

INTEROR : ordres de réparation (OR)

Fonctionnalités

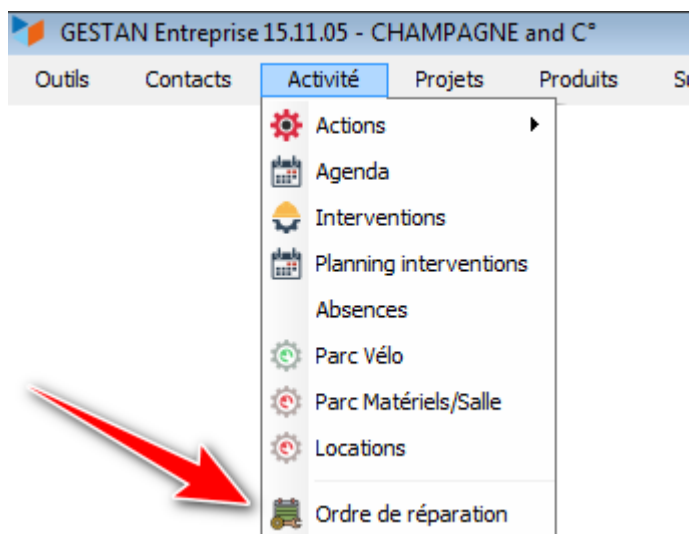
Cette extension permet d'utiliser les interventions comme base de gestion des ordres de réparation, sans qu'il soit nécessaire de lier les interventions aux machines.

Elle permet :

- de générer des ordres de réparation (OR), dérivés des interventions de Gestan
- de générer directement des devis à partir de l'OR
- de générer directement des commandes à partir de l'OR

Installation

L'installation de l'extension ajoute un menu "Ordres de réparation" dans le menu "Activité" de Gestan.

