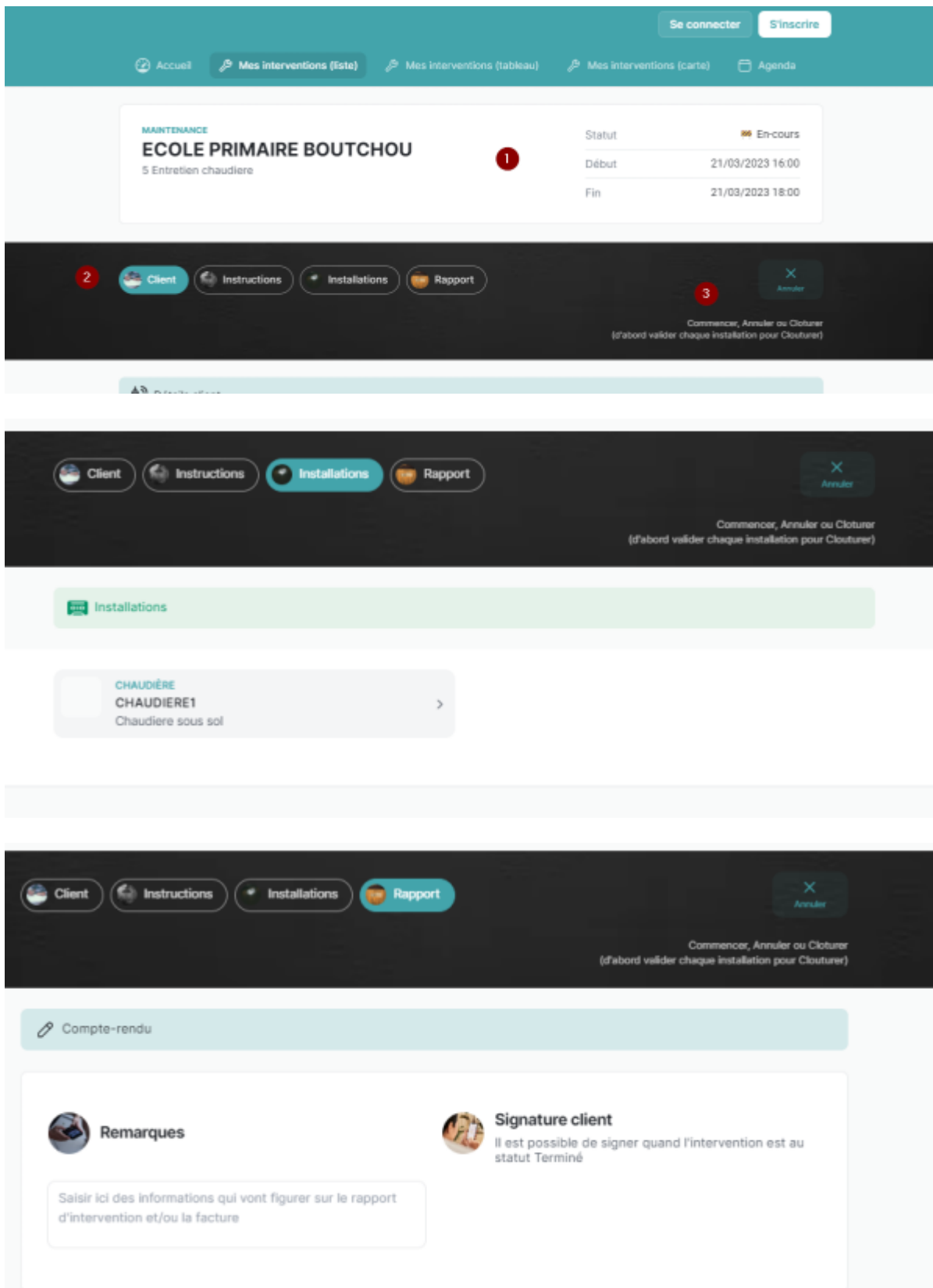




### Détail d'une intervention

Les informations affichées pour les interventions sont les 1 informations d'en-tête et le détail présenté dans des onglets : 2

- Contacts,
- Instructions,
- Installations concernées par l'intervention
- Rapport : commentaires, signature et photos



Ces onglets permettent de :

- ▶ consulter les instructions et consignes pour effectuer l'intervention (données Instructions dans un onglet spécifique de la fiche intervention dans Gestan)
- ▶ afficher et utiliser directement les coordonnées du client pour l'appeler, lui écrire ou afficher un itinéraire pour se rendre sur les lieux de l'intervention.

- ▶ saisir un rapport d'intervention : sera importé dans Gestan , dans l'onglet Notes
- ▶ faire signer le client : la signature sera importée dans Gestan pour être utilisée dans la fiche d'intervention
- ▶ gérer les installations du client liées à l'intervention : descriptif de l'installation (ou liste de tâches à réaliser ou encore consignes d'entretien ou d'installation), temps passé sur l'installation, photos liées à l'installation, commentaires.

