Vademecum Gestan Cloud

Sur cette page, toutes informations essentielles sur Gestan Cloud.

Se connecter à Gestan Cloud

Il y a deux manières de se connecter à Gestan Cloud :

- **via un navigateur Internet** : idéal quand vous êtes sur l'ordinateur d'un client, ou un ordinateur public, car il n'y a rien à installer;
- **via un connecteur** : idéal quand vous êtes sur votre propre ordinateur, car plus rapide que le navigateur.

Se connecter avec un connecteur sous Windows

Suivez ces trois étapes :

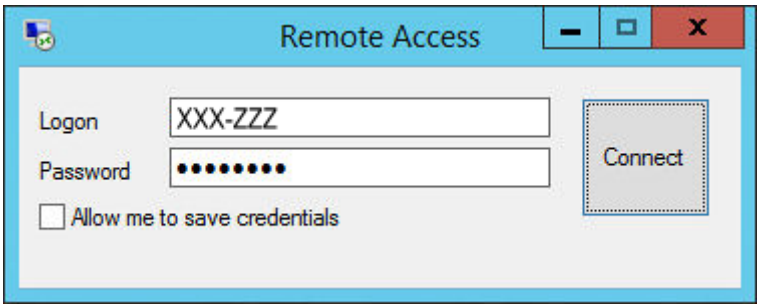
1. Téléchargez et installez le programme de connexion Setup-ConnectionClient.exe.
2. Téléchargez et installez le programme Setup-VirtualPrinter-Client.exe.
3. Téléchargez ensuite le connecteur correspondant au n° de votre serveur, et au nombre d'imprimantes connectées sur votre ordinateur. Quand il n'y en a aucune, choisissez le connecteur pdf.

Votre serveur	Connecteur mono-imprimante	Connecteur multi-imprimantes	Connecteur PDF
Serveur 6 (démo)	Télécharger		
Serveur 7	Télécharger	Télécharger	Télécharger
Serveur 8	Télécharger	Télécharger	Télécharger
Serveur 9	Télécharger	Télécharger	Télécharger
Serveur 10	Télécharger	Télécharger	Télécharger
Serveur 11	Télécharger	Télécharger	Télécharger
Serveur 12	Télécharger	Télécharger	Télécharger
Serveur 13	Télécharger	Télécharger	Télécharger
Serveur 14	Télécharger	Télécharger	Télécharger

Votre serveur	Connecteur mono-imprimante	Connecteur multi-imprimantes	Connecteur PDF
Serveur 15	Télécharger	Télécharger	Télécharger
Serveur 16	Télécharger	Télécharger	Télécharger

Vous pouvez mettre ce connecteur sur votre bureau, par exemple.

Un double-clic sur le connecteur ouvre l'écran de connexion ci-dessous. Connectez-vous avec le code et mot de passe Gestan Cloud transmis par le support.



Se connecter avec un connecteur sous d'autres systèmes

- **sous Mobile** : utilisez le connecteur RDC iOS ou Android : voir cette page
- **sous Mac OS** : utilisez le connecteur RDC : voir cette page
- **sous Linux** : utilisez un des nombreux connecteurs RDP disponibles pour Linux, voir cette page

Se connecter avec un navigateur

Vous pouvez vous connecter à Gestan Cloud depuis tout navigateur internet (Brave, Firefox, Opera, Chrome, Edge, Safari, etc), que vous soyez sous Windows, Mac OS, ou Linux.

Il vous suffit d'utiliser l'URL correspondant à votre serveur.

Votre serveur	URL correspondante
Serveur 6 (démo)	https://cloud6.gestan.fr
Serveur 7	https://cloud7.gestan.fr
Serveur 8	https://cloud8.gestan.fr
Serveur 9	https://cloud9.gestan.fr
Serveur 10	https://cloud10.gestan.fr
Serveur 11	https://cloud11.gestan.fr
Votre serveur	**URL correspondante**
Serveur 12	https://cloud12.gestan.fr
Serveur 13	https://cloud13.gestan.fr
Serveur 14	https://cloud14.gestan.fr
Serveur 15	https://cloud15.gestan.fr
Serveur 16	https://cloud16.gestan.fr

Vous arrivez alors sur l'écran de connexion qui vous permettra de saisir les codes et mot de passe Gestan Cloud transmis par le support.



Il y a deux options de connexion : HTML5, ou Remote App.

- **HTML5** : Adapté aux machines sous MacOS, un peu moins rapide que RemoteApp, pas d'accès aux disques locaux.
- **RemoteApp** : cette option est réservée aux machines sous Windows, désolé 😕

Vos codes de connexion

Ils vous ont été communiqué par le service Gestan Cloud, qui vous a indiqué :

