Cette page concerne Gestan 13, version obsolète depuis le 01/01/2018. Migrez vite vers Gestan 15 !

Plans de communication

Fonctionnalités

Cette bibliothèque PLAN DE COMMUNICATION est destinée à envoyer des mails suivant une planification prédéfinie. C'est très utile, notamment pour les services clients, de donner une information détaillée au client, qui n'est ainsi pas obligé de vous rappeler toutes les 15 minutes ! 😉

Un exemple ? Un client vous passe une commande pour une baie vitrée : délai de livraison 8 semaines.

Le plan de communication enregistré pour les baies vitrées sera le suivant :

- sous 5 jours : mail d'information : votre commande est en cours de traitement
- sous 15 jours : mail d'information : votre commande est entrée en planning de fabrication
- sous 1 mois : mail d'information : votre commande est en cours de fabrication
- sous 1,5 mois : mail d'information : votre commande est fabriquée
- sous 2 mois : mail d'information : votre commande est disponible dans tel point de vente
- etc.

Les plans de communication peuvent comporter jusqu'à 10 messages, avec éventuellement des pièces jointes.

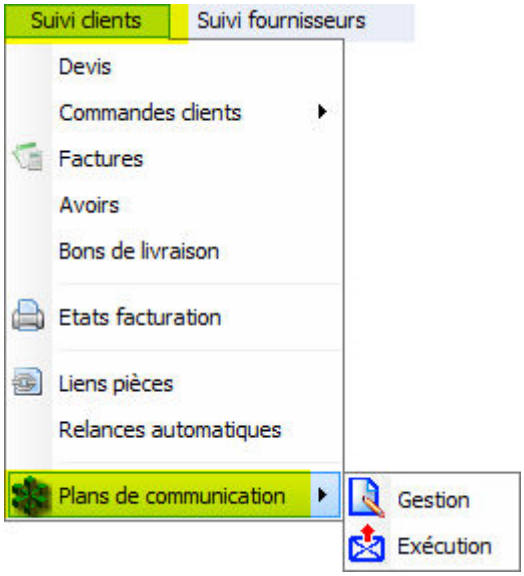
En création d'un nouveau plan de comm, on peut faire appel à un plan-type.

Les mails envoyés sont stockés dans dossier du client.

Pré-requis / Paramétrage

La bibliothèque s'installe via le gestionnaire de ressources de Gestan (Outils > Administration > Ressources complémentaires).

L'installation de la bibliothèque ajoute une option de menu dans le menu “Suivi clients”.



Vous pouvez également utiliser un bouton-joker avec la commande ? Fix Me!

Utilisation

Le bouton Gérer les modèles permet la création/modification/suppression de plans-types.

Le bouton Variables permet d'afficher les variables disponibles dans les mails des plans de communication : à la génération du mail, il seront remplacés par les valeurs correspondantes.

Le bouton Modèles permet de créer le plan de communication à partir d'un modèle-type.

L'option Exécution ouvre la fenêtre de traitement des plans de communication.

Despuis :
https://wiki.gestan.fr/ - **Le wiki de Gestan**

Lien permanent:
https://wiki.gestan.fr/doku.php?id=wiki:addons:bib_plandecom

Derni?re mise ? jour : **2022/04/01 21:13**