

# Vademecum Gestan Cloud

Sur cette page, toutes informations essentielles sur Gestan Cloud.



## Se connecter à Gestan Cloud

Il y a deux manières de se connecter à Gestan Cloud :

- **via un navigateur Internet** : idéal quand vous êtes sur l'ordinateur d'un client, ou un ordinateur public, car il n'y a rien à installer;
- **via un connecteur** : idéal quand vous êtes sur votre propre ordinateur, car plus rapide que le navigateur.

## Se connecter avec un connecteur sous Windows

Suivez ces trois étapes :

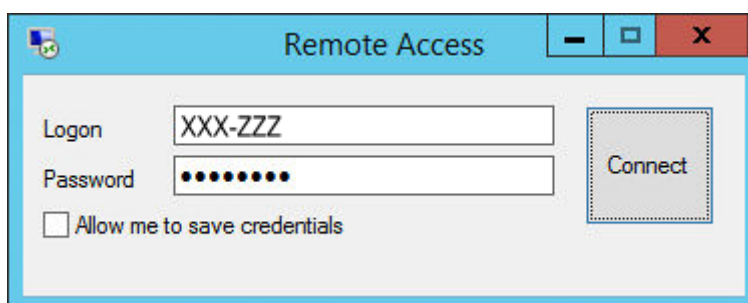
1. Téléchargez et installez le programme de connexion [Setup-ConnectionClient.exe](#).
2. Téléchargez et installez le programme [Setup-VirtualPrinter-Client.exe](#).
3. Téléchargez ensuite le connecteur correspondant au n° de votre serveur, et au nombre d'imprimantes connectées sur votre ordinateur. Quand il n'y en a aucune, choisissez le connecteur pdf.

| <b>Votre serveur</b> | <b>Connecteur mono-imprimante</b> | <b>Connecteur multi-imprimantes</b> | <b>Connecteur PDF</b>       |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Serveur 6 (démon)    | <a href="#">Télécharger</a>       |                                     |                             |
| Serveur 7            | <a href="#">Télécharger</a>       | <a href="#">Télécharger</a>         | <a href="#">Télécharger</a> |
| Serveur 8            | <a href="#">Télécharger</a>       | <a href="#">Télécharger</a>         | <a href="#">Télécharger</a> |
| Serveur 9            | <a href="#">Télécharger</a>       | <a href="#">Télécharger</a>         | <a href="#">Télécharger</a> |
| Serveur 10           | <a href="#">Télécharger</a>       | <a href="#">Télécharger</a>         | <a href="#">Télécharger</a> |
| Serveur 11           | <a href="#">Télécharger</a>       | <a href="#">Télécharger</a>         | <a href="#">Télécharger</a> |
| Serveur 12           | <a href="#">Télécharger</a>       | <a href="#">Télécharger</a>         | <a href="#">Télécharger</a> |
| Serveur 13           | <a href="#">Télécharger</a>       | <a href="#">Télécharger</a>         | <a href="#">Télécharger</a> |
| Serveur 14           | <a href="#">Télécharger</a>       | <a href="#">Télécharger</a>         | <a href="#">Télécharger</a> |

| Votre serveur | Connecteur mono-imprimante  | Connecteur multi-imprimantes | Connecteur PDF              |
|---------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Serveur 15    | <a href="#">Télécharger</a> | <a href="#">Télécharger</a>  | <a href="#">Télécharger</a> |
| Serveur 16    | <a href="#">Télécharger</a> | <a href="#">Télécharger</a>  | <a href="#">Télécharger</a> |

Vous pouvez mettre ce connecteur sur votre bureau, par exemple.

Un double-clic sur le connecteur ouvre l'écran de connexion ci-dessous. Connectez-vous avec le code et mot de passe Gestan Cloud transmis par le support.



## Se connecter avec un connecteur sous d'autres systèmes

- **sous Mobile** : utilisez le connecteur RDC iOS ou Android : voir [cette page](#)
- **sous Mac OS** : utilisez le connecteur RDC : voir [cette page](#)
- **sous Linux** : utilisez un des nombreux connecteurs RDP disponibles pour Linux, voir [cette page](#)

## Se connecter avec un navigateur

Vous pouvez vous connecter à Gestan Cloud depuis tout navigateur internet (Brave, Firefox, Opera, Chrome, Edge, Safari, etc), que vous soyez sous Windows, Mac OS, ou Linux.

