Transférer vos données au support technique

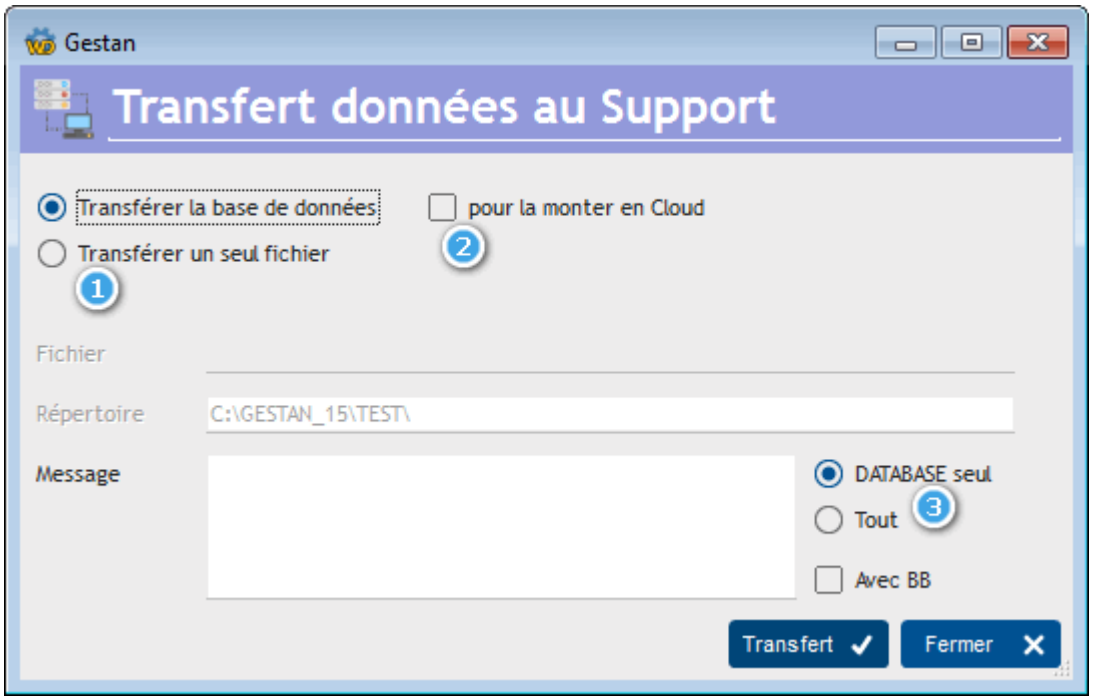
Cet écran permet de réaliser des transferts de données, de la machine locale (la votre) vers un serveur distant utilisé par le service technique de Gestan, en utilisant le protocole FTP.

Il permet ainsi de :

- transmettre vos données Gestan (option transmission complète) en vue d'une migration vers Gestan Cloud
- transmettre vos données Gestan à ICS quand ICS vous y invite (option transmission DATABASE seulement)
- transmettre tout autre fichier au support technique.

Utilisation de l'écran

Accès : *via Outils → Administration → Transmettre au support.*



Sélectionnez ce que vous voulez transmettre avec le sélecteur 1.

- soit votre base, dans ce cas le répertoire concerné est affiché dans le champs **Répertoire**.
- si vous transmettez un fichier, le champs **Fichier** vous permettra de préciser lequel.

A l'issue du transfert, un mail d'information est transmis aux services technique de Gestan. La zone **Message** permet d'y inclure des compléments d'information éventuellement utiles.

Quand vous transférez votre base, vous pouvez transférer également transférer, si nécessaire (rare) :