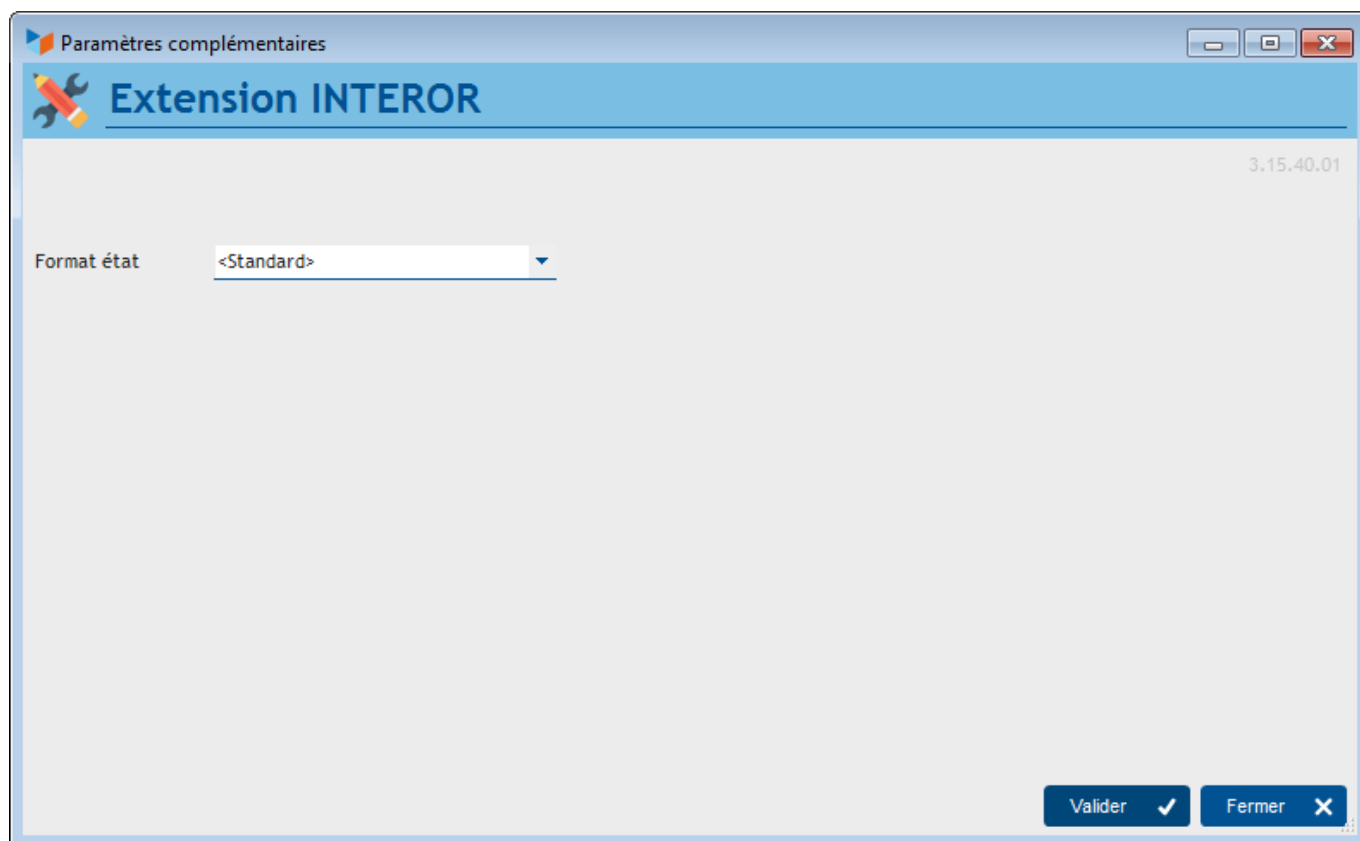


Paramétrage

Via *Outils*→*Paramétrage de l'application*→*Paramétrage des extensions*→*Inter-OR*, l'écran de paramétrage permet de sélectionner un type de formulaire d'ordre de réparation.

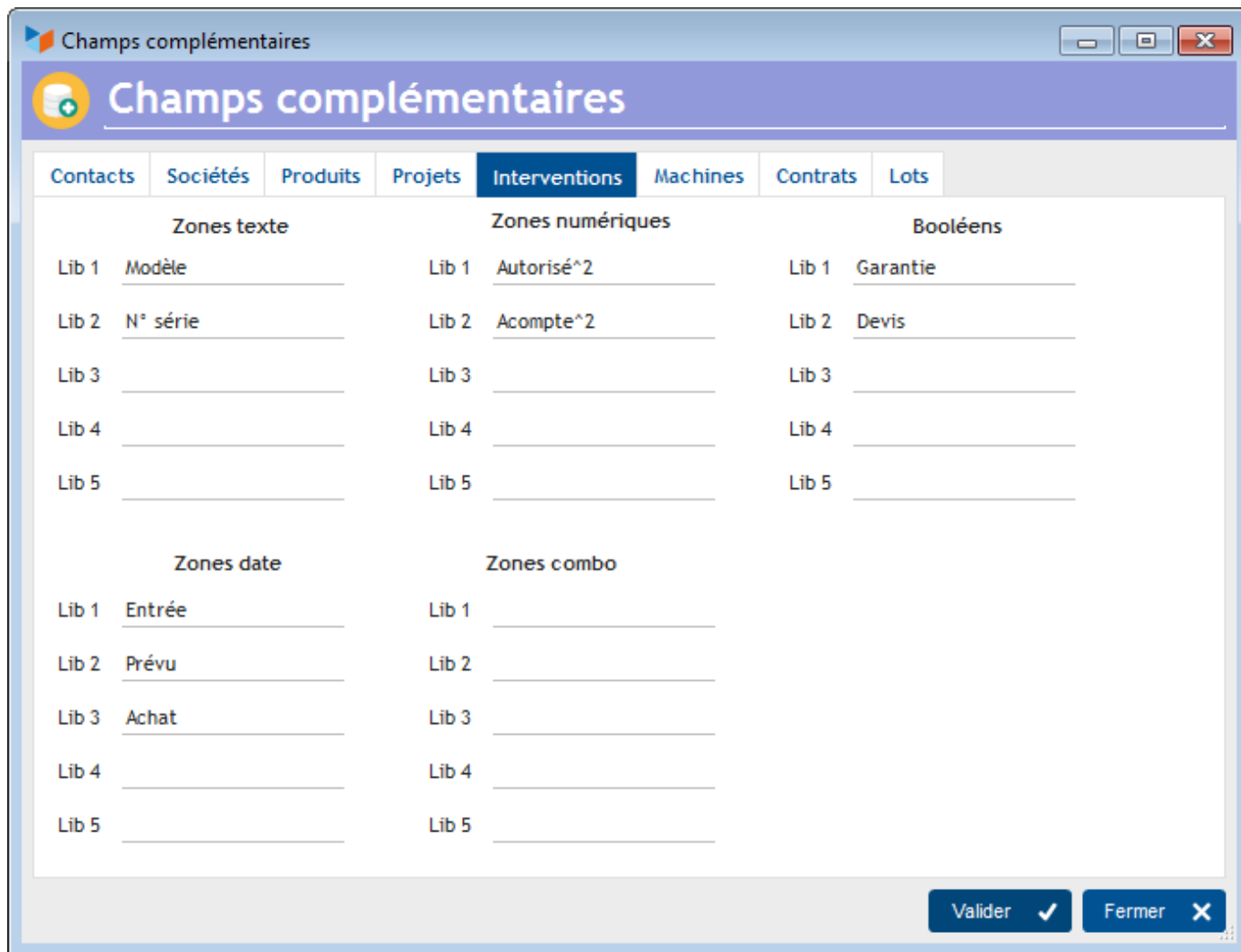
Actuellement :