Il vous suffit d'utiliser l'URL correspondant à votre serveur.

| Votre serveur     | URL correspondante  | Votre serveur | URL correspondante  |
|-------------------|---|---------------|---|
| Serveur 6 (démon) | <a href="https://cloud6.gestan.fr">https://cloud6.gestan.fr</a>   | Serveur 12    | <a href="https://cloud12.gestan.fr">https://cloud12.gestan.fr</a> |
| Serveur 7         | <a href="https://cloud7.gestan.fr">https://cloud7.gestan.fr</a>   | Serveur 13    | <a href="https://cloud13.gestan.fr">https://cloud13.gestan.fr</a> |
| Serveur 8         | <a href="https://cloud8.gestan.fr">https://cloud8.gestan.fr</a>   | Serveur 14    | <a href="https://cloud14.gestan.fr">https://cloud14.gestan.fr</a> |
| Serveur 9         | <a href="https://cloud9.gestan.fr">https://cloud9.gestan.fr</a>   | Serveur 15    | <a href="https://cloud15.gestan.fr">https://cloud15.gestan.fr</a> |
| Serveur 10        | <a href="https://cloud10.gestan.fr">https://cloud10.gestan.fr</a> | Serveur 16    | <a href="https://cloud16.gestan.fr">https://cloud16.gestan.fr</a> |
| Serveur 11        | <a href="https://cloud11.gestan.fr">https://cloud11.gestan.fr</a> |               |   |

Vous arrivez alors sur l'écran de connexion qui vous permettra de saisir les codes et mot de passe Gestan Cloud transmis par le support.



Il y a deux options de connexion : HTML5, ou Remote App.

- **HTML5** : Adapté aux machines sous MacOS, un peu moins rapide que RemoteApp, pas d'accès aux disques locaux.
- **RemoteApp** : cette option est réservée aux machines sous Windows, désolé 😞

## Vos codes de connexion

Ils vous ont été communiqué par le service Gestan Cloud, qui vous a indiqué :

- le numéro de votre serveur, par exemple "Serveur 12"
- votre code et votre mot de passe Gestan Cloud. Votre code d'accès Gestan Cloud est toujours de la forme XXX-ZZZ.

