

Anomalies

Il est possible de gérer des anomalies relatives à la plupart des fichiers majeurs de Gestan :

- Contacts,
- Utilisateurs,
- Produits,
- toutes Pièces (commandes, devis, factures, etc),
- Machines,
- Ecritures,
- Interventions.

La gestion des anomalies peut être effectuée selon deux modes :

- le mode simple, dans lequel on note simplement l'anomalie et son statut
- le mode détaillé, dans lequel on note l'anomalie, ainsi que toutes les étapes de sa résolution

L'activation de la gestion des anomalies, ainsi que le paramétrage du mode de gestion est effectué via le [Paramétrage général](#).

La gestion des anomalies est indispensable si vous souhaitez un label ISO9000 ou autre pour votre entreprise.

Utilisation de l'écran

Id	Civ	Nom	Prénom	Raison sociale	B/C	Q	Suivi	Adresse	C postal	Ville	Tél
1	M.	ROUGY DE ONTT	Jean	Champagne and C°	EN	EN	EN	88 avenue des ternes	75017	PARIS	01-56-5
8	M.	LAPELOUSE	Gaston	CRISTEL	EN	EN	EN	Parc d'activités du Moulin - BP 10	25490	FESCHES LE CH	
6	M.	TRANCÈNE	Jean	DLC	EN	EN	EN	45 rue Lamarck	01090	GUEREINS	04-87-7
10	Mme	SACUTI	Elvire	DLC	EN	EN	EN		01090	GUEREINS	04-87-7
14	M.	DRATEY	Daisy		EN	EN	EN		75017	PARIS 17	
4	Mme	ZARELLA	Maude	HMS UK	EN	EN	EN		78000	VERSAILLES	01-45-6
2	M.	HILLAIRE	Max	LADANDUR	EN	EN	EN		01210	FERNEY VOLTAI	06-59-6
9	M.	LEUZE	Lara		EN	EN	EN		01000	BROU	
3	Mme	LENTY	Sarah	MonClient SA	EN	EN	EN		75015	PARIS 15	
13	M.	EPROCHEN	Alan	PHARMACIE	EN	EN	EN		01120	RAPAN	01-56-5
16	M.	PASTEUR	Louis	PHARMACIE	EN	EN	EN		01120	RAPAN	
15	M.	POINT B			EN	EN	EN		01100	OYONNAX	
7	M.	PROVISTE	Alain		EN	EN	EN		75017	PARIS 17	06-28-0
5	Melle	TARTINE	Kimberley	ROULINEX	EN	EN	EN		67370	PFETTISHEIM	
12	M.	ZWILLIG	Wilfried	STAUBER	EN	EN	EN		88100	PAIR ET GRANDF	
11	M.	HOCQUARD DE TOUR	Adhémar	Work and C°	EN	EN	EN		49510	LA JUBAUDIERE	

Depuis la plupart des écrans, le menu contextuel affiche un item **Anomalies** (ici, sur la liste des contacts)

Si aucune anomalie n'a été enregistrée (ici pour le contact "Monclient"), l'écran de création est affiché. Si une ou plusieurs anomalies n'étaient pas terminées, c'est l'écran liste des anomalies rattachées au contact, qui s'afficherait.

En mode simple

The screenshot shows a web application window titled 'Fiche Anomalie' with a red bug icon and the text 'Anomalie SACUTI Elvire'. The status 'Création en cours' is visible in the top right. The 'Détails' tab is active, displaying a form with the following fields:

- Résumé:** Décédé
- Statut:** Ouverture (with a gear icon)
- Type:** (empty dropdown)
- Criticité:** Sans objet (with a double-headed arrow icon)
- Priorité:** Normal (with a three-dot menu icon)
- Reproductible:** <SO> (with a dropdown arrow)
- Suivi:** BB (with a dropdown arrow)
- Réf externe:** (empty text field)

Below the form, there are two sections:

- Signalement:** Le 24/08/2021 16:05:05 (with a lightning bolt icon), Version (empty), Par Blanche BARIZOT (with a lightning bolt icon).
- Résolution:** Le 24/08/2021 16:06:21 (with a lightning bolt icon), Version (empty), Traité par BB (with a magnifying glass icon).

At the bottom, there is a rich text editor toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, insert image, link color, text color, and a search icon. The font is set to Calibri, size 10.

Sur cet écran, nous pouvons décrire précisément l'anomalie, et tout spécialement son statut, via l'onglet **Détails**.

Il est possible de lui attacher des documents (photos, fichiers de tableur ou de traitement de texte, pdf, etc) via l'onglet **Documents**.

En mode détaillé

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:v15:divers:anomalies>

Dernière mise à jour : **2023/10/17 14:17**