- État Standard
- État NetKom



Pré-requis

Le fonctionnement de cette extension s'appuie sur l'utilisation de champs complémentaires dans Gestan, qui permettent d'enrichir les données de la fiche d'intervention.



Champs complémentaires

Contacts Sociétés Produits Projets **Interventions** Machines Contrats Lots

Zones texte		Zones numériques		Booléens	
Lib 1	Modèle	Lib 1	Autorisé^2	Lib 1	Garantie
Lib 2	N° série	Lib 2	Acompte^2	Lib 2	Devis
Lib 3		Lib 3		Lib 3	
Lib 4		Lib 4		Lib 4	
Lib 5		Lib 5		Lib 5	

Zones date		Zones combo	
Lib 1	Entrée	Lib 1	
Lib 2	Prévu	Lib 2	
Lib 3	Achat	Lib 3	
Lib 4		Lib 4	
Lib 5		Lib 5	

Valider ✓ Fermer ✕

L'extension s'appuie sur les champs complémentaires suivants :

- Le modèle du matériel (Lib1)
- Le N° de série du matériel (Lib2)
- Le montant maximum autorisé pour la réparation (Num1)
- Le montant d'acompte versé, éventuellement (Num2)
- Si le matériel est sous garantie (Bool1)
- Si un devis a été demandé (Bool2)
- La date d'entrée du matériel en atelier (Date1)
- La date prévue de réparation (Date2)
- La date d'achat du matériel (Date3)

Ainsi, la fiche intervention aura l'aspect ci-dessous :


Fiche d'intervention

5

06/03/20

22:58:32

EN

23/04/20

12:07:56

EN


Fiche d'intervention



Du

06/03/2020

au

06/03/2020

☒

Sur site

Statut

Affaire

Valider

Client

DLC - R. BANANA

Q

Dde

Annuler

Libellé

Segments moteur tondeuse à gazon

Produit

AU-MMSA

Q

☐

Trans

Intervenant

Eric NOLO (EN)

Equipe

AA; BB; EN

Q

Prochaine

Motif

Motif de la prochaine intervention

Notes

Signatures

Autre

Modèle	Super Copter	Autorisé	500,00	☒ Garantie
N° série	789089ZE489FE	Acompte	250,00	☒ Devis
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		Entrée	06/03/2020	
<dispo>		Prévu	12/03/2020	
<dispo>		Achat	10/10/2019	
<dispo>		<dispo>		
<dispo>		<dispo>		

TIP La zone libellé mentionne la nature de l'intervention. S'il reste possible de lier l'intervention à une "machine", il est possible, si la liaison n'est pas souhaitée pour des raisons de simplification de process, d'utiliser la zone libellé d'intervention pour indiquer le matériel (par ex : "tondeuse à gazon")

Utilisation de l'écran

L'écran présente la liste des interventions, pour une plage de date et un statut.