3 Il est possible de gérer le statut de l'intervention depuis cet écran grâce aux actions pour l'intervention :

- Commencer : si l'intervention est au statut A faire, le technicien indique qu'elle est commencée sur le terrain
- Annuler : une intervention commencée peut être interrompue temporairement ou définitivement
- Cloturer : l'intervention est terminée (possible seulement si toutes les installations liées ont été traitées)

---

#### **Détail d'une installation**

Accueil | **Mes interventions (liste)** | Mes interventions (tableau) | Mes interventions (carte) | Agenda

Mes interventions (liste) > 5 Entretien chaudiere > 5

# 102 Chaudiere sous sol

CHAUDIERE1

[Retour](#)

**Description / Tâches**

Chaudière Saunier Duval 25A

**Rapport intervention**

**Commentaires**


Seront repris dans la fiche d'intervention et l'historique de maintenance

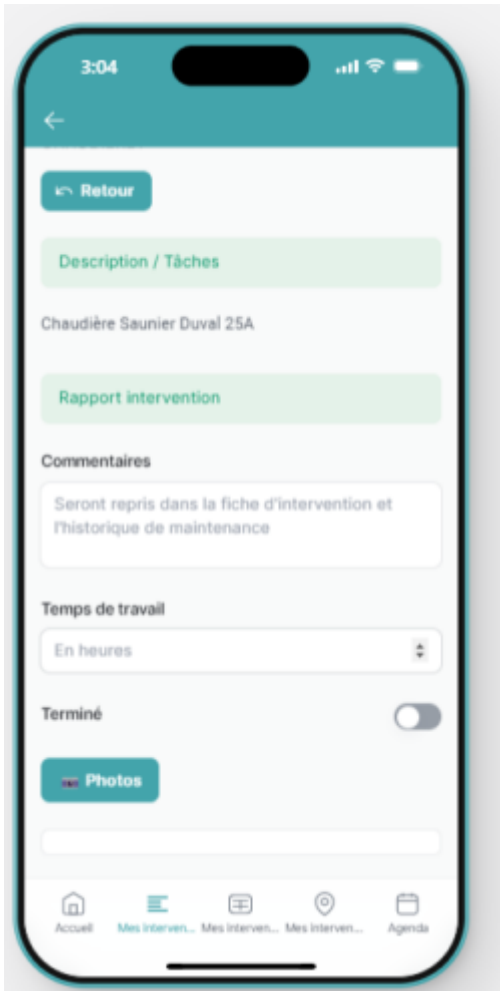
**Temps de travail**

En heures

Terminé

**Photos**





## L'extension GESTAN

### Ecran de gestion de la synchronisation

**Accès :** *GestInter > Application Web > Synchronisation*

Cet écran permet de gérer des tâches de synchronisation des données entre la base Gestan et la base de l'application

### Tâches de synchronisation de données

Tâches | Log

Tâche *Sélectionnez une tâche* Extensions associée *GESTAN\_RH*

N°	Active	Statut	Dernier lancement	Dernier changement	Nom	Extension	LOG	Infos sur la tâches planifiée
9	<input type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 11:36:31	03/02/2022 10:34:	INSTALL	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Contact, Intervention, Prêt, Absence
27	<input type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 10:45:37	01/02/2022 15:39:	Synchr absence	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	1) récupération des demandes effectués
28	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 10:33:56	03/02/2022 10:24:	LIEN	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Users en complet
32	<input type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 10:45:39	01/02/2022 15:39:	Synchr Heures Supp	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	<input type="checkbox"/>	En attente	03/02/2022 10:45:40	07/01/2022 12:18:	ABSENCE PUNCTUEL	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	Absence
34	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours	03/02/2022 11:32:52	03/02/2022 11:34:	signature	GESTAN_TP	<input checked="" type="checkbox"/>	signature

► Il permet d'exporter les données d'intervention, de contact et les machines de Gestan vers l'application.

► Il permet aussi d'importer les données de l'application dans Gestan : commentaires, signatures, photos, statuts d'intervention, temps passé, etc...

Localisation 2 A boulevard Franchet d'Esperey - 56101 LORIENT

1	2	Notes	3	4	Signatures	5	Ingrédients	Autre
Contacts	Matériel	Instructions	Suivi	Menu				
Equipements clients								
Machines	Id	Dénomination	Détail action	Montant				
INSTALLATION								
				500,00 €				
				500,00 €				
Machine								

Ci dessus les onglets de la fiche Intervention avec de nouveaux onglets apportés par l'extension :

1 **Contacts** : on peut indiquer des contacts impliqués dans l'intervention, en plus du client principal.

2 **Notes** : le rapport saisi par le technicien dans l'application est récupéré ici. Il pourra figurer sur le rapport d'intervention et/ou la facture transmis au client.

3 **Matériel** : On peut associer plusieurs "machines" (nom donné aux installations du client dans Gestan) à l'intervention. On va ainsi permettre au technicien de différencier le travail effectué sur plusieurs installations au cours d'une même intervention. Quand le technicien saisit des commentaires, ils sont remontés ici et sont visibles via l'icone qui affichera l'action de maintenance réalisée sur l'équipement.

4 **Instructions** : les instructions saisies ici (au format HTML) peuvent contenir des tableaux, des images et du texte mis en forme. Ces instructions apparaissent dans la fiche Intervention de

l'application.

5 **Signatures** : la signature du client à la fin de l'intervention est récupérée ici.

1 **Suivi** : on récupère les informations de début et fin réels de l'intervention et le temps passé au total sur cette intervention.

Ces données sont importées dans l'intervention mais aussi dans les "machines" liées à l'intervention (actions de maintenance) si elles sont gérées.

Cette fonctionnalité permet de conserver un historique de maintenance pour l'équipement d'un client.

Note:

Possible d'ajouter sur demande (devis)

- Gestion de produits/ingrédients
- Historique de maintenance / installation
- Autres données présentes dans Gestan

Version	Date	Observations
3.15.2.0	10/07/2023	Gestion de nouveaux paramètres, intégration des synchronisations agenda et envoi Brevo
3.15.1.0	31/10/2022	Refonte de l'application et mise à niveau version A1

## Autres articles "Spécifications"

[Application COTRIVA \\*](#)

[GESTINV - Gestion déportée des inventaires](#)

[KIZEO - Import des données d'intervention de KIZEO Forms](#)

[RDCPaye](#)

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensmetierv15:interbv>

Dernière mise à jour : **2023/07/12 23:52**