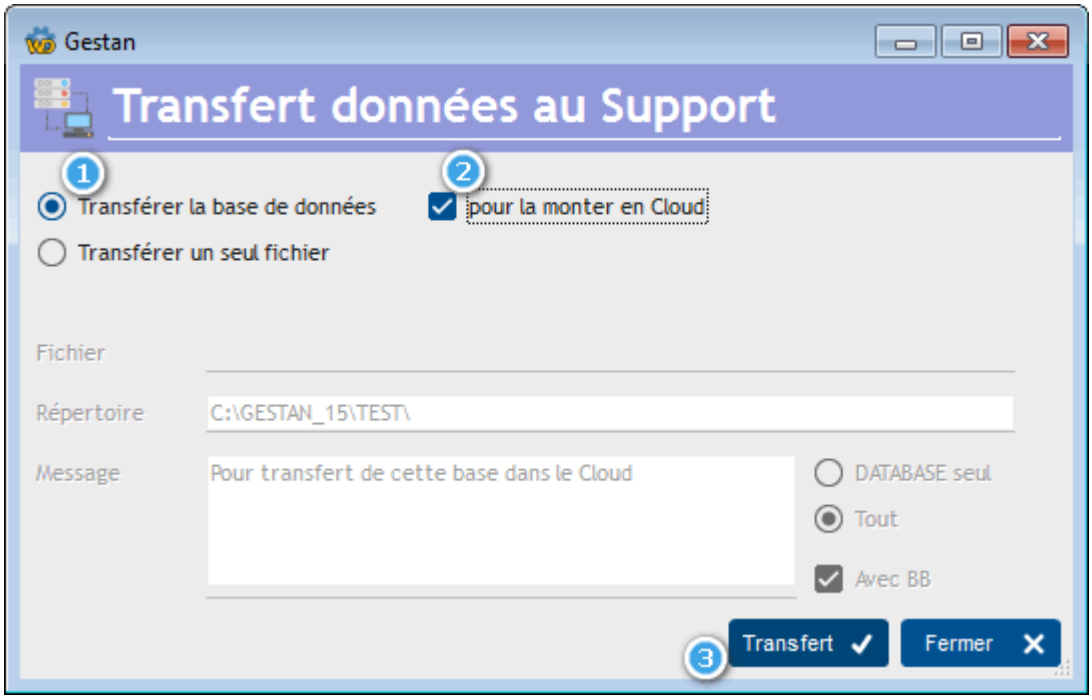
- les documents liés, en sélectionnant l'option **Tout** via le sélecteur 2.

- les fichiers de journalisation (fichiers BB), via la case **Avec BB**.

Transférer vos données pour les monter en Cloud

Quand vous souhaitez transférer les données de votre base en Cloud, il vous suffit de sélectionner les options 1 et 2, puis de cliquer sur le bouton **Transfert** 3.

(ne le faites qu'à l'invitation du support technique Gestan Cloud d'ICS)

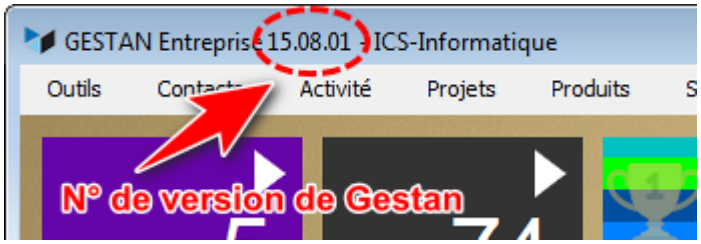


Quand vous avez transmis votre base au service Gestan Cloud, ne faites plus de saisies dans Gestan, jusqu'à ce que le service technique vous informe de l'ouverture de votre base en Cloud : les modifications que vous auriez faites sur la base locale ne seraient pas prises en compte (compter généralement 1 heure d'interruption).

Alternatives

Transférer vos données pour les monter en Cloud manuelle

Assurez-vous dans un premier temps que Gestan est à jour : le n° de version de Gestan est indiqué en haut à gauche de l'écran principal, et le n° de la version de Gestan en cours est indiqué sur www.gestan.fr



Pour mettre à jour Gestan, il vous suffit d'utiliser le menu dédié *? → Rechercher une mise à jour.*

Rendez-vous ensuite dans le répertoire des données de Gestan : par défaut, c'est C:\GESTAN, mais vous avez pu le changer. Ce répertoire est indiqué en bas à gauche de l'écran principal, par exemple C:\GESTAN\MON ENTREPRISE\DATABASE. Dans cet exemple, votre répertoire de données est C:\GESTAN\MON ENTREPRISE.

Zipper la totalité du répertoire des données de votre machine (dans notre exemple C:\GESTAN\MON ENTREPRISE\ avec ses sous-répertoires DATABASE, DOCUMENTS, BACKUPS, RESSOURCES), et envoyez le dossier compressé via www.swisstransfer.com à l'adresse cloud@gestan.fr.

Autres articles “Outils”

Connexion à Gestan
Démarrage rapide
Export base Gestan
Gestan sur une clé USB
Import base Gestan *
Importation de données dans Gestan
Importer des contacts Google/Outlook
Importer des contrats dans Gestan
Importer des pièces dans Gestan
Importer des traductions produit
Importer un plan comptable
Les procédures compilables
Minification de la base
Réaffectation des contacts par région
Réaffectations en masse
Réimputation des écritures
Réindexation / Maintenance des fichiers HFSQL
Réinitialisation de fichiers
Réinitialisation des catégories
Réinitialisation des champs complémentaires
Structure des répertoires Gestan

Suppression de pièces en masse
Transférer vos données au support technique
Trucs et astuces
Versions de Gestan
Zipper la base

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:outils:transfertsftp

Derni?re mise ? jour : **2023/05/11 10:45**