OR, Devis et Commandes

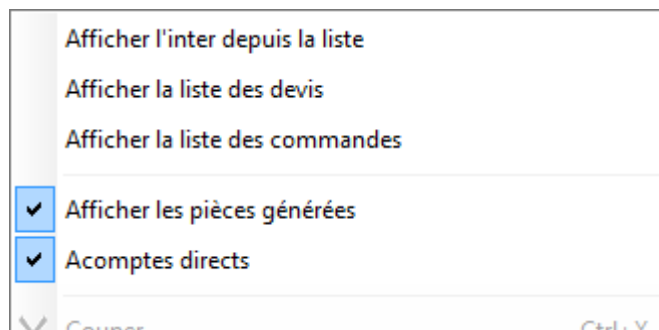
OR, Devis et Commandes

Période du 01/01/2020 au 31/12/2020 Statut <Tout>

Inter	Date	Entrée	Prévu	ID	Clt	Raison sociale	Statut	Matériel	Modèle	N° Série	Gtie	Achat	D	Mtt max	P\compte	Pièces gén	
7	15/02/20	06/03/20		6	FERME DES BATIS	Afaire	Tondeuse à gazon Super Copte	0456045EF7								DVS11	Nouveau +
3	22/02/20	06/03/20		6	FERME DES BATIS	Afaire	Tondeuse à gazon							1 200,00	100,00	DVS10; DV5	Modifier
1	28/02/20	06/03/20	12/04/20	6	FERME DES BATIS	Afaire	Mini pelle	Kubota T35	059048948					1 000,00			Supprimer
2	28/02/20	06/03/20	08/03/20	18	ZERO Paul	Termin	Microtracteur					15/02/97					Imprimer
6	01/04/20	06/03/20		6	FERME DES BATIS	Afaire	Mini pelle [DPL]									DVS6	
8	01/04/20	06/03/20		15	DLC	Afaire	Microtracteur									DVS8	
11	05/04/20	23/04/20		20	Cool Company	En cou	Nettoyage *									DVS7	
10	06/04/20	03/04/20	05/02/21	20	Cool Company	En cou	Nettoyage										Acompte
12	06/04/20	23/04/20		20	Cool Company	En cou	Nettoyage *									DVS9	Devis +
9	07/04/20	03/04/20		12	FERME DES BATIS	Afaire	Test										Commande +
13	07/04/20	07/04/20		20	Cool Company	En cou	Nettoyage *										

Fermer

Le menu contextuel de la table présente deux options :



- **Afficher les pièces générées** permet d'afficher la colonne 2, qui contient la liste des pièces générées pour l'intervention. En vue d'accélérer l'affichage, cette option peut être débrayée.
- **Acomptes directs** permet d'afficher le bouton **Acompte** (3). Il est pratique dans la mesure où il permet de simplifier le process, mais nécessite une certaine attention, ce pourquoi il est débrayable.

La colonne **D** (1) signale les interventions pour lesquelles un devis a été demandée. Coloré en rouge si le devis a été demandé mais pas encore fait, en vert dans les autres cas, lorsque la colonne 2 est affichée.

Dans le cas d'un versement d'acompte, le process normal est d'enregistrer l'acompte sur le devis ou sur la commande. Ainsi, lors de l'édition de la facture, il sera pris en compte automatiquement. Le bouton **Acompte** correspond au cas où l'on perçoit un acompte sans génération préalable d'une pièce (devis, commande ou facture), en permettant d'enregistrer une écriture d'acompte pour l'intervention. Cependant, au moment de la génération de la facture, il faudra ne pas oublier de lier l'écriture d'acompte à la facture, afin que la comptabilisation soit correcte. Son utilisation est donc à

réserver à une entreprise aux procédures rigoureuses.

Le bouton **Devis** permet de générer le devis correspondant, tandis que le bouton **Commande** permet de générer la commande correspondante.