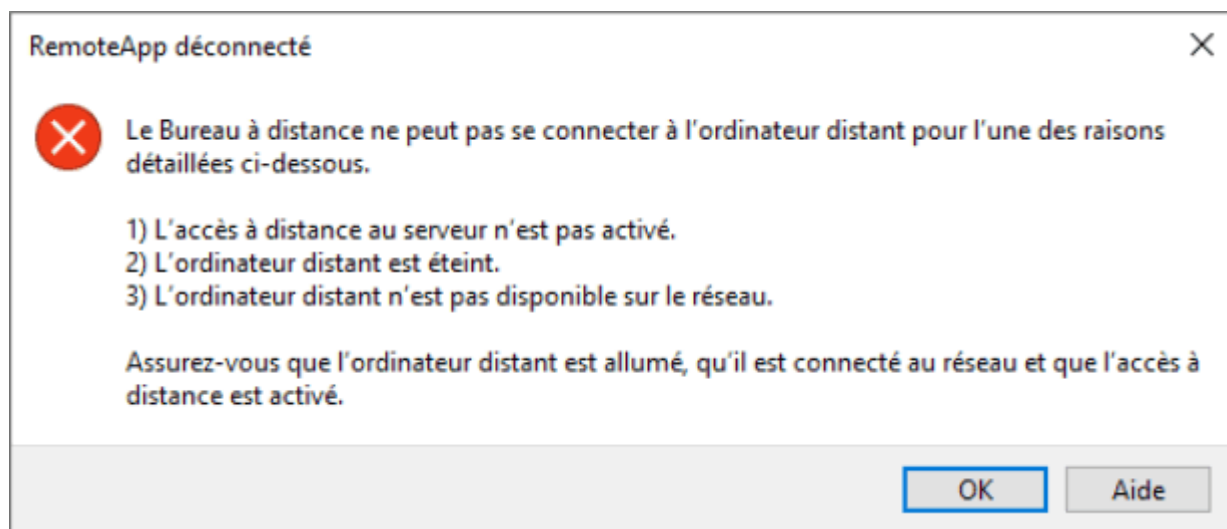
## Mots de passe

Les codes et mots de passe sont sensibles aux Majuscules/Minuscules. Si vous faites plus de trois erreurs consécutives, le système de protection de Gestan Cloud va blacklister votre machine, qui ne sera plus autorisée à se connecter au Cloud. Il vous faudra transmettre votre adresse IP au support pour qu'elle soit de nouveau autorisée (voir [cette page](#)).

**TIP Nous ne communiquons jamais aucun code ni mot de passe par téléphone, mais seulement par voie postale ou au courriel enregistré à votre souscription Cloud..**

## Problème de connexion au Cloud

Lorsque vous vous connectez à Gestan via le connecteur, vous pouvez obtenir l'écran suivant :



Ce problème peut avoir deux causes : un pare-feu mal réglé, ou des erreurs répétées de mots de passe : consultez la page [Problème de connexion](#) pour en savoir plus.

## Connexion à Gestan

Une fois connectée au serveur Cloud, Gestan s'ouvre, et vous retrouverez l'écran de connexion Gestan.



## Répertoires protégés des serveurs

Pour certaines opérations, vous pouvez avoir le message suivant : "Cette opération a été annulée en raison de restriction sur cet ordinateur. Contactez votre administrateur système".



Ce message apparaît parce que l'explorateur de fichier s'est ouvert sur un répertoire sur lequel vous n'avez pas d'accès.

Ce n'est pas grave du tout, cliquez sur OK, et l'explorateur vous affichera les répertoires sur lesquels vous pouvez aller. Ce répertoire autorisé sera celui sur lequel l'explorateur s'ouvrira la prochaine fois, vous n'aurez plus ce message.

## Points d'intérêt

**Bureau à distance** : Gestan Cloud vous permet de disposer d'un bureau à distance, organisé en deux disques : "U", qui vous est réservé, et "V", partagé avec votre entreprise. Plus d'information : [bureau à distance](#).

**Imprimer avec Gestan Cloud** : l'impression depuis Gestan cloud est effectuée via un driver universel. Plus d'information : [Imprimer avec Gestan Cloud](#).

**Trucs et astuces** : Consulter [astuces](#).

## Le support Gestan Cloud

Le support technique est inclus dans le service Gestan Cloud : un technicien de support dédié se tient à votre disposition pour répondre à toute question sur le fonctionnement de Gestan.

 En savoir plus sur le [support Gestan](#).

### Télécharger Anydesk

[Pour Windows](#)

[Pour Mac OS](#)

### Comment contacter le support ?

- **Par téléphone** : au 01 88 33 58 46 du lundi au vendredi de 09:00 à 17:00, pour toute question urgente ou non-urgente, administrative ou techniques.
- **Par courriel** à l'adresse [cloud@gestan.fr](mailto:cloud@gestan.fr) uniquement pour les demandes administratives non-urgentes

- **Via le forum** : pour toute question technique non urgente, ou nécessitant un suivi (notamment les demandes d'évolution)



## Autres articles "Gestan Cloud"

[Astuces pour Gestan Cloud](#)  
[Bureau à distance Gestan Cloud](#)  
[Connexion Gestan Cloud via RDP Windows](#)  
[Double connexion](#)  
[Etat des serveurs Gestan Cloud](#)  
[Etat des serveurs Gestan Cloud \(archives\)](#)  
[Imprimer avec Gestan Cloud](#)  
[Problème de connexion à Gestan Cloud](#)  
[Se connecter à Gestan Cloud](#)  
[Sécurité/Confidentialité](#)  
[Transférer vos données dans le Cloud](#)  
[Vademecum Gestan Cloud](#)  
[Vérifier votre votre connexion Internet](#)

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:cloud:vademecum&rev=1773251480>

Dernière mise à jour : **2026/03/11 18:51**

