

Atelier

Un module développé par GM Services, partenaire Gestan.

Fonctionnalités

Cette bibliothèque ATELIER s'adresse aux prestataires informatiques gérant un service de SAV.

Le module intègre

- la gestion des parcs de machines et d'équipements des clients
- Une gestion des fiches d'atelier totalement intégrée à Gestan : s'appuyant sur les fiches "machines", les fiches d'intervention et les fiches factures standards de Gestan, elle prévoit l'identification des symptômes de panne, les pièces jointes au matériel (chargeurs, clés USB, CD Rom de licences, etc.)
- une gestion de codes-barres interne
- la production d'étiquettes d'identification des matériels et composants,
- la gestion des rappels de la disponibilité des machines par téléphone, mail ou SMS,
- la clôture des fiches d'atelier et la restitution aux clients.

Le module inclut également une fonction de calcul de prix de vente s'appuyant sur une gestion des taux de marge fine, ainsi qu'un générateur de mots de passe.

Enfin, la restitution statistique et l'analyse d'activité client n'ont pas été oubliées.

Plus d'infos sur le site de GM Services :

http://www.gm-services.fr/wp-content/uploads/2016/08/module_gestan_atelier_v5.pdf

From:
<http://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Permanent link:
<http://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:metier:atelier>

Last update: **2018/09/13 11:45**