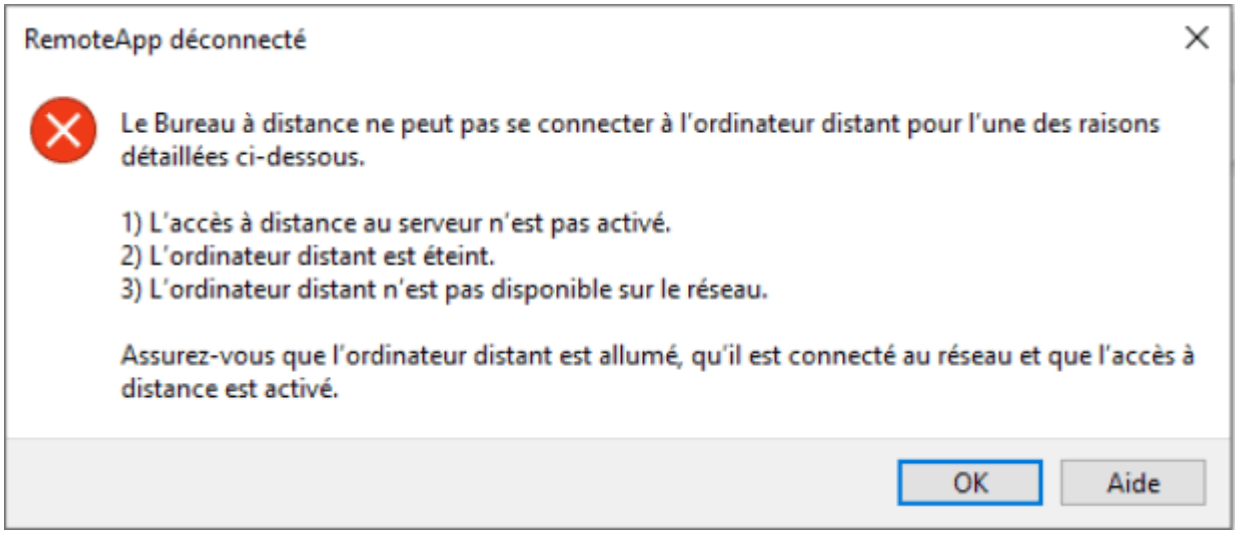
- le numéro de votre serveur, par exemple “Serveur 12”
- votre code et votre mot de passe Gestan Cloud. Votre code d'accès Gestan Cloud est toujours de la forme XXX-ZZZ.

Mots de passe

> Les codes et mots de passe sont sensibles aux Majuscules/Minuscules. Si vous faites plus de trois erreurs consécutives, le système de protection de Gestan Cloud va blacklister votre machine, qui ne sera plus autorisée à se connecter au Cloud. Il vous faudra transmettre votre adresse IP au support pour qu'elle soit de nouveau autorisée (voir cette page).
>
> TIP **Nous ne communiquons jamais aucun code ni mot de passe par téléphone, mais seulement par voie postale ou au courriel enregistré à votre souscription Cloud.**.

Problème de connexion au Cloud

Lorsque vous vous connectez à Gestan via le connecteur, vous pouvez obtenir l'écran suivant :



Ce problème peut avoir deux causes : un pare-feu mal réglé, ou des erreurs répétées de mots de passe : consultez la page Problème de connexion pour en savoir plus.

Connexion à Gestan

Une fois connectée au serveur Cloud, Gestan s'ouvre, et vous retrouverez l'écran de connexion Gestan.



Répertoires protégés des serveurs

Pour certaines opérations, vous pouvez avoir le message suivant : “Cette opération a été annulée en raison de restriction sur cet ordinateur. Contactez votre administrateur système”.



Ce message apparaît parce que l'explorateur de fichier s'est ouvert sur un répertoire sur lequel vous n'avez pas d'accès.

Ce n'est pas grave du tout, cliquez sur OK, et l'explorateur vous affichera les répertoires sur lesquels vous pouvez aller. Ce répertoire autorisé sera celui sur lequel l'explorateur s'ouvrira la prochaine fois, vous n'aurez plus ce message.

Points d'intérêt

Bureau à distance : Gestan Cloud vous permet de disposer d'un bureau à distance, organisé en deux disques : “U”, qui vous est réservé, et “V”, partagé avec votre entreprise. Plus d'information : bureau à distance.

Imprimer avec Gestan Cloud : l'impression depuis Gestan cloud est effectuée via un driver universel. Plus d'information : Imprimer avec Gestan Cloud.

**Trucs et astuces ** : Consulter astuces.

Le support Gestan Cloud

Le support technique est inclus dans le service Gestan Cloud : un technicien de support dédié se tient à votre disposition pour répondre à toute question sur le fonctionnement de Gestan.

En savoir plus sur le support Gestan.

Télécharger Anydesk

Pour Windows

Pour Mac OS

Comment contacter le support ?

- **Par téléphone** : au 01 88 33 58 46 du lundi au vendredi de 09:00 à 17:00, pour toute question urgente ou non-urgente, administrative ou techniques.
- **Par courriel** à l'adresse cloud@gestan.fr uniquement pour les demandes administratives non-urgentes

- **Via le forum** : pour toute question technique non urgente, ou nécessitant un suivi (notamment les demandes d'évolution)

Autres articles “Gestan Cloud”

Astuces pour Gestan Cloud
Bureau à distance Gestan Cloud
Connexion Gestan Cloud via RDP Windows
Double connexion
Etat des serveurs Gestan Cloud
Etat des serveurs Gestan Cloud (archives)
Imprimer avec Gestan Cloud
Problème de connexion à Gestan Cloud
Se connecter à Gestan Cloud
Sécurité/Confidentialité
Transférer vos données dans le Cloud
Vademecum Gestan Cloud
Vérifier votre votre connexion Internet

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:cloud:vademecum&rev=1773251480

Derni?re mise ? jour : **2026/03/11 17:51**