Dans les deux cas, la liste des ingrédients de l'intervention qui sera facturée. De plus, si l'intervention porte un code produit, il sera également facturé. Si ce code produit est facturé selon des unités horaires (heure, demi-journée, journée, jour/homme), la quantité sera automatiquement calculée à partir des dates-heure début et fin de l'intervention.

Le bouton **Imprimer** permet d'imprimer l'ordre de réparation correspondant.

État type "Standard"



Ventes - Réparations - Pièces et accessoires

ORDRE DE REPARATION N° 5

DLC
M. Roland BANANA
45 rue Lamarche
Villa mon rêve
01090 GAJERENS

11-11-11-11-11 / 22-22-22-22-22 / 33-33-33-33-33

Matériel		Tondeuse à gazon		Date d'entrée: 06/03/2020	
Modèle		Super Copter			
N° de série		789089ZE489FE		Devis ☒ Montant autorisé: 500,00	
Sous garantie ☒		Date achat: 10/10/2019		Acompte ☐ Montant: 250,00	

Symptômes

La tondeuse fait une fumée impressionnante.
Il est probable que les segments soient HS
+ le lanceur ne fonctionne plus.

Remarques

Bon pour accord, le ____/____/____

Date et signature

CHAMPAIGNE and C°, 88 avenue des fermes, 75017 PARIS - www.gestan.fr

SARL au capital de 10000 euros - SIRET 787 587 587 58757587, RCS Paris 04044894944, TVA Intracom. FR 76 040489048

État type "NetKom"



04 74 60 27 01

FICHE CLIENT

ORDRE DE REPARATION N° 12-9-2

M. Chloé DURANT
10 Etolie
FRA 75017 PARIS 17

Matériel

Test

Date d'achat

Modèle

Date d'entrée

N° de série

Montant autorisé

0,00 €

Sous garantie

Devis

Montant à compte

0,00 €

Symptômes

Les notes de l'inter

Remarques

☐ Diagnostic

☐ Sous Contrat

☐ Nettoyage

☐ Smartphone

☐ Réinstallation

☐ Tablette

☐ Sauvegarde

☐ Dépôt matériels

Autres :

Signature Technicien

A _____ le ____ / ____ / ____

La S&S Netkom ne garantit pas le bon fonctionnement de l'équipement après réparation ou matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la S&S Netkom ne sera pas tenue pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non révisé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des données utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

Assurance déclinable n°AD0104 171499930 AN CONSTRUCTION/DROZ/2023 PARIS
SARL au capital de 100 000€ - habilitation préfectorale n°22-01-0062

Page 1/1



04 74 60 27 01

FICHE TECHNICIEN

ORDRE DE REPARATION N° 12-9-2

M. Chloé DURANT
10 Etolie
FRA 75017 PARIS 17

Matériel

Test

Date d'achat

Modèle

Date d'entrée

N° de série

Montant autorisé

0,00 €

Sous garantie

Devis

Montant à compte

0,00 €

Symptômes

Les notes de l'inter

Remarques

☐ Diagnostic

☐ Sous Contrat

☐ Nettoyage

☐ Smartphone

☐ Réinstallation

☐ Tablette

☐ Sauvegarde

☐ Dépôt matériels

Autres :

Signature Client

A _____ le ____ / ____ / ____

La S&S Netkom ne garantit pas le bon fonctionnement de l'équipement après réparation ou matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la S&S Netkom ne sera pas tenue pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non révisé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des données utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

Assurance déclinable n°AD0104 171499930 AN CONSTRUCTION/DROZ/2023 PARIS
SARL au capital de 100 000€ - habilitation préfectorale n°22-01-0062

Page 1/1

Versions

Version	Date	Observations
3.15.40.02	24/03/23	Il y avait une inversion devis ↔ garantie, merci à RSW 😊
3.15.40.01	06/03/23	Recompilation en WD27, passage format Ax et ajout état NetKom
3.15.35.00	23/02/22	Recompilation en WD26 et adaptation param ouverture fiche écriture
3.15.20.00	24/02/21	Update fonction gf_PIECE_Générer → 1.1
3.15.17.01	08/10/20	Adaptation de la fonction d'ouverture de l'écran des écritures
3.15.15.02	12/06/20	Suppression d'une case à cocher inutile sur l'état (Acompte)
3.15.15.01	11/06/20	Correction pb génération devis et commandes. La génération des devis sera opérationnelle à partir de Gestan 15.15.05
3.15.14.01	09/05/20	Intégration système de gestion de licences.
3.15.05.01	24/04/20	Modifications nombreuses.
3.15.04.01	08/03/20	Beta (version Cugnaux Cycles).

 Autres articles “Extensions V15”

[Installer une extension](#)

- [ABO : Abonnements](#)
- [ATELIER : Gestion d'atelier](#)
- [AUDIOCENTER : Centres audio-prothétiques](#)
- [BADGEUSE : Contrôle d'accès par badgeuse](#)

Dernière mise à jour : 2023/03/24 09:58

Page 7/9

BATCHMAIL: traitement groupé de pièces
BATICHIFFRAGE© Le devis bâtiment facilité
BEL : Liste des clients par montant de TVA (pour la Belgique)
BIBLI : gestion d'une bibliothèque
BOUTIQUE : boutique en ligne intégrée à Gestan
BREVO : Suivi de la distribution des mails
BS3DH : Pièces spécifiques
CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHAT : Clavardage avec Gestan
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
Classique Attitude
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
COMPTAPLUS : fonctions comptables complémentaires
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EASYVRP : Interface EasyVRP
ECHEANCIER : Ventilation des factures par échéances
ECOMMERCE : Import des ventes faites en ligne
EDUC : Écoles et centres de formation
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
ETSPCTS01: Collection d'états spécifiques
Export SAGE / BOB
FACTURETTE : Génération de facturettes
GESTFORM: logiciel de gestion de la formation spécialisée en CACES*
GESTINTER - suivi des interventions via application mobile
GREWIS : Statistiques spécifiques
GROUPS : Gestion des groupes
HIBOUTIK : caisse enregistreuse en ligne
IMAGELOAD Chargement en masse d'images
IMMO : gestion des immobilisations *
Interface Prestashop
INTERGESTAN : Communications inter-Gestans
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTEROR : ordres de réparation (OR) (version Cugnaux)
INTERPLUS : Fonctionnalités supplémentaires pour la gestion des interventions / gestion de maintenance *
INTERTP : Gestion mobile des interventions (pour équipes de techniciens itinérants)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADPIECE : Chargement de pièces
LOADTROMBI : Chargement images contact
MISSIONS : Pilotage et planification
MOBICOM : Préparation des commandes (Application Mobile)
MODCHAMPCOMP : Mise à jour des champs complémentaires
OBJVENTE : Objectifs de vente
Ordre de réparation Netkom
Outils Lumiscop

PARCELLR : Parcelles et opérations culturelles
PHOTOCOPIE - Facturation photocopieurs
PILOTINTER : Gestion des interventions sur un parc d'équipements et sur site
PLLOADER : Packing-List
PREPBON : Bons de préparation
PRETPROD : Prêts de produit
PROPALE : génération de propositions commerciales
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
Rapport d'intervention CAPARA
Rapport d'intervention Vérification 05
RDVWEB Enregistrer des RDV depuis votre site web
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SKYDIVING : Gestion des clubs de parachutisme
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export de données pour la STATEC (pour le Luxembourg)
STRIPE : Création de liens de paiement
STRIPE : Création de liens de paiement
SUIVCOM : Suivi des commandes
SUIVI_PROCESS : Suivi administratif par processus métier
SYNTHESE_PROJET : Synthèse Projets
TARIFSEXPED : Calcul automatique des frais d'expédition
TICKETS: suivi des incidents clients
TIME TRACKER - Saisie des temps de travaux pour les projets
TINK : Agrégation des comptes bancaires *
TRANSCOMPTA : Transmission des données à la comptabilité
TRESO : Gestion de trésorerie
TRLOADER : Chargement de tarif fournisseur
TXREMCLI : Taux de remise client
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

Depuis :

<https://wiki.gestan.fr/> - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:

<https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:extensv15:interor>

Dernière mise à jour : **2023/03/24 09:58